

Số: /TB-UBND

Đại Sơn, ngày tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc phân công công chức trực Zalo page, Facebook page, số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của bộ máy chính quyền; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; thể hiện quyết tâm xây dựng nền hành chính kỷ cương, liêm chính, hành động phục vụ Nhân dân; kiên quyết phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời chủ động, kịp thời tiếp nhận và xử lý dứt điểm các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động của Đảng, chính quyền xã, Ủy ban nhân dân xã thông báo phân công công chức trực Zalo page, Facebook page, số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp, cụ thể như sau:

1. Phân công công chức trực Zalo page, Facebook page, số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

1.1. Phân công ông Phạm Văn Tuyên, công chức Phòng Văn hóa - Xã hội, trực Zalo page có tên: UBND xã Đại Sơn TP Hải Phòng; Facebook page có tên: ĐẠI SƠN NGÀY MỚI để tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

1.2. Phân công ông Khương Việt Hoàng, công chức Văn phòng HĐND&UBND xã, SĐT: 0385 430 374 để tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

2. Trách nhiệm thực hiện

2.1. Công chức được phân công có trách nhiệm

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình; kịp thời tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin;

- Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo, tham mưu Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo giải quyết theo

đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý phù hợp đối với từng nội dung cụ thể;

- Thực hiện việc phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả xử lý đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã; bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

2.2. Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã

Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã có trách nhiệm nêu cao tinh thần chủ động, phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và tham mưu Ủy ban nhân dân xã xem xét, xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công quản lý. Việc giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trên địa bàn.

3. Tổ chức thực hiện

Văn phòng HĐND&UBND xã Đại Sơn có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Thông báo này tại các phòng, cơ quan, đơn vị; kịp thời nắm bắt tình hình, tiến độ và những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện. Định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp tình hình tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo giải quyết kịp thời; bảo đảm việc thực hiện được tiến hành nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả, đúng quy định.

Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn thông báo đề cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân được biết, liên hệ./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (thay báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ VN xã và các tổ chức CT-XH;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đào Văn Soái