

Số: /BC-UBND

Đại Sơn, ngày tháng năm 2026

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”**  
**trên địa bàn xã Đại Sơn**

Thực hiện Công văn số 1885/SKHCN-TTTT ngày 15/5/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố về việc báo cáo kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

**1. Kết quả triển khai tổ chức truyền thông, tuyên truyền, triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”.**

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, Thành phố và Đảng ủy xã về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”, Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức công tác truyền thông, tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo để cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ, phân công trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị trong triển khai phong trào (Các văn bản chỉ đạo gửi kèm); trong đó xác định Phòng Văn hóa - Xã hội là đầu mối tham mưu, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện định kỳ. Việc chỉ đạo, tuyên truyền được triển khai theo hướng đồng bộ, có trọng tâm, gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính, thực hiện Đề án 06 và nâng cao năng lực số cho người dân trên địa bàn.

Công tác tuyên truyền được thực hiện thông qua nhiều kênh thông tin như Cổng thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh, các nền tảng mạng xã hội, nhóm thông tin của thôn, tổ công nghệ số, hội nghị, sinh hoạt cộng đồng, hoạt động của các đoàn thể và hoạt động trực tiếp của Tổ công tác thực hiện Đề án 06 và Công nghệ số cộng đồng. Nội dung tuyên truyền tập trung vào mục đích, ý nghĩa của Phong trào “Bình dân học vụ số”; vai trò của chuyển đổi số trong đời sống, học tập, sản xuất, kinh doanh; kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu phục vụ người dân.

Để công tác tuyên truyền đi vào thực chất, xã đã chú trọng lựa chọn nội dung dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, nội dung tuyên truyền gắn với yêu cầu nâng cao năng lực sử dụng các hệ thống thông tin phục vụ công tác chuyên môn và giải quyết thủ tục hành chính. Đối với người dân, hộ kinh doanh, người lao động, nội dung

tuyên truyền tập trung vào các kỹ năng số cơ bản, các tiện ích số thiết thực, cách khai thác thông tin chính thống và sử dụng các dịch vụ số trong đời sống hằng ngày. Đối với người cao tuổi, người yếu thế, người chưa thành thạo công nghệ, xã tăng cường hình thức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp, cầm tay chỉ việc thông qua lực lượng tại cơ sở.

Nhìn chung, công tác truyền thông, tuyên truyền về Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Đại Sơn được triển khai kịp thời, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm; bước đầu tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về vai trò của kỹ năng số, học tập số và chuyển đổi số trong đời sống, công tác, học tập, sản xuất, kinh doanh.

## **2. Kết quả tổ chức các hoạt động do đơn vị chủ động triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” tại địa phương.**

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố và Đảng ủy xã, Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn đã chủ động xây dựng kế hoạch, ban hành văn bản triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Các nhiệm vụ được xác định theo hướng rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ đầu mối thực hiện, gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính, triển khai Đề án 06 và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

Một trong những hoạt động trọng tâm được xã triển khai là tổ chức học tập trên nền tảng học trực tuyến đại trà “Bình dân học vụ số”. Ủy ban nhân dân xã đã phổ biến, quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị tham gia học tập các khóa học về triển khai phong trào, kỹ năng số cơ bản và hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên nền tảng Bình dân học vụ số, đăng nhập xác thực bằng VNeID. Hoạt động này góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng thực hành số của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Đối với người dân, xã đã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn tiếp cận kỹ năng số thông qua các hoạt động tại thôn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các hội nghị, nhóm thông tin cộng đồng và hoạt động hỗ trợ trực tiếp của lực lượng cơ sở. Nội dung hướng dẫn tập trung vào việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, khai thác các tiện ích số phục vụ y tế, an sinh xã hội, học tập, giao dịch và trao đổi thông tin với chính quyền.

Trong quá trình triển khai, xã đã chú trọng gắn Phong trào “Bình dân học vụ số” với các nhiệm vụ cụ thể về xã hội số, kinh tế số và chính quyền số. Đến nay, 100% các trường THCS, tiểu học, mầm non trên địa bàn xã thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thu các khoản thu; đối tượng người có công và

bảo trợ xã hội được chi trả qua tài khoản cá nhân, đạt tỷ lệ 100%; khoảng trên 80% hộ kinh doanh sử dụng mã QR, chuyển khoản trong giao dịch. Ủy ban nhân dân xã cũng triển khai lắp đặt Wifi tại 11 nhà văn hóa trên địa bàn, tạo điều kiện để người dân tiếp cận Internet, khai thác thông tin, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tham gia các hoạt động học tập số tại cộng đồng.

Nhìn chung, các hoạt động do Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn chủ động triển khai đã bám sát mục tiêu của Phong trào “Bình dân học vụ số”, bảo đảm thiết thực, dễ tiếp cận, hướng mạnh về cơ sở và người dân. Qua đó, từng bước hình thành thói quen học tập số, sử dụng dịch vụ số, giao dịch số, góp phần nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, hộ kinh doanh và Nhân dân trên địa bàn.

### **3. Kết quả triển khai tổ chức các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến**

UBND xã Đại Sơn đã chỉ đạo 100% các trường học trên địa bàn triển khai lồng ghép nội dung Phong trào “Bình dân học vụ số” với nhiệm vụ chuyển đổi số trong giáo dục, phát triển kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh. 100% các trường đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn giáo viên, học sinh tiếp cận các nền tảng học tập số, lớp học số, học liệu trực tuyến và các khóa học miễn phí về kỹ năng số, kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ học tập, giảng dạy.

Các trường đã hướng dẫn 100% giáo viên và học sinh trong độ tuổi phù hợp khai thác, sử dụng các nền tảng trực tuyến như: nền tảng “Bình dân học vụ số” tại địa chỉ <https://binhdanhocvuso.gov.vn>; các nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs; Công đào tạo AI cho cộng đồng tại địa chỉ <https://aicongdong.ptit.edu.vn> và Hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng tại địa chỉ <https://daotaotructuyen.haiphong.gov.vn>. Nội dung tập trung vào nâng cao năng lực số, kỹ năng học tập trên môi trường số, kỹ năng khai thác thông tin, sử dụng công cụ số và ứng dụng AI trong đổi mới phương pháp dạy học.

Bên cạnh đó, 100% các trường học trên địa bàn đã đẩy mạnh ứng dụng học liệu số, bài giảng điện tử, phần mềm hỗ trợ giảng dạy, nhóm lớp trực tuyến và các công cụ tương tác số trong hoạt động dạy học, kiểm tra, đánh giá. Giáo viên được khuyến khích sử dụng công cụ số, trí tuệ nhân tạo phù hợp để thiết kế bài giảng, xây dựng học liệu, giao nhiệm vụ học tập và hỗ trợ học sinh tự học. Học sinh được hướng dẫn sử dụng thiết bị thông minh, Internet, nền tảng học trực tuyến bảo đảm an toàn, hiệu quả, phù hợp với lứa tuổi.

Thông qua triển khai, 100% học sinh tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn từng bước được tiếp cận kiến thức, kỹ năng số phục vụ học tập, nghiên cứu và

sáng tạo; nhận biết các nguy cơ mất an toàn trên môi trường số và hình thành kỹ năng tự bảo vệ khi tham gia học tập, tương tác trực tuyến. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh và phụ huynh về vai trò của chuyên đổi số, học tập số; từng bước xây dựng môi trường giáo dục hiện đại, an toàn, sáng tạo, phù hợp với yêu cầu triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã.

#### **4. Kết quả triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng.**

Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn đã triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số trong cộng đồng theo hướng lấy người dân làm trung tâm, lấy hiệu quả sử dụng thực tế làm thước đo, phát huy vai trò nòng cốt của Tổ công tác thực hiện Đề án 06 và Công nghệ số cộng đồng, cán bộ thôn, đoàn viên thanh niên, các tổ chức chính trị - xã hội và lực lượng hỗ trợ tại cơ sở.

Đối với mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”, xã tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản VNeID; đồng thời hướng dẫn tích hợp các tiện ích số thiết yếu phục vụ đời sống. Đến nay, xã đã tích hợp Sổ sức khỏe điện tử đối với 12234/29850 tài khoản, đạt 41%; tích hợp giấy phép lái xe đối với 5066/18786 tài khoản, đạt 27%; tích hợp tài khoản an sinh xã hội đối với 4762/18786 tài khoản, đạt 25%. Đây là mô hình có ý nghĩa quan trọng trong việc hình thành thói quen sử dụng danh tính số, tạo nền tảng để người dân tiếp cận các dịch vụ số của Nhà nước và các tiện ích số trong đời sống.

Đối với mô hình hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, xã tổ chức các lực lượng hướng dẫn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và tại các thôn. Người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính, đặc biệt là người chưa thành thạo thao tác trên môi trường điện tử, được hỗ trợ tạo tài khoản, đăng nhập, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu tình trạng hồ sơ và tiếp nhận kết quả theo quy định. Cách làm này góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử, đồng thời giảm tâm lý e ngại của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Đối với mô hình thông tin số ở cộng đồng dân cư, xã duy trì các nhóm Zalo, kênh thông tin số của thôn để truyền tải nhanh chóng, chính xác các chủ trương, chính sách, thông báo về thủ tục hành chính, lịch làm việc, hoạt động cộng đồng và các nội dung chỉ đạo của địa phương. Việc sử dụng các kênh thông tin số giúp rút ngắn thời gian truyền đạt thông tin, tăng tính công khai, minh bạch và tạo thuận lợi cho người dân trong tiếp cận thông tin chính thống.

Đối với mô hình ứng dụng số phục vụ quản lý cơ sở, các lực lượng tại địa phương đã triển khai Zalo OA UBND xã Đại Sơn với gần 2.000 người

theo dõi, Fanpage Đại Sơn ngày mới thu hút trên 5.400 người theo dõi. Các nền tảng này góp phần hỗ trợ cán bộ cơ sở và người dân trong trao đổi thông tin, quản lý công việc, theo dõi hoạt động tại thôn và tham gia các hoạt động chuyển đổi số tại cộng đồng.

Đối với mô hình thanh toán số, xã đã đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh sử dụng mã QR, chuyển khoản, ngân hàng số, ví điện tử trong các giao dịch phù hợp. Kết quả thanh toán không dùng tiền mặt trong trường học, chi trả chính sách an sinh xã hội và giao dịch của hộ kinh doanh cho thấy kỹ năng số của người dân đã từng bước chuyển từ nhận thức sang thực hành, hình thành thói quen giao dịch số trong đời sống hằng ngày.

Nhìn chung, các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số trên địa bàn xã Đại Sơn được triển khai theo hướng thiết thực, gần dân, sát nhu cầu thực tế của từng nhóm đối tượng. Các mô hình đã góp phần đưa kỹ năng số đến gần hơn với người dân, nhất là người cao tuổi, người yếu thế, hộ kinh doanh, cán bộ cơ sở và học sinh; từng bước hình thành thói quen học tập số, sử dụng dịch vụ số, giao dịch số và tương tác với chính quyền trên môi trường số.

### **5. Kết quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”**

Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn đã quan tâm kiện toàn, phát huy vai trò của Tổ công tác thực hiện Đề án 06 và Công nghệ số cộng đồng trong triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” tại cơ sở. Xã đã thành lập 11 Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn; đồng thời thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

Đến nay, toàn xã có khoảng trên 100 thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng, cùng 24 thành viên Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính. Đây là lực lượng trực tiếp bám sát địa bàn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu; đồng thời là cầu nối giữa chính quyền xã với thôn, hộ gia đình và từng nhóm đối tượng trong quá trình triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.

Các Tổ công tác đã triển khai hoạt động theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân”. Nội dung hoạt động tập trung vào việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, Zalo OA xã, Fanpage Đại Sơn Ngày Mới, Smart Hải Phòng và các tiện ích số phục vụ đời sống. Trong quá trình hỗ trợ, các Tổ chú trọng nhóm người cao tuổi, người yếu thế, người chưa có điều kiện tiếp cận thường xuyên với công nghệ, qua đó góp phần thu hẹp khoảng cách số trong cộng đồng.

Hiệu quả hoạt động của các Tổ công tác thể hiện rõ ở việc chuyển công tác tuyên truyền từ hình thức phổ biến chung sang hướng dẫn trực tiếp, thực hành tại chỗ. Người dân không chỉ được nghe giới thiệu về chuyển đổi số mà còn

được hỗ trợ thao tác cụ thể trên thiết bị cá nhân, được giải đáp khó khăn trong quá trình sử dụng ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu. Cách làm này giúp nâng cao mức độ tiếp nhận của người dân, nhất là đối với những nội dung mới, còn khó tiếp cận nếu chỉ tuyên truyền bằng văn bản hoặc qua hệ thống truyền thanh.

Kết quả, các lực lượng tại cơ sở đã hỗ trợ cài đặt, kích hoạt khoảng trên 1000 thiết bị đối với các ứng dụng, nền tảng như Sổ tay đảng viên và một số tiện ích số khác. Bên cạnh đó, các Tổ đã tích cực hướng dẫn người dân tích hợp các tiện ích trên VNeID, góp phần nâng cao hiệu quả triển khai mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số” và tạo thuận lợi cho người dân trong tiếp cận các dịch vụ số thiết yếu.

Thông qua hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng, nhận thức và kỹ năng số của người dân từng bước được nâng lên. Người dân dần hình thành thói quen sử dụng ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các kênh tương tác số với chính quyền. Hoạt động của các Tổ đã góp phần quan trọng vào việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” theo hướng thiết thực, gần dân, sát dân, phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số ở cấp cơ sở.

Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn kính gửi Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Minh Huệ**