

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN ĐỒ SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Đồ Sơn, ngày tháng 10 năm 2025

V/v xây dựng Hệ thống quản
lý chất lượng TCVN ISO
9001:2015

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm phục vụ hành chính công.

Trong thời gian qua, việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 đã góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong công tác quản lý, điều hành, kiểm soát quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên, sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, tại Ủy ban nhân dân phường Đồ Sơn, hệ thống HTQLCL chưa được xây dựng và triển khai đồng bộ theo quy định.

Để khắc phục tồn tại nêu trên, đảm bảo công tác kiểm soát, cập nhật và vận hành HTQLCL phù hợp với thực tế, Ủy ban nhân dân phường Đồ Sơn yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ HCC

- Chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức căn cứ các văn bản hướng dẫn của Trung ương và thành phố, tiến hành rà soát toàn bộ danh mục thủ tục hành chính đang thực hiện tại đơn vị; đối chiếu với các quy định mới được ban hành, xác định rõ các quy trình cần cập nhật, bổ sung, sửa đổi hoặc bãi bỏ cho phù hợp với quy định hiện hành. *(Gửi kèm danh mục các Thủ tục hành chính để rà soát)*

- Trên cơ sở kết quả rà soát, tham mưu xây dựng, điều chỉnh, bổ sung và hoàn thiện các quy trình ISO 9001:2015 đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm nội dung quy trình phù hợp, thống nhất, dễ áp dụng và có tính khả thi cao. Hoàn thành và báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân phường trước ngày **03/11/2025** (qua Phòng Văn hóa – Xã hội).

- Hoàn thiện hồ sơ gửi Thư ký Ban Chỉ đạo ISO phường để tổng hợp, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường ký ban hành theo quy định. Các cơ quan chuyên môn chưa xây dựng Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025 khẩn trương xây dựng, niêm yết công khai tại phòng làm việc và gửi 01 bản về Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, báo cáo.

2. Giao Phòng Văn hóa – Xã hội phường:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường xây dựng, duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát và đánh giá nội bộ đối với các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công; tăng cường kiểm soát việc thực

hiện các quy trình ISO trong Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Kịp thời tham mưu đề xuất hình thức khen thưởng hoặc phê bình đối với tập thể, cá nhân trong việc áp dụng HTQLCL vào thực tiễn giải quyết công việc.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát, cập nhật kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến hoạt động xử lý công việc trong HTQLCL; chỉnh sửa, bổ sung và hoàn thiện các quy trình khi có thay đổi nội dung hoặc phạm vi áp dụng. Tham mưu Ủy ban nhân dân phường công bố lại HTQLCL khi có điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng theo quy định tại khoản 4, Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đôn đốc, tổng hợp và báo cáo Ủy ban nhân dân phường, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO phường về kết quả triển khai, thực hiện của các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc theo định kỳ và đột xuất khi có yêu cầu.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Hoàng Tuấn