

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẠI SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Đại Sơn, ngày tháng 8 năm 2026

V/v tăng cường phối hợp hỗ trợ
người dân thực hiện chuyển đổi số
tại các thôn

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Công an xã;
- Các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 30/01/2026 về chuyển đổi số năm 2026; Kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 12/08/2026 về triển khai Quyết định số 100/QĐ-BCĐ ngày 10/8/2026 của Trường Ban Chỉ đạo Thành phố Hải Phòng, nhằm đẩy nhanh tiến độ thực hiện các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử và phổ cập kỹ năng số, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, thôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Tổ chức ra quân hỗ trợ người dân

Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp với Trưởng thôn, Chi đoàn và các lực lượng tại cơ sở tổ chức **ít nhất 01 đợt ra quân/tháng** tại Nhà văn hóa thôn hoặc trực tiếp tại hộ gia đình. Tập trung hướng dẫn người dân:

- Cài đặt, sử dụng Smart Hải Phòng, VNeID và thực hiện dịch vụ công trực tuyến;
- Kích hoạt định danh điện tử mức 2, tích hợp giấy tờ, Sổ sức khỏe điện tử, thẻ BHYT... trên VNeID;
- Thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng mã QR, chuyển khoản;
- Bảo vệ dữ liệu cá nhân, nhận diện và phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng.

Thực hiện theo phương châm “*cầm tay, chỉ việc*”, ưu tiên hướng dẫn để người dân tự thao tác, hạn chế làm thay.

2. Phân công nhiệm vụ

a) Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã: Huy động đoàn viên, thanh niên có kỹ năng CNTT tham gia Tổ Công nghệ số cộng đồng; thành lập lực lượng tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số, phối hợp tổ chức các đợt ra quân hằng tháng và duy trì hỗ trợ thường xuyên tại các thôn.

b) Các trường Mầm non, Tiểu học, THCS: Căn cứ Quyết định số 892/QĐ-UBND ngày 20/8/2026 về việc kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng, tạo điều kiện để cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia hoạt động chuyển đổi số tại địa phương; phối hợp tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số cho học sinh, khuyến khích học sinh hỗ trợ người thân sử dụng các tiện ích số phù hợp.

c) Trưởng các thôn: Phối hợp xây dựng lịch ra quân hằng tháng; thông báo trên hệ thống truyền thanh, nhóm Zalo cộng đồng; chuẩn bị địa điểm, wifi và các điều kiện cần thiết; tổng hợp số lượng người được hỗ trợ, hình ảnh minh chứng gửi UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) sau mỗi đợt.

d) Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng: Chủ trì điều tổ chức thực hiện theo nội dung được phân công, phối hợp với Đoàn Thanh niên và các lực lượng tại cơ sở; phấn đấu hỗ trợ ít nhất 150 lượt người dân/tháng/Tổ; tổng hợp đầy đủ kết quả, hình ảnh và minh chứng phục vụ báo cáo.

đ) Công an xã: Chủ trì hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử mức 2, tích hợp giấy tờ và sử dụng các tiện ích trên VNeID; cử cán bộ tham gia, hỗ trợ và giải đáp vướng mắc tại các đợt ra quân ở các thôn.

e) Trạm Y tế xã: Phối hợp hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, thẻ BHYT trên VNeID; cử cán bộ tham gia hỗ trợ, giải đáp vướng mắc về các tiện ích y tế số tại các thôn.

f) Phòng Văn hóa - Xã hội: Chủ trì theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra; tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện, tham mưu UBND xã gắn với công tác thi đua, khen thưởng; kịp thời báo cáo, đề xuất giải quyết khó khăn, vướng mắc.

g) Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công: Tăng cường tuyên truyền về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, Smart Hải Phòng, VNeID và kỹ năng số trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, Fanpage, Zalo của xã; tuyên truyền trước và trong các đợt ra quân; kịp thời lan tỏa mô hình, cách làm hiệu quả và kết quả hỗ trợ người dân.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Chỉ đạo các chi hội, chi đoàn lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số trong sinh hoạt; vận động đoàn viên, hội viên gương mẫu thực hiện và tham gia hỗ trợ người dân; phối hợp với các thôn, Tổ Công nghệ số cộng đồng huy động lực lượng tham gia các đợt ra quân.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn và Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đào Văn Soái