

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐỒ SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3468 /UBND-KT

Đồ Sơn, ngày 30 tháng 9 năm 2026

V/v triển khai các hoạt động hưởng
ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia
năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 4328/SKHCN-TTTT ngày 23/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, chủ động tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trong tháng 10/2026, tập trung cao điểm từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 10/10/2026, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm; bám sát chủ đề: “Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia”.

- Lựa chọn các hoạt động gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị; ưu tiên các nhiệm vụ, giải pháp tạo ra kết quả, sản phẩm cụ thể, phục vụ người dân, doanh nghiệp và nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền chủ đề, thông điệp và các hoạt động hưởng ứng đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; đăng tải, chia sẻ thông tin trên các kênh truyền thông phù hợp của cơ quan, đơn vị. Chủ động cung cấp tin, bài, kết quả chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách để tuyên truyền chung trên các kênh thông tin của phường.

- Chủ động tổ chức hoặc phối hợp tổ chức bồi dưỡng, hướng dẫn kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; chú trọng kỹ năng khai thác nền tảng, dịch vụ số, dữ liệu số, sử dụng trí tuệ nhân tạo an toàn, hiệu quả và bảo đảm an toàn trên môi trường số.

2. Văn phòng HĐND và UBND, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên Cổng thông tin điện tử phường, các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng mạng xã hội, hệ thống loa truyền thanh và các kênh thông tin phù hợp; tăng cường tin, bài, thời lượng tuyên truyền trong đợt cao điểm từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 10/10/2026. Nội dung tuyên truyền tập trung vào chủ

đề, thông điệp và các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026; vai trò, ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực; các bài học, mô hình, cách làm đột phá, sáng tạo mang lại kết quả thiết thực; kết quả chuyển đổi số của thành phố, các ngành, lĩnh vực và địa phương; việc ứng dụng dữ liệu số, trí tuệ nhân tạo và công nghệ số trong quản lý, điều hành, sản xuất, kinh doanh và đời sống xã hội.

- Văn phòng HĐND và UBND phường thực hiện đăng tải, cập nhật thông tin trên Cổng thông tin điện tử phường. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường chủ động xây dựng, biên tập tin, bài, tổ chức tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh và các kênh truyền thông được giao quản lý; kịp thời phản ánh các hoạt động, mô hình, cách làm hiệu quả trên địa bàn.

3. Các Tổ công nghệ số cộng đồng tại tổ dân phố

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong tổ chức các hoạt động hưởng ứng; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số, tiếp cận và sử dụng hiệu quả các nền tảng, dịch vụ số phục vụ đời sống và giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là ứng dụng Smart Hải Phòng. Căn cứ điều kiện thực tế, phối hợp tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại cộng đồng; phân công thành viên hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu. Việc hướng dẫn cần cụ thể, dễ hiểu, gắn với nhu cầu thực tế, giúp người dân từng bước tự thực hiện các thao tác cơ bản.

- Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số; lồng ghép hướng dẫn bảo vệ thông tin cá nhân, nhận diện các hình thức lừa đảo và sử dụng dịch vụ số an toàn. Các tổ dân phố phối hợp thông tin về thời gian, địa điểm tổ chức hoạt động, vận động người dân tham gia; tạo điều kiện để Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai hỗ trợ người dân phù hợp với tình hình địa bàn.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ, tra cứu tiến độ giải quyết thủ tục hành chính và thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục có phát sinh nghĩa vụ tài chính. Phối hợp với các cơ quan chuyên môn, Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn thao tác thực hiện dịch vụ công trực tuyến; kịp thời trao đổi, tháo gỡ hoặc tổng hợp, đề xuất xử lý khó khăn, vướng mắc trong quá trình hỗ trợ người dân.

5. Phòng Kinh tế phường

Là cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai các nhiệm vụ tại Công văn này; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, tham mưu UBND phường báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 31/10/2026. Các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng gửi kết quả triển khai về UBND phường (qua Phòng Kinh tế) trước ngày 25/10/2026 để tổng hợp. Nội dung báo cáo nêu rõ hoạt động

đã thực hiện, kết quả cụ thể, số người được hướng dẫn, hỗ trợ, các mô hình, cách làm hiệu quả và khó khăn, kiến nghị, đề xuất; kèm hình ảnh minh chứng nếu có.

Ủy ban nhân dân phường Đồ Sơn yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Phòng Kinh tế phường để tổng hợp, tham mưu UBND phường xem xét, phối hợp giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Hoàng Tuấn

Phạm Hoàng Tuấn