

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẠI SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT
V/v cài đặt, sử dụng ứng dụng chăm
sóc khách hàng (App EVN CSKH)
trên địa bàn xã Đại Sơn

Đại Sơn, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Căn cứ Công văn số 1558/DLTK-KD ngày 23 tháng 7 năm 2026 của Điện lực Tứ Kỳ về việc phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt và sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng (App EVN CSKH);

Thực hiện chương trình chuyển đổi số quốc gia và kế hoạch nâng cao chất lượng phục vụ, đưa dịch vụ điện số đến gần hơn với nhân dân trên địa bàn xã Đại Sơn năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn đề nghị các cơ quan, ban ngành, đoàn thể xã, Trưởng các thôn trên địa bàn xã triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai, hướng dẫn toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể nhân dân trên địa bàn xã cài đặt, sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng (App EVN CSKH) của ngành Điện (*có Phụ lục thông tin tiện ích và hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng kèm theo*).

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phối hợp chặt chẽ với Điện lực Tứ Kỳ tăng thời lượng phát sóng các bản tin tuyên truyền, hướng dẫn chi tiết cách cài đặt và sử dụng App EVN CSKH tại các thôn trên địa bàn xã.

3. Các ban ngành, đoàn thể xã (Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh...) tích cực tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân đi đầu trong việc cài đặt, sử dụng ứng dụng, đồng thời hỗ trợ người lớn tuổi, hộ gia đình chưa thành thạo công nghệ thực hiện liên kết mã khách hàng.

4. Trưởng các thôn phối hợp thông báo chia sẻ rộng rãi qua các nhóm Zalo, facebook cộng đồng để 100% các hộ gia đình nắm bắt và cài đặt ứng dụng.

Thông tin hỗ trợ và giải đáp thắc mắc:

- Phòng giao dịch Khách hàng – Điện lực Tứ Kỳ: 02203.744.569.
- Tổng đài CSKH Tổng công ty Điện lực Miền Bắc (24/7): 19006769.

Đề nghị các cơ quan, ban ngành, đoàn thể xã, Trưởng các thôn tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Điện lực Tứ Kỳ;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Châu Hà

PHỤ LỤC

Thông tin tiện ích và hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng

(Kèm theo Công văn số /UBND-KT ngày /7/2026
của UBND xã Đại Sơn)

1. Các tiện ích vượt trội của App EVN CSKH

- **Tra cứu điện năng tiêu thụ:** Theo dõi sản lượng điện tiêu thụ hàng ngày, hàng tháng và biểu đồ trực quan giúp các hộ gia đình quản lý sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả.

- **Quản lý hóa đơn và thanh toán trực tuyến:** Tra cứu hóa đơn tiền điện điện tử, theo dõi lịch sử thanh toán tiền điện hàng tháng nhanh chóng, chính xác và an toàn tuyệt đối.

- **Nhận thông báo chủ động (Thay thế tin nhắn SMS):** Nhận tin nhắn thông báo miễn phí trực tiếp trên ứng dụng về lịch tạm ngừng cung cấp điện (lịch cắt điện sửa chữa, bảo trì lưới điện), lịch ghi chỉ số công tơ và số tiền điện phải trả hàng tháng.

- **Yêu cầu dịch vụ điện trực tuyến:** Gửi và theo dõi trực tiếp tiến độ giải quyết các dịch vụ điện năng (như báo mất điện, báo sự cố điện, sửa chữa, thay đổi thông tin hợp đồng mua bán điện...) mà không cần trực tiếp ra quầy giao dịch.

2. Hướng dẫn chi tiết các bước cài đặt và sử dụng

Để sử dụng ứng dụng cần thực hiện theo 04 bước đơn giản sau:

Bước 1: Mở kho ứng dụng CH Play (trên điện thoại sử dụng hệ điều hành Android) hoặc App Store (trên điện thoại iPhone sử dụng hệ điều hành iOS).

Bước 2: Gõ từ khóa tìm kiếm "EVN CSKH", lựa chọn ứng dụng chính thức của Tập đoàn Điện lực Việt Nam và bấm Tải về / Cài đặt.

Bước 3: Mở ứng dụng, nhập số điện thoại cá nhân chính chủ để đăng ký tài khoản mới hoặc đăng nhập trực tiếp (nhận mã xác thực OTP gửi qua tin nhắn điện thoại).

Bước 4: Tại giao diện chính của ứng dụng, bấm chọn mục "Liên kết ngay", nhập Mã khách hàng (có ghi trên hóa đơn tiền điện hàng tháng của gia đình, ví dụ: PA...) và hoàn tất theo các hướng dẫn trên màn hình.