

Số: /BC-UBND

Đại Sơn, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

Về việc rà soát, đánh giá lộ trình, mốc thời gian, các giải pháp triển khai kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh

Thực hiện Công văn số 5438/VP-TTPVHCC ngày 15/5/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng về việc rà soát, đánh giá lộ trình, mốc thời gian, các giải pháp triển khai kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh; UBND xã Đại Sơn báo cáo kết quả như sau:

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, ngành Trung ương, UBND xã đã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định, hướng dẫn của cấp trên; thường xuyên phối hợp với cán bộ kỹ thuật hỗ trợ ở các bộ, ngành để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân.

Qua thực tiễn triển khai cho thấy, trong quá trình vận hành vẫn còn một số khó khăn, bất cập như:

- Việc sử dụng nhiều hệ thống giải quyết thủ tục hành chính khác nhau của các Bộ, ngành gây khó khăn trong công tác kiểm soát, theo dõi và tổng hợp báo cáo.

- Một số hệ thống còn phát sinh lỗi kỹ thuật, nghẽn đường truyền, chậm đồng bộ dữ liệu.

- Chức năng thống kê, báo cáo, kiểm soát hồ sơ theo lĩnh vực, theo mức độ thủ tục hành chính chưa thật sự đồng bộ và thuận tiện cho công chức thực hiện nhiệm vụ.

- Cấu hình của các bộ chưa thuận tiện cho việc kiểm soát và thao tác khi thực hiện xử lý, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm hệ thống.

Từ thực tiễn nêu trên, UBND xã Đại Sơn đề xuất:

- UBND thành phố đề nghị Bộ, ngành Trung ương sớm chuẩn hóa, thống nhất quy trình vận hành và khai thác Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung để việc tiếp nhận, xử lý, kiểm soát hồ sơ được thuận lợi, đồng bộ và hiệu quả hơn.

Hiện nay, đối với hệ thống của Bộ Tài chính chưa cho phép cán bộ kiểm soát TTHC, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công theo dõi, kiểm soát đầy đủ quá trình giải quyết hồ sơ khi tổ chức, công dân đã nộp hồ sơ trực tuyến, gây khó khăn trong công tác theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ.

- Thường xuyên nâng cấp, hoàn thiện hệ thống giải quyết TTHC, bảo đảm vận hành ổn định, thông suốt; hạn chế tối đa tình trạng lỗi hệ thống, nghẽn đường truyền, chậm đồng bộ dữ liệu ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đề nghị nghiên cứu tích hợp, liên thông các hệ thống giải quyết TTHC của Bộ, ngành về một nền tảng dùng chung để cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ kiểm soát TTHC, tổng hợp báo cáo thuận tiện trong việc theo dõi, khai thác dữ liệu và thực hiện chế độ báo cáo; tránh tình trạng phải truy cập, tổng hợp thủ công trên nhiều hệ thống khác nhau (theo quy định tại Khoản 13, Điều 1 Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025).

- Bổ sung, hoàn thiện chức năng thống kê, báo cáo trên hệ thống theo từng mức độ thủ tục hành chính; đồng thời cấu hình chức năng kiểm soát, đối soát chi tiết hồ sơ theo từng lĩnh vực, từng loại thủ tục hành chính để phục vụ hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại địa phương.

Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn báo cáo Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC thành phố;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm PV HCC;
- Công TTĐT;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đào Văn Soái