

Số: /KH-UBND

Đồ Sơn, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phường Đồ Sơn năm 2026

Thực hiện Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Căn cứ Công văn số 1126/SKHCN-CNTT ngày 27/3/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và đẩy mạnh triển khai Sở sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VNeID; Căn cứ Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 18/3/2026 của UBND phường về việc Chuyển đổi số phường Đồ Sơn năm 2026.

Ủy ban nhân dân phường Đồ Sơn ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phường Đồ Sơn năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn phường Đồ Sơn, gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính và xây dựng chính quyền điện tử ở cơ sở, phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ) là cầu nối lan tỏa đến mọi người dân trong việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số. Thông qua hoạt động của các Tổ CNSCĐ, người dân được hỗ trợ tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh, học tập và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ trong mọi lĩnh vực sinh hoạt hàng ngày. Đảm bảo nguyên tắc "không ai bị bỏ lại phía sau" trong tiến trình chuyển đổi số, đặc biệt chú trọng hỗ trợ các nhóm yếu thế như người cao tuổi, người khuyết tật, hộ cận nghèo.

2. Yêu cầu

Triển khai theo phương châm "Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người", hoạt động phải đi vào thực chất, thiết thực, dễ hiểu, dễ làm, phù hợp với đặc điểm từng khu dân phố, gắn liền với phong trào "Bình dân học vụ số". Hoạt động của các Tổ CNSCĐ phải có sự phối hợp chặt chẽ giữa Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức thành viên như: Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh và các tổ chức chính trị - xã hội khác nhằm lan tỏa mạnh mẽ tinh thần chuyển đổi số đến từng khu dân phố, từng hộ gia đình. Các chỉ tiêu, nhiệm vụ phải xác định rõ đơn vị thực hiện, thời gian thực hiện và kết quả cụ thể đo lường được.

II. MỤC TIÊU CHUNG VÀ CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Mục tiêu chung

Năm 2026, phường Đồ Sơn tập trung phát huy vai trò của Tổ CNSCD cấp phường và các Tổ CNSCD tại các tổ dân phố, đảm bảo toàn bộ các Tổ CNSCD tại các tổ dân phố trên địa bàn phường đều có hoạt động ổn định, hiệu quả sau kiện toàn; 100% thành viên được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ; phần đầu trên 70% người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn phường biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số cơ bản.

2. Các chỉ tiêu cụ thể

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán phí/lệ phí không dùng tiền mặt, phần đầu đạt trên 70% hộ gia đình trên địa bàn phường thực hiện được dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) đạt 100% công dân trong độ tuổi đủ điều kiện.

- Tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt (điện, nước, học phí, viện phí, thuế, phí và lệ phí hành chính) đạt trên 80% hộ dân thực hiện ít nhất một giao dịch thanh toán điện tử trong năm. Tổ chức tối thiểu 02 buổi tập huấn kỹ năng số cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng tại mỗi tổ dân phố. Mỗi Tổ CNSCD tổ dân phố phần đầu hỗ trợ ít nhất 50 hộ dân sử dụng nền tảng số, trong đó có tối thiểu 10 hộ yếu thế được hướng dẫn trực tiếp.

- Thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số của phường đến các hộ gia đình trên địa bàn phường bằng nhiều hình thức đa dạng khác nhau như: hệ thống loa truyền thanh, Zalo, mạng xã hội, sinh hoạt cộng đồng... Hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ, các hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất trên địa bàn đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử, kinh doanh, mở gian hàng trực tuyến.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Kiện toàn tổ chức và củng cố hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng (Tháng 4-5/2026)

- Trong tháng 4/2026, tổ chức rà soát, kiện toàn thành viên của Tổ Công nghệ số cộng đồng phường và các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố, cụ thể: Rà soát, bổ sung, thay thế thành viên không đáp ứng yêu cầu; ưu tiên lựa chọn thành viên trẻ tuổi có sức khỏe, có kiến thức và kỹ năng sử dụng thiết bị số, có khả năng hướng dẫn và hỗ trợ người dân. Hoàn thành kiện toàn trước ngày 30/4/2026.

- Thành phần Tổ CNSCD tại mỗi tổ dân phố gồm từ 5 đến 8 thành viên, trong đó: Tổ trưởng là Bí thư Chi bộ hoặc Tổ Trưởng tổ dân phố; các thành viên gồm Đoàn viên Thanh niên; Công an khu vực, giáo viên, hội viên Hội Phụ nữ và người có uy tín trong cộng đồng. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên phụ

trách các mảng: tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử và hỗ trợ người yếu thế.

- Củng cố và duy trì hoạt động nhóm Zalo Tổ Công nghệ số cộng đồng phường Đồ Sơn để tương tác và chia sẻ kinh nghiệm giữa các tổ.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ CNSCD (Tháng 10-11/2026)

- Tập huấn, tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số; sử dụng các nền tảng số, ứng dụng trong công việc và cuộc sống; kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên môi trường số; Cập nhật bổ sung kỹ năng sử dụng VNeID, Cổng dịch vụ công quốc gia, ngân hàng số, sàn giao dịch thương mại điện tử; hướng dẫn để thành viên thành thạo các bước cài đặt và hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng số thiết yếu.

- Phương thức tập huấn: Trực tiếp kết hợp trực tuyến thông qua nền tảng Bình dân học vụ số, các nền tảng đào tạo trực tuyến với phương châm "cầm tay chỉ việc" tại các buổi họp tổ dân phố; lồng ghép các chương trình bồi dưỡng với nội dung khác đang triển khai để tiết kiệm nguồn lực.

3. Tăng cường phổ biến và ứng dụng các nền tảng số trong đời sống, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cải cách hành chính (Triển khai thường xuyên)

- Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục hành chính phổ biến như: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, chứng thực bản sao, xác nhận cư trú; Đăng ký đất đai, xây dựng, các thủ tục liên quan Đề án 06 của Chính phủ; Nộp lệ phí điện tử, thanh toán trực tuyến các khoản phí, lệ phí hành chính. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để giúp người dân thực hành trực tiếp.

- Tại các tổ dân phố, thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp với Đoàn Thanh niên và các tổ chức đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức lồng ghép các buổi hướng dẫn tại nhà văn hóa, trường học... giới thiệu các kênh phản ánh kiến nghị trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân đối với chính quyền cơ sở. Đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số đối với đời sống hàng ngày, cụ thể: Hướng dẫn cài đặt và sử dụng các ứng dụng số thiết yếu: VNeID, Internet Banking, ứng dụng thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, viện phí không dùng tiền mặt...; Hướng dẫn sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, đặt khám bệnh online, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt. Tuyên truyền, hỗ trợ hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử; xây dựng phong trào "Bình dân học vụ số" tại từng địa bàn tổ dân phố; để chương trình Chuyển đổi số được lan truyền đến từng nhà qua hệ thống thông tin địa phương.

4. Trợ giúp các nhóm đối tượng yếu thế (Tháng 7-11/2026)

Các Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp với Hội Người cao tuổi, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân và Đoàn Thanh niên tổ chức các buổi tuyên truyền, tập huấn trực tiếp lồng ghép tại các cuộc họp của tổ dân phố, trong lúc thực hiện các chương trình an sinh xã hội dành cho người yếu thế, nội dung tập trung vào các kỹ năng cơ bản như: Sử dụng điện thoại thông minh, nhắn tin, tra cứu thông tin, gọi video, cài đặt ứng dụng, quét mã QR, thanh toán điện tử, nộp hồ sơ dịch vụ công đơn giản; Kỹ năng phòng tránh lừa đảo trực tuyến, bảo vệ thông tin cá nhân, nhận diện và xử lý tin giả trên mạng xã hội. Các buổi hướng dẫn được tổ chức gọn nhẹ theo hình thức cầm tay chỉ việc để người dân dễ hiểu, dễ thực hành.

5. Tổ chức truyền thông, tuyên truyền bằng nhiều hình thức (Triển khai thường xuyên)

- Tăng cường số lượng và thời lượng phát sóng trên Hệ thống loa truyền thanh các nội dung về hướng dẫn sử dụng công nghệ số định kỳ hàng tuần. Tăng cường hoạt động nhóm Zalo Tổ công nghệ số cộng đồng và các trang mạng xã hội: Chia sẻ tài liệu, video hướng dẫn ngắn gọn, hình ảnh minh họa thao tác đơn giản...

- Tuyên truyền qua các bảng tin tại các khu vực công cộng, pano, áp phích: Đặt tại các vị trí tập trung đông người như chợ, trường học, trụ sở UBND phường, các tuyến đường giao thông... Lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt cộng đồng, tại các buổi họp khu dân phố, sinh hoạt đoàn thể, các sự kiện văn hóa, thể thao của phường để phát các tờ rơi, video clip hướng dẫn.

6. Khuyến khích sáng kiến, tôn vinh điển hình tiêu biểu

Đăng tải các tin bài, chia sẻ tuyên truyền các giải pháp, kinh nghiệm hay từ các địa phương khác để áp dụng vào điều kiện thực tế của phường Đồ Sơn. Phát động thi đua, bình chọn các mô hình và cá nhân tiêu biểu với các danh hiệu: như Tổ Công nghệ số cộng đồng tiêu biểu, Công dân số xuất sắc, Gia đình số tiêu biểu, Tổ dân phố số tiêu biểu. Tổng hợp, đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ thành phố khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong hoạt động chuyển đổi số vào dịp Ngày Chuyển đổi số hàng năm của thành phố khi có yêu cầu.

7. Tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm (Tháng 12/2026)

Tháng 12/2026, Ủy ban nhân dân phường tổ chức Hội nghị tổng kết đánh giá kết quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại tổ dân phố; hiệu quả triển khai các nhiệm vụ, kết quả cải cách hành chính, số lượng hồ sơ nộp trực tuyến, số người dân và hộ yếu thế được hỗ trợ; tổng hợp và đề xuất giải pháp cho năm tiếp theo.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp trong dự toán của địa phương; từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn phường và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Là cơ quan đầu mối chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND phường triển khai thực hiện Kế hoạch này. Tham mưu kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng của phường và các tổ dân phố; hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố đảm bảo hoạt động hiệu quả, đúng tiến độ.

- Làm đầu mối hướng dẫn Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hỗ trợ người dân tiếp cận các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Tổ chức tập huấn bằng hình thức phù hợp cho thành viên tổ; cung cấp tài liệu liên quan cho các hoạt động của tổ. Xây dựng và phát triển nhóm zalo là thành viên của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường; định kỳ hàng năm tổng hợp báo cáo UBND phường về tình hình hoạt động của Tổ và báo cáo đột xuất theo yêu cầu. Rà soát, lựa chọn các cá nhân, tập thể tiêu biểu để đề nghị cấp trên khen thưởng vào Ngày Chuyển đổi số hàng năm của thành phố. Căn cứ tình hình thực tế, kịp thời tham mưu UBND phường điều chỉnh, bổ sung kế hoạch cho phù hợp từng giai đoạn và theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện.

2. Công an phường

Phối hợp hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân cài đặt định danh điện tử VNeID và các kỹ năng an ninh mạng, phòng tránh lừa đảo trực tuyến. Gửi tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID; cập nhật các nội dung liên quan trong quá trình triển khai Đề án 06 của Chính phủ.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí ngân sách cho hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách và thanh quyết toán kinh phí theo quy định. Phối hợp hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh thực hiện các ứng dụng, phần mềm liên quan đến kinh tế số và thương mại điện tử.

4. Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường

Phối hợp, hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên phường tổ chức hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trên nền tảng dịch vụ công trực tuyến quốc gia và các bộ, ngành, thực hiện thanh toán trực tuyến các hồ sơ thủ tục hành chính.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng xây dựng, đăng tải các tin bài tuyên truyền, hướng dẫn người dân thông qua hệ thống loa truyền thanh, pano, áp phích; nhóm Zalo cộng đồng và mạng xã hội của cơ quan để tăng cường hiệu quả truyền thông, thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn.

6. Văn phòng HĐND và UBND phường

Tiếp tục xây dựng chuyên trang, chuyên mục và duy trì cung cấp, phổ biến thông tin về chuyển đổi số, cải cách hành chính và các nền tảng số đến người dân trên cổng thông tin điện tử thành phần của phường.

7. Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức thành viên

- Tuyên truyền toàn thể đoàn viên, hội viên về vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng và tích cực hưởng ứng, tham gia các hoạt động của Tổ CNSCĐ triển khai trên địa bàn.

- Đoàn Thanh niên phường: chỉ đạo các tổ chức Đoàn trực thuộc lựa chọn, cử đoàn viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố; xây dựng kế hoạch phối hợp phát huy vai trò xung kích của đoàn viên thanh niên trong tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng kỹ năng số. Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa trong cộng đồng dân cư.

- Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội cựu chiến binh phối hợp triển khai, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân tích cực tham gia hoạt động chuyển đổi số; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử và ứng dụng công nghệ trong đời sống.

8. Tổ trưởng các Tổ CNSCĐ tổ dân phố

Trực tiếp triển khai, quán triệt kế hoạch hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tổ dân phố; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các thành viên triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch. Báo cáo tình hình hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng định kỳ hoặc đột xuất hàng năm gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội phường tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân phường.

Ủy ban nhân dân phường Đồ Sơn yêu cầu các cơ quan, đơn vị và Tổ trưởng các Tổ Công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Các cơ quan chuyên môn phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Hoàng Tuấn