

Số: /UBND-VP

Đồ Sơn, ngày tháng 01 năm 2026

V/v tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên
đán Bính Ngọ năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Ban MTTQ Việt Nam phường và các Tổ chức Thành viên;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng tại Văn bản số 146/UBND-TCD ngày 25/01/2026 về việc tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026. Nhằm tăng cường hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an ninh trật tự trong dịp trước, trong và sau Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 trên địa bàn phường. Ủy ban nhân dân phường Đồ Sơn có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Trung ương thành phố và địa phương tại các văn bản: Chỉ thị số 36/CT-TTg ngày 31/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tiếp công dân phục vụ các nhiệm vụ chính trị trọng tâm; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 15/01/2026 của UBND phường Đồ Sơn về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Chủ động kiểm tra, rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường, đặc biệt các vụ việc đông người, vụ việc phức tạp, kéo dài; lập danh sách các vụ việc để theo dõi thực hiện; nâng cao chất lượng tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn phường.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền ngay tại địa phương, tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân; kịp thời thông tin, tuyên truyền, giải thích các chính sách, pháp luật, tạo sự đồng thuận trong nhân dân; hạn chế phát sinh “điểm nóng”, không để công dân tập trung khiếu kiện đông người kéo dài ở Hà Nội, gây phức tạp về an ninh, trật tự.

- Đối với những vụ việc công dân kéo lên Trung ương để khiếu kiện: Các phòng, ban, đơn vị có liên quan phối hợp, thống nhất biện pháp giải quyết dứt điểm vụ việc. Cử người có thẩm quyền, Tổ công tác tiếp công dân của địa phương

phối hợp với Trụ sở Ban tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng tiếp, giải thích, vận động, tổ chức đưa công dân trở về địa phương trước ngày **10/02/2026 (tức ngày 23 tháng Chạp)**.

2. Giao Công an phường:

- Chỉ đạo các Đội nghiệp vụ theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, dự báo các tình huống có thể xảy ra; thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ xử lý những trường hợp cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, có hành vi vi phạm pháp luật, gây mất an ninh trật tự, đe dọa cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND phường, Tổ tiếp công dân phường và các đơn vị liên quan để vận động thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND phường

- Bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân thường xuyên; đôn đốc các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, hướng dẫn công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ các nguồn chuyển đến Ủy ban nhân dân phường theo đúng quy định pháp luật.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, sớm phát hiện những vụ việc có dấu hiệu trở thành “điểm nóng”, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời đề xuất Chủ tịch UBND phường có biện pháp chỉ đạo, xử lý, giải quyết, không để phát sinh phức tạp hoặc công dân tập trung đông người kéo lên Trung ương, thành phố. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan vận động công dân trở về địa phương.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các Tổ chức Thành viên, các Tổ dân phố

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các tổ chức Thành viên, các Tổ dân phố quan tâm, vận động Hội viên, Đoàn viên và nhân dân nghiêm túc chấp hành quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế đến mức thấp nhất việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn phường. Cử lực lượng và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham gia vận động công dân trở về địa phương.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các phòng ban, cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Ban TCD thành phố;
- TTĐU-TTHĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- Như trên;
- Lưu: VT. VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Điện

