

**KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI  
NĂM 2026**

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
1.	Các yếu tố về thiên tai, dịch bệnh nếu không kiểm soát được sẽ gây mất an toàn, ảnh hưởng đến mọi mặt của đời sống nhân dân và sự phát triển kinh tế xã hội của xã.	Tăng cường công tác dự phòng, cảnh báo; luôn chủ động phương án xử lý trong mọi tình huống, diễn biến của thiên tai, dịch bệnh.	Xây dựng kế hoạch ứng phó, đảm bảo an toàn phòng, chống thiên tai, dịch bệnh	Năm 2026	Phòng Kinh tế	Báo cáo Kinh tế - Xã hội năm 2026
2.	Không cập nhật kịp thời các văn bản vào quá trình giải quyết công việc	Liên tục cập nhật và phổ biến	Liên tục cập nhật và phổ biến	Năm 2026	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Báo cáo triển khai thực hiện Kết luận
3.	Sự phối hợp chậm trễ giữa các đơn vị trong giải quyết công việc, nhiệm vụ UBND xã giao (báo cáo thống kê không đúng thời hạn, không đạt chất lượng...)	Tăng cường rà soát, đôn đốc, xác định trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ UBND giao.	Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát nhiệm vụ Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính; xây dựng chuyên đề “Tăng cường phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn”	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Báo cáo hàng tháng

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
4.	Yêu cầu mới trong bối cảnh cải cách mạnh mẽ thủ tục hành chính, chuyển đổi số do đó dẫn tới trình độ, khả năng ứng dụng công nghệ thông tin của cán bộ công chức, nhân viên chưa đáp ứng hết yêu cầu đề ra.	Tăng cường tập huấn, nâng cao trình độ CB-CC-NV-NLĐ	Tổ chức các lớp tập huấn chuyển đổi số; tập huấn các ứng dụng, phần mềm mới cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức tại các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên	Phòng Văn hóa – Xã hội	Báo cáo tổ chức các lớp tập huấn
5.	Cơ sở vật chất còn hạn chế. Một số máy tính, trang thiết bị công nghệ thông tin còn chưa đáp ứng yêu cầu công việc.	Tăng cường đầu tư, nâng cấp và khai thác hiệu quả cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin nhằm đáp ứng yêu cầu thực thi nhiệm vụ	Rà soát hiện trạng; xây dựng phương án, dự toán kinh phí; tổ chức mua sắm, nâng cấp; thực hiện bảo trì, khai thác hiệu quả; đào tạo nâng cao năng lực sử dụng cho cán bộ, công chức.	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Thực hiện mua sắm, lắp đặt, cấu hình thiết bị theo kế hoạch được duyệt. Đảm bảo đồng bộ hệ thống, kết nối mạng ổn định, an toàn thông tin.
6.	Sự thay đổi, cập nhật của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC năm 2026 dẫn tới quá trình thực hiện (tiếp nhận và giải quyết) gặp khó khăn, vướng mắc.	Nâng cao chất lượng hệ thống phần mềm.	Kiến nghị thành phố tích hợp, đồng bộ các phần mềm dùng chung giúp thuận lợi trong việc tra cứu dữ liệu của người dân và doanh nghiệp; cập nhật cơ sở dữ	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm phục vụ	Báo cáo DVCTT hàng tháng, Quý, Năm

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
			liệu kịp thời tại các phần mềm dùng chung thuận lợi cho công tác tra cứu cơ sở dữ liệu		hành chính công xã	
7.	Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của xã bị quá hạn sẽ ảnh hưởng đến kết quả sự hài lòng của cá nhân, tổ chức trong thực hiện các dịch vụ công.	Thường xuyên đào tạo nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao kỹ năng, tinh thần trách nhiệm trong giải quyết công việc của CBCC, VC; tăng cường kiểm tra, giám sát nhằm phát hiện kịp thời, có biện pháp xử lý triệt để đối với các CBCC, VC để xảy ra chất lượng, hiệu quả kém trong thực hiện nhiệm vụ.	Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát nhiệm vụ Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính; xây dựng chuyên đề “Tăng cường phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn”	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Kết quả đánh giá Bộ chỉ số CCHC 2026

**Nơi nhận:**

- Thành viên BCĐ ISO;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND XÃ**  
**Đào Văn Soái**