

Số: /BC-UBND

Đại Sơn, ngày tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

Về việc hồ sơ thủ tục hành chính hiển thị trễ hạn trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố (Thời gian thống kê từ 15/12/2025 đến 15/3/2026)

Thực hiện Công văn số 492/UBND-TTPVHCC ngày 19/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc khắc phục một số tồn tại, hạn chế trên Bộ chỉ số 766.

Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn đã giao cơ quan chuyên môn kiểm tra, trích xuất số liệu trên phần mềm hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng, báo cáo kết quả cụ thể như sau:

1. Sau khi thực hiện tra cứu theo mã hồ sơ (trong danh sách kèm Công văn 492/UBND-TTPVHCC ngày 19/3/2026), kết quả có 04 hồ sơ hiển thị xử lý quá hạn trên hệ thống:

- 02 hồ sơ có mã (H24.124-251211-14629; H24.124-251211-15685) giải quyết thủ tục Cấp bản sao trích lục hộ tịch, bản sao giấy khai sinh: Có kết quả giải quyết ngày 12/12/2025, tuy nhiên do lỗi hệ thống, cán bộ không tích chuyển hồ sơ theo đúng thời gian thực, hồ sơ đã được trả kết quả cho công dân.

- 02 hồ sơ có mã (H24.124-260114-8413; H24.124-260114-8444) giải quyết thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở: Có kết quả giải quyết trước hạn, nhưng do lỗi hệ thống, cán bộ không tích chuyển hồ sơ theo đúng thời gian thực, hồ sơ đã được trả kết quả cho công dân.

2. Giải pháp khắc phục

Đối với các trường hợp như hồ sơ nêu trên, Chủ tịch UBND xã tiếp tục yêu cầu lãnh đạo, công chức trực tiếp tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thường xuyên theo dõi tài khoản trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố, giải quyết, trả kết quả sớm, trước cho tổ chức, công dân, không để tình trạng hồ sơ xử lý quá hạn (không do nguyên nhân lỗi hệ thống và các nguyên nhân khách quan khác).

3. Đề xuất, kiến nghị

Căn cứ kết quả nêu trên, Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn đề xuất với Văn phòng UBND thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố:

- Tham mưu UBND thành phố tiếp tục giao nhiệm vụ cho các sở, ngành liên quan giải quyết kịp thời đề xuất, kiến nghị của địa phương trong việc cập quyền tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống của bộ, ngành.

- Khắc phục nguyên nhân lỗi hệ thống thông tin giải quyết TTHC, phần mềm chuyên ngành đảm bảo không bị gián đoạn, thông suốt, trong đó có nội dung đồng bộ hồ sơ TTHC giữa phần mềm giải quyết TTHC với hệ thống chứng thực điện tử; phần mềm hộ tịch; khắc phục tình trạng quá tải trong thời gian làm việc hành chính, điều này ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả giải thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Tích hợp, phân quyền để cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ kiểm soát TTHC, tổng hợp báo cáo kết quả giải quyết TTHC; tích hợp một hệ thống dùng chung để dễ dàng kiểm soát, theo dõi, tổng hợp báo cáo thay vì phải truy cập nhiều hệ thống (Thực hiện theo Khoản 13, Điều 1, Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025).

Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn báo cáo Văn phòng UBND thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm PV HCC;
- Công TTĐT;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Minh Huệ