

UỶ BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐỒ SƠN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHXH
V/v tiếp tục phối hợp triển khai chuẩn
hóa, xác thực thông tin thuê bao di động
mặt đất trên địa bàn phường

Đồ Sơn, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Công an phường Đồ Sơn;
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Các tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 2256/SKHCHN-HTS&CNg ngày 05/6/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất trên địa bàn thành phố. UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm các nội dung đã được giao tại Công văn số 1482/UBND-VHXH ngày 29/4/2026 của Ủy ban nhân dân phường Đồ Sơn (*gửi kèm theo*), đồng thời tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Công an phường Đồ Sơn

Tiếp tục phối hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn và các đơn vị liên quan trong quá trình triển khai xác thực thông tin thuê bao di động trên địa bàn. Chủ động nắm tình hình địa bàn, kịp thời phát hiện, xử lý các trường hợp lợi dụng việc xác thực thông tin thuê bao để thực hiện hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác. Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân nhận biết các hình thức giả mạo, lừa đảo liên quan đến việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao.

2. Phòng Văn hóa và Xã hội phường

Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao trên địa bàn. Chủ động phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp khó khăn, vướng mắc phát sinh; kịp thời tham mưu UBND phường chỉ đạo thực hiện và tổng hợp tình hình, kết quả triển khai khi có yêu cầu của cấp trên.

3. Văn phòng HĐND&UBND phường, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phần, hệ thống truyền thanh và các nền tảng số của phường về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động. Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân biết, hiểu và chủ động phối hợp thực hiện; đồng thời khẳng định các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ xác thực thông tin thuê bao của các doanh nghiệp viễn thông được triển khai theo quy định của pháp luật. Tăng cường tuyên truyền, cảnh báo người dân nâng cao cảnh giác trước các hình thức giả mạo cơ quan nhà nước, doanh nghiệp viễn thông để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

4. Các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn

- Chủ động phối hợp với UBND phường, Công an phường, các Tổ dân phố và các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ xác thực thông tin thuê bao; kịp thời thông báo kế hoạch, thời gian, địa điểm tổ chức các điểm hỗ trợ tập trung hoặc lưu động trên địa bàn. Tiếp tục triển khai các giải pháp hỗ trợ người dân thực hiện chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động theo quy định; bố trí nhân lực, phương tiện và các điểm hỗ trợ phù hợp nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện.

- Tăng cường công tác truyền thông đến khách hàng về mục đích, ý nghĩa, quyền lợi và trách nhiệm trong việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao; đồng thời cung cấp đầy đủ thông tin nhận diện chính thức để người dân phân biệt với các hình thức giả mạo, lừa đảo. Kịp thời tiếp nhận, giải đáp các phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao; phối hợp xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai. Thực hiện việc thu thập, cập nhật, quản lý và sử dụng thông tin thuê bao theo đúng quy định của pháp luật; bảo đảm an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân của khách hàng.

5. Các Tổ dân phố trên địa bàn phường

Tiếp tục tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực thực hiện việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao theo quy định. Thông tin kịp thời đến người dân về các đợt triển khai, các điểm hỗ trợ xác thực thông tin thuê bao trên địa bàn. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình triển khai; hỗ trợ tuyên truyền đối với người cao tuổi, người khuyết tật và các đối tượng gặp khó khăn trong việc tiếp cận thông tin.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Hoàng Tuấn