

Số: 3195 /UBND-KT

Đồ Sơn, ngày 11 tháng 9 năm 2026

V/v triển khai cài đặt và sử dụng
phiên bản mới Ứng dụng Smart
Hải Phòng

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ VN phường và các tổ chức thành viên;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các Tổ CNS cộng đồng trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 4012/SKHCN-TTTT ngày 07/9/2026 của Sở Khoa học và công nghệ thành phố Hải Phòng về việc “triển khai cài đặt và sử dụng phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng”. Nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên, học sinh và Nhân dân trên địa bàn phường biết, cài đặt, đăng ký và sử dụng hiệu quả ứng dụng Smart Hải Phòng, UBND phường đề nghị Ủy ban MTTQ VN phường và các tổ chức thành viên, các phòng chuyên môn thuộc UBND phường các cơ quan, đơn vị, trường học, các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các TDP quan tâm triển khai một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, trường học tổ chức quán triệt, phổ biến việc triển khai phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng; các trường học triển khai phù hợp với điều kiện thực tế. Lồng ghép nội dung hướng dẫn cài đặt, sử dụng Ứng dụng Smart Hải Phòng trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt của cơ quan, đơn vị, trường học; đồng thời vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, giáo viên và nhân viên chủ động hướng dẫn người thân, gia đình và Nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường: Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng trên Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống thông tin cơ sở và các kênh thông tin, truyền thông thuộc phạm vi quản lý; thường xuyên đăng tải, chia sẻ các nội dung giới thiệu tính năng, tiện ích, tài liệu hướng dẫn cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng bằng hình thức ngắn gọn, trực quan, dễ tiếp cận, trong đó chú trọng sử dụng hình ảnh, infographic, mã QR và các hình thức phù hợp khác, để cán bộ và Nhân dân trên địa bàn biết, chủ động cài đặt, đăng ký và sử dụng Ứng dụng Smart Hải Phòng theo hướng dẫn.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội: Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân cài đặt, đăng ký, sử dụng Ứng dụng Smart Hải Phòng; phấn đấu 100% cán bộ, đoàn viên, hội viên có thiết bị và đủ điều kiện cài đặt, sử dụng ứng dụng. Phát huy vai trò của đoàn viên, hội viên trong

hướng dẫn, vận động người thân, gia đình và Nhân dân tham gia sử dụng; lồng ghép nội dung giới thiệu, hướng dẫn sử dụng ứng dụng trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và hoạt động tại cộng đồng. Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân, ưu tiên người cao tuổi, người hạn chế về kỹ năng số hoặc gặp khó khăn trong quá trình cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng.

4. Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố

Trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng Ứng dụng Smart Hải Phòng; phát huy vai trò nòng cốt, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, tập trung hỗ trợ người cao tuổi, người ít sử dụng thiết bị số và người còn hạn chế về kỹ năng số. Hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng các tính năng, tiện ích của phiên bản mới, bảo đảm việc triển khai không chỉ dừng ở cài đặt ứng dụng. Lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn trong các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng và phối hợp với Ban Công tác Mặt trận, các chi hội, chi đoàn và lực lượng tại khu dân cư để vận động, hỗ trợ người dân. Kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo Phòng Kinh tế để tổng hợp, tham mưu UBND phường xem xét, giải quyết.

5. Phòng Kinh tế phường

Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện công văn này; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và kịp thời giải đáp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện; tổng hợp tình hình, kết quả triển khai trên địa bàn, báo cáo UBND phường và cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu.

*Địa chỉ tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn:

<https://drive.google.com/drive/folders/1g0CUhKVu6Syh7FUjBEjOuAjTOjtw97vF>

- Tải “Smart Hải Phòng” trên hệ điều hành Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnpt.digo.vncitizens.tphaiphong>

- Tải “Smart Hải Phòng” trên hệ điều hành IOS:

<https://apps.apple.com/vn/app/smart-h%E1%BA%A3i-ph%C3%B2ng/id6651835939?l=vi>

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội, các trường học và Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Hoàng Tuấn

