

Số: /HD- MTTW-BTT

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2026

HƯỚNG DẪN

Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030

Căn cứ Nghị quyết số 257/2025/QH15 ngày 11/12/2025 của Quốc hội phê duyệt chủ trương đầu tư Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2026 - 2035; Nghị định số 358/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định cơ chế quản lý, tổ chức thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia; Quyết định số 51/2025/QĐ-TTg ngày 29/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030; Quyết định số 417/QĐ-BNNMT ngày 31/01/2026 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường phê duyệt Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2026 - 2035, giai đoạn I: Từ năm 2026 - 2030.

Căn cứ Quyết định số 19/2026/QĐ-TTg ngày 28/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố và thu hồi quyết định công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới, xã đạt nông thôn mới hiện đại và tỉnh, thành phố hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam hướng dẫn tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới nhằm đánh giá khách quan, thực chất kết quả và mức độ thụ hưởng của người dân đối với các tiêu chí, nội dung tiêu chí xây dựng nông thôn mới; là căn cứ để đánh giá mức độ hài lòng và sự đồng thuận của người dân, qua đó khẳng định vai trò chủ thể của Nhân dân trong xây dựng nông thôn mới.

Kết quả lấy ý kiến là căn cứ quan trọng trong việc xem xét, công nhận đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới hiện đại và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới; đồng thời, giúp cấp ủy, chính quyền các cấp nhận diện rõ những nội dung còn hạn chế để có giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng, bảo đảm tính bền vững trong xây dựng nông thôn mới.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới phải được thực hiện nghiêm túc, khách quan, công khai, minh bạch, phản ánh trung thực ý kiến của người dân; thực hiện nghiêm việc bảo mật thông tin cá nhân của người dân khi trả lời phiếu.

Tổ chức lấy ý kiến do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp chủ trì thực hiện độc lập trong quá trình xét, công nhận đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới hiện đại và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới.

Kết quả lấy ý kiến phải được tổng hợp, phân tích đầy đủ, chính xác, kịp thời; được sử dụng đúng mục đích, làm căn cứ quan trọng trong việc thẩm định, xét công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới hiện đại và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới.

II. NỘI DUNG, CÁCH THỨC TỔ CHỨC LẤY Ý KIẾN

1. Nội dung lấy ý kiến

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng xã đạt chuẩn nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 1**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng xã đạt nông thôn mới hiện đại (theo mẫu **Phiếu số 2**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng tỉnh, thành phố hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 3**).

2. Đối tượng, phạm vi, phương thức, hình thức lấy ý kiến

a) Đối tượng, phạm vi lấy ý kiến:

- *Đối với xã đề nghị công nhận đạt chuẩn nông thôn mới, xã đạt nông thôn mới hiện đại:* Đối tượng lấy ý kiến là đại diện các hộ gia đình đang cư trú trên địa bàn xã nơi đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới/ nông thôn mới hiện đại. Việc phân bổ lấy ý kiến phải đảm bảo tỷ lệ cân đối giữa các thôn, bản, ấp, phun, sóc... (sau đây gọi là khu dân cư) trong xã; chọn ngẫu nhiên các hộ gia đình để tổ chức lấy ý kiến¹; mỗi hộ gia đình chỉ lấy 01 ý kiến đại diện (người đại diện phải đủ từ 18 tuổi trở lên, có đủ năng lực hành vi dân sự); đồng thời, cần đảm bảo tính đại diện của các nhóm dân cư (hộ khá giả, hộ nghèo, cận nghèo, hộ dân thuộc diện giải phóng mặt bằng, tái định cư, hộ sản xuất, kinh doanh, hộ đồng bào dân tộc thiểu số, hộ thuộc vùng khó khăn, hộ thuộc đối tượng yếu thế và các hộ dân tại các khu vực đặc thù trên địa bàn...).

- *Đối với tỉnh, thành phố đề nghị công nhận hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới:* Đối tượng lấy ý kiến là Trưởng Ban Công tác Mặt trận đại diện cho người dân ở các khu dân cư trên địa bàn các xã thuộc tỉnh, thành phố nơi đề nghị xét

¹ Chia thành các nhóm (thôn, bản, khu vực khó khăn, đồng bào dân tộc...); mỗi nhóm được chọn số lượng hộ phù hợp theo tỷ lệ dân cư; sau đó chọn ngẫu nhiên trong từng nhóm.

công nhận cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới. Việc phân bổ lấy ý kiến phải đảm bảo tỷ lệ cân đối và mang tính đại diện giữa các xã và các khu dân cư.

b) Phương thức lấy ý kiến:

- *Đối với xã đề nghị công nhận đạt chuẩn nông thôn mới/ nông thôn mới hiện đại:* Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã chủ trì tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân trên địa bàn xã; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, thẩm tra theo quy định.

- *Đối với tỉnh, thành phố đề nghị công nhận hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới:* Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh chủ trì tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân; Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, thẩm tra theo quy định.

c) Hình thức lấy ý kiến:

- Hình thức lấy ý kiến bằng ứng dụng công nghệ số; trường hợp địa phương chưa đảm bảo hạ tầng, năng lực ứng dụng công nghệ số thì tổ chức lấy ý kiến bằng phát phiếu lấy ý kiến. Hình thức lấy ý kiến do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã (đối với xét, công nhận xã) và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh (đối với xét, công nhận cấp tỉnh) quyết định.

- Trường hợp tổ chức lấy ý kiến bằng ứng dụng công nghệ số, địa phương quyết định sử dụng phần mềm hoặc lựa chọn hình thức lấy ý kiến phù hợp (biểu mẫu điện tử, đường link, mã QR hoặc nền tảng số phù hợp...); tuy nhiên, phải đảm bảo các yêu cầu về đối tượng, phạm vi, phương thức, thời điểm, thời gian, các bước và tỷ lệ lấy ý kiến quy định tại Hướng dẫn này. Quá trình lấy ý kiến phải thực hiện xác thực thông tin định danh, bảo mật dữ liệu cá nhân, không làm sai lệch thông tin, tránh trùng lặp đối tượng, đảm bảo kết quả thu được chính xác, khách quan, minh bạch.

3. Thời điểm, thời gian tổ chức lấy ý kiến

- *Thời điểm lấy ý kiến:* Thực hiện theo quy định tại Điều 7 và Điều 10 Quyết định số 19/2026/QĐ-TTg ngày 28/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ; sau khi UBND từng cấp có văn bản đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân.

- *Thời gian lấy ý kiến:* Thực hiện trong vòng 15 ngày làm việc (đối với lấy ý kiến bằng ứng dụng công nghệ thông tin); 20 ngày làm việc (đối với tổ chức lấy ý kiến bằng hình thức khác) kể từ khi có văn bản đề nghị của UBND xã (đối với xét, công nhận xã) và UBND cấp tỉnh (đối với xét, công nhận cấp tỉnh) đến khi có báo cáo kết quả lấy ý kiến; trường hợp đặc biệt do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh quyết định.

4. Các bước lấy ý kiến

Bước 1. Xây dựng kế hoạch thực hiện:

Sau khi có văn bản đề nghị của UBND xã hoặc UBND cấp tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp xây dựng và phê duyệt kế hoạch tổ chức lấy

ý kiến; trong đó, xác định rõ mục đích, yêu cầu, đối tượng, phạm vi, hình thức, thời gian, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị liên quan.

Bước 2. Chuẩn bị điều kiện tổ chức thực hiện:

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phối hợp UBND cùng cấp thống nhất cách thức và thời gian triển khai thực hiện; lập danh sách các hộ dân lấy ý kiến (đối với công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới/ nông thôn mới hiện đại); danh sách Ban Công tác Mặt trận (đối với công nhận cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới).

Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ Mặt trận cấp tỉnh, xã, Ban Công tác Mặt trận ở khu dân cư và lực lượng tham gia về cách thức lấy ý kiến, hỗ trợ người dân khi thực hiện lấy ý kiến và xử lý sự cố khi triển khai thực hiện (đặc biệt là đối với các xã thực hiện bằng ứng dụng công nghệ số).

Bước 3. Tổ chức lấy ý kiến:

- *Đối với đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới hiện đại:* Ủy ban MTTQ Việt Nam xã chủ trì phối hợp với Ban Công tác Mặt trận tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân. Đối tượng lấy ý kiến là người dân đại diện cho hộ gia đình trên địa bàn khu dân cư theo tỷ lệ quy định, phù hợp với kế hoạch tổ chức lấy ý kiến đã được Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phê duyệt.

- *Đối với đề nghị công nhận cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới:* Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh chủ trì phối hợp Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tổ chức lấy ý kiến. Đối tượng lấy ý kiến là Trưởng Ban Công tác Mặt trận ở khu dân cư. Trước khi lấy ý kiến, Trưởng Ban Công tác Mặt trận có trách nhiệm tổ chức họp dân tại khu dân cư (số hộ dân tham dự cuộc họp phải đạt ít nhất 70% tổng số hộ dân trong khu dân cư) để thu thập, tổng hợp thông tin ý kiến, kiến nghị của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới trên địa bàn (có biên bản họp lấy ý kiến kèm theo hồ sơ).

Bước 4. Tổng hợp và hoàn thiện báo cáo lấy ý kiến:

- *Tổng hợp kết quả lấy ý kiến của xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới hiện đại:* Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tổng hợp kết quả lấy ý kiến và xây dựng báo cáo gửi UBND cùng cấp để hoàn thiện hồ sơ; đồng thời, gửi báo cáo về Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh để thẩm tra, đánh giá (tổng hợp kết quả lấy ý kiến xã nông thôn mới theo **Biểu số 1**; xã nông thôn mới hiện đại theo **Biểu số 2**).

- *Tổng hợp kết quả lấy ý kiến đề nghị cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới:* Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh tổng hợp kết quả lấy ý kiến xây dựng báo cáo gửi UBND cấp tỉnh cùng cấp để hoàn thiện hồ sơ; đồng thời, gửi về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam để thẩm tra, đánh giá kết quả lấy ý kiến (tổng hợp kết quả lấy ý kiến theo **Biểu số 3**).

Lưu ý: Trong quá trình tổng hợp và báo cáo kết quả cần phân tích các nội dung có tỷ lệ chưa hài lòng (nếu có) để kiến nghị chính quyền và ngành chức năng quan tâm, có giải pháp khắc phục; các kiến nghị cần cụ thể, rõ ràng về nội dung và cơ quan chức năng thực hiện việc khắc phục. Trường hợp kiến nghị của MTTQ Việt Nam

chưa được chính quyền và ngành chức năng giải quyết hoặc chưa có giải pháp và thời hạn giải quyết cụ thể thì chưa hoàn thiện thủ tục hồ sơ để xét công nhận.

5. Tỷ lệ lấy ý kiến

a) Đối với đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới:

- *Tỷ lệ lấy ý kiến:* Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 50% tổng số hộ gia đình của các khu dân cư trong xã.

- *Tỷ lệ đề nghị công nhận:* Từ câu số 01 đến câu số 16 phải đạt tỷ lệ trung bình từ 80% trở lên ý kiến hài lòng (trong đó không có nội dung nào tỷ lệ hài lòng dưới 80%); câu số 17 phải đạt từ 85% trở lên ý kiến hài lòng.

b) Đối với đề nghị xã đạt nông thôn mới hiện đại:

- *Tỷ lệ lấy ý kiến:* Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 50% tổng số hộ gia đình của các khu dân cư trong xã.

- *Tỷ lệ đề nghị công nhận:* Từ câu số 01 đến câu số 14 phải đạt tỷ lệ trung bình từ 85% trở lên ý kiến hài lòng (trong đó không có nội dung nào tỷ lệ hài lòng dưới 85%); câu số 15 phải đạt từ 90% trở lên ý kiến hài lòng.

c) Đối với cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới

- *Tỷ lệ lấy ý kiến:* Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 70% các xã trong tỉnh/thành phố (không lấy ý kiến đối với phường, đặc khu); trong đó, tại mỗi xã phải có ít nhất 70% Trưởng Ban Công tác Mặt trận của các khu dân cư trên địa bàn xã được lấy ý kiến.

- *Tỷ lệ đề nghị công nhận:* Từ câu số 01 đến câu số 11 phải đạt trung bình từ 85% trở lên ý kiến hài lòng; trong đó, tỷ lệ hài lòng của từng xã đối với kết quả ở từng nội dung phải đạt từ 85% trở lên; câu số 12 phải đạt từ 90% trở lên ý kiến hài lòng.

(*Lưu ý:* Kết quả lấy ý kiến của người dân phục vụ việc thẩm tra, thẩm định nội dung các tiêu chí có giá trị trong 06 (sáu) tháng kể từ ngày công bố kết quả lấy ý kiến; trường hợp đặc biệt do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh quyết định).

6. Công khai, quản lý kết quả lấy ý kiến, lưu trữ hồ sơ

a) Công khai kết quả lấy ý kiến:

- Bảng tổng hợp kết quả lấy ý kiến sau khi hoàn thiện phải được niêm yết tại bảng tin của các khu dân cư, nhà văn hóa thôn, trụ sở UBND xã; công bố kết quả trên hệ thống thông tin, trang thông tin điện tử của xã (*đối với xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới hiện đại*); trên hệ thống truyền thông các báo, Đài phát thanh và truyền hình, Trang thông tin điện tử cấp tỉnh (*đối với đề nghị cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới*) và các mạng xã hội chính thống của địa phương.

- Thời gian niêm yết và công khai trên các phương tiện thông tin là 10 ngày kể từ khi có báo cáo kết quả tổng hợp của Ban Thường trực MTTQ Việt Nam các cấp đối với kết quả xây dựng nông thôn mới.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp phối hợp với UBND cùng cấp thống nhất về thời gian, địa điểm và các hình thức niêm yết công khai kết quả tại địa phương. Kết thúc thời gian niêm yết có báo cáo tổng hợp; trong đó, nêu rõ những ý kiến phản ánh của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương.

- Quá trình công khai kết quả lấy ý kiến, nếu có ý kiến thắc mắc của người dân về kết quả lấy ý kiến thì Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã (đối với xét, công nhận xã) và cấp tỉnh (đối với xét, công nhận cấp tỉnh) có trách nhiệm trả lời bằng văn bản trong thời gian 07 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận ý kiến phản ánh bằng văn bản hoặc ý kiến phản ánh, kiến nghị trực tiếp. Trường hợp ý kiến trả lời chưa thỏa đáng người dân có thể kiến nghị lên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp.

b) Quản lý phiếu lấy ý kiến:

- Việc tổ chức lấy phiếu phải đảm bảo đầy đủ số lượng theo quy định. Đối với những phiếu không đảm bảo theo quy định hoặc cần phải thay thế hoặc sửa lại thì phải có biên bản ghi rõ lý do thay đổi.

- Sau khi tổng hợp kết quả phiếu phải có biên bản kiểm tra và tổng hợp số lượng lấy ý kiến và thực hiện việc bàn giao để lưu giữ phiếu. Trường hợp ứng dụng công nghệ thông tin để lấy ý kiến thì số liệu, dữ liệu ý kiến của người dân được lưu trữ trên hệ thống cơ sở dữ liệu, sao lưu vào các thiết bị lưu trữ chuyên dùng (USB, đĩa CD, ổ cứng di động hoặc các thiết bị lưu trữ khác phù hợp...); đồng thời, xuất thành bản cứng, có xác nhận của Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã (đối với xét, công nhận xã) và Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh (đối với xét, công nhận cấp tỉnh) để lưu giữ.

c) Lưu trữ hồ sơ:

- Đảm bảo nguyên tắc cấp nào tổ chức lấy ý kiến thì cấp đó lưu trữ hồ sơ kết quả lấy ý kiến bằng bản mềm và bản cứng (nếu có). Tùy điều kiện từng địa phương cấp tỉnh có thể ủy quyền cho xã lưu hồ sơ. Việc bàn giao hoặc ủy quyền lưu trữ hồ sơ phải có văn bản cụ thể.

- Thời gian lưu giữ hồ sơ theo quy định hiện hành.

7. Nguyên tắc lấy ý kiến và xử lý những vấn đề liên quan đến việc lấy ý kiến

a) Nguyên tắc lấy ý kiến:

- Việc tổ chức lấy ý kiến phải đảm bảo theo nguyên tắc: Số lượng phiếu lấy ý kiến đảm bảo tỷ lệ đúng quy định; việc lấy ý kiến phải được phân bổ và đảm bảo tính đại diện giữa các xã, các khu dân cư và phù hợp với đặc điểm dân cư của từng địa phương; mỗi hộ gia đình chỉ lấy ý kiến đại diện 01 (một) người.

- Đối với những trường hợp cần hỗ trợ trong ứng dụng công nghệ số thì phân công cho tổ công tác (là thành viên Ban Công tác Mặt trận, các hội viên, đoàn viên và người có kinh nghiệm về ứng dụng công nghệ) để hỗ trợ người dân về kỹ thuật ứng dụng công nghệ trong trả lời phiếu.

- Trường hợp, nếu địa phương không đáp ứng được nền tảng số trong ứng dụng công nghệ, hoặc tỷ lệ người dân ứng dụng công nghệ không đảm bảo để thực hiện

chuyển đổi số hoặc kết quả lấy ý kiến bị trục trặc về kỹ thuật không thể sử dụng được kết quả lấy ý kiến thì Ủy ban MTTQ Việt Nam nơi tổ chức lấy ý kiến có thể sử dụng hình thức lấy ý kiến phù hợp.

b) Xử lý các vấn đề liên quan đến việc lấy ý kiến:

- Thiết lập đường dây nóng hoặc kênh tiếp nhận phản ánh ý kiến của người dân qua trang Fanpage, Cổng thông tin điện tử của Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong việc tổ chức lấy ý kiến để người dân có thể trực tiếp phản ánh, kiến nghị những vấn đề liên quan đến việc tổ chức lấy ý kiến và nội dung lấy ý kiến.

- Đối với những địa phương tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định hoặc khi kiểm tra, thẩm tra phát hiện việc tổ chức lấy ý kiến thực hiện chưa đảm bảo đúng quy định, hoặc để xảy ra nhầm lẫn, sai sót trong quá trình thực hiện thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo, xem xét, kiến nghị giải quyết hoặc tổ chức lại việc lấy ý kiến.

8. Kiểm tra, giám sát, thẩm tra kết quả thực hiện

a) Tổ chức kiểm tra:

- Sau khi tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới, Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp tổ chức kiểm tra việc lấy ý kiến đối với cấp dưới. Tiến hành tổ chức kiểm tra xác suất việc lấy ý kiến để đánh giá tính khách quan trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Quá trình kiểm tra nếu phát hiện việc tổ chức thực hiện không đúng theo quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo tổ chức lấy ý kiến lại theo hình thức phù hợp.

b) Tổ chức giám sát:

- Tổ chức lấy ý kiến ở xã thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh lập đoàn giám sát hoặc trực tiếp cử đại diện giám sát việc thực hiện lấy ý kiến.

- Tổ chức lấy ý kiến đối với cấp tỉnh thì Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam tổ chức giám sát trực tiếp hoặc cử đại diện giám sát việc thực hiện lấy ý kiến.

c) Tổ chức thẩm tra:

Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên thực hiện thẩm tra, đánh giá việc tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp dưới. Đối với những hồ sơ phát hiện có vấn đề nghi vấn hoặc có khiếu kiện, khiếu nại, phản ánh việc lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo, xem xét, kiến nghị giải quyết hoặc tổ chức lại việc lấy ý kiến; đồng thời, có hình thức xử lý đối với tập thể, cá nhân vi phạm quy định trong việc tổ chức lấy ý kiến theo quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ Mặt trận các cấp thực hiện nội dung, quy trình tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030.

- Phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành, Ban Chỉ đạo Trung ương Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển kinh

tế vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi; định kỳ tổ chức kiểm tra, thẩm tra, thẩm định và đánh giá kết quả thực hiện tại các địa phương trước và sau khi đề nghị xét, công nhận đạt chuẩn nông thôn mới, đạt nông thôn mới hiện đại và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới.

- Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, thẩm tra, thẩm định đối với việc tổ chức lấy ý kiến đề nghị xét, công nhận nông thôn mới các cấp.

2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, thành phố

- Phối hợp với UBND cấp tỉnh và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới đảm bảo đúng quy trình và nội dung hướng dẫn.

- Xây dựng kế hoạch, tập huấn, hướng dẫn Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đảm bảo khách quan, thực chất, hiệu quả và đồng bộ. Trường hợp phường, đặc khu đề nghị xét, công nhận hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới (nếu có theo quy định tại điểm c, khoản 4 Điều 16 Quyết định số 19/2026/QĐ-TTg), hướng dẫn Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, đặc khu vận dụng các quy định về việc lấy ý kiến hài lòng của người dân đối với xã để thực hiện lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới tại phường, đặc khu.

- Xây dựng dự toán và hướng dẫn MTTQ Việt Nam xã xây dựng dự toán gửi UBND và đơn vị chức năng cùng cấp để bố trí kinh phí thực hiện (lưu ý nội dung chi hỗ trợ cho việc thuê hạ tầng số hoặc phần mềm lấy ý kiến và chi cho tổ công tác hỗ trợ công nghệ tại khu dân cư...).

- Tổ chức, phối hợp và phân công nhiệm vụ cho các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong quá trình triển khai thực hiện. Kịp thời kiến nghị những nội dung chưa phù hợp; đề xuất những giải pháp, cách làm hiệu quả tại các địa phương; biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có nhiều thành tích xuất sắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thẩm tra, thẩm định lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới đảm bảo đúng yêu cầu, quy định trong quá trình tổ chức thực hiện.

3. Đề nghị các tổ chức tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tổ chức thực hiện lấy ý kiến sự hài lòng của người dân trên địa bàn dân cư; phân công các đoàn viên, hội viên hỗ trợ kỹ thuật giúp đỡ người dân ứng dụng công nghệ thông tin trong việc trả lời ý kiến.

- Phối hợp triển khai các hoạt động kiểm tra, giám sát, thẩm tra trong triển khai tổ chức lấy ý kiến; tuyên truyền, vận động đến các hội viên, đoàn viên và nhân dân về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương gắn với phong trào, các cuộc vận động do tổ chức mình phát động nhằm thực hiện có hiệu quả chương trình.

4. Kinh phí tổ chức thực hiện

Căn cứ tình hình thực hiện của địa phương, hằng năm Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp xã phối hợp UBND cùng cấp lập dự toán kinh phí tổ chức thực hiện lấy ý kiến sự hài lòng của người dân tại địa phương trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Kinh phí thực hiện được quy định tại khoản 2, Điều 15 Quyết định số 19/2026/QĐ-TTg ngày 28/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố và thu hồi quyết định công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới, xã đạt nông thôn mới hiện đại và tỉnh, thành phố hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030; Thông tư số 60/2026/TT-BTC, ngày 31/5/2026 của Bộ Tài chính về hướng dẫn quản lý, sử dụng, thanh toán và quyết toán kinh phí chi thường xuyên ngân sách nhà nước thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2026 - 2035, giai đoạn I: từ năm 2026 đến năm 2030 và các văn bản quy định hiện hành (trường hợp các văn bản trên được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế thì áp dụng theo quy định tại văn bản có hiệu lực mới nhất).

5. Chế độ báo cáo

Định kỳ 06 tháng, 01 năm, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các tỉnh, thành phố tổng hợp đánh giá kết quả việc tổ chức lấy ý kiến trong báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới và báo cáo kết quả thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” của địa phương gửi về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam (qua Ban Công tác xã hội) để theo dõi, tổng hợp.

Hướng dẫn này thay thế Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các tỉnh, thành phố tổng hợp, thông tin về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam để xem xét điều chỉnh, bổ sung kịp thời.

(Thông tin liên hệ: Ban Công tác xã hội, Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam: Điện thoại: 0243.9287.402- 0989.583.226 hoặc gửi thông tin qua địa chỉ Zalo: BAN CÔNG TÁC XÃ HỘI MTTQ CÁC TỈNH, TP).

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND MTTQ Việt Nam (để b/c);
- Ban Thường trực UBND MTTQ Việt Nam;
- BCĐ Trung ương các CTMTQG;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Các tổ chức chính trị - xã hội ở Trung ương;
- VP điều phối Trung ương các CTMTQG;
- Ủy ban Nhân dân các tỉnh, thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam các tỉnh, thành phố;
- Các ban, đơn vị Cơ quan UBND MTTQ Việt Nam;
- Lưu: VT, BCTXH.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH**

Cao Xuân Thọ