

V/v phối hợp hướng dẫn kích hoạt Volte và hỗ trợ
người dân chuyển đổi thiết bị đầu cuối khi tắt trạm 2G.

Kính gửi: UBND... Phường... Sơn...

Thực hiện Thông tư số 03/2024/TT-BTTTT và Thông tư số 04/2024/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông (nay thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ) về lộ trình ngừng công nghệ 2G, hướng tới mục tiêu tắt sóng 2G hoàn toàn vào tháng 9/2026. Viettel Hải Phòng kính đề nghị Quý đơn vị phối hợp với Viettel Hải Phòng và Viettel Khu vực Dương Kinh triển khai các nội dung như sau:

1. Nội dung hỗ trợ người dân

Đề bảo đảm không bị gián đoạn thông tin liên lạc của người dân khi tắt sóng 2G, Viettel đang triển khai các hoạt động hỗ trợ chuyển đổi VoLTE, trong đó điều kiện yêu cầu với khách hàng bao gồm:

- Sử dụng máy điện thoại chính hãng có hỗ trợ công nghệ VoLTE.
- Đảm bảo SIM đang sử dụng là SIM 4G/5G.
- Đảm bảo khách hàng được sử dụng dịch vụ thoại HD Call với chất lượng cuộc gọi cao, ổn định và không cần kết nối Internet khi thực hiện cuộc gọi.

2. Nội dung phối hợp

Để việc triển khai đạt hiệu quả, đồng bộ và đảm bảo thông tin liên lạc cho người dân, Viettel Hải Phòng kính đề nghị Quý đơn vị hỗ trợ:

- **Phối hợp tuyên truyền:** Cho phép phối hợp phát thông báo, hướng dẫn về tắt sóng 2G và chuyển đổi VoLTE thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, cổng thông tin điện tử, các cuộc họp dân cư và các kênh truyền thông phù hợp khác.
- **Phối hợp hỗ trợ trực tiếp:** Tạo điều kiện để nhân viên Viettel phối hợp cùng Tổ dân phố/Thôn tổ hỗ trợ người dân chuyển đổi VoLTE.
- **Bố trí địa điểm hỗ trợ lưu động:** Cho phép Viettel Khu vực Dương Kinh tổ chức các điểm hỗ trợ chuyển đổi tại nhà văn hóa, UBND hoặc các địa điểm công cộng thuận tiện cho người dân.

3. Thông tin liên hệ

Mọi thông tin cần trao đổi hoặc phối hợp, kính đề nghị liên hệ Đ/c Nguyễn Đức Biên - Chức vụ: Giám đốc Viettel Khu vực Dương Kinh – Điện thoại: 0987868688.

Viettel Hải Phòng kính mong sớm nhận được sự hỗ trợ từ phía Quý đơn vị.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, ĐHBH. Yen02.



Trần Sách Vụ