ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẠI SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:831 /BC-UBND	*Đại Sơn, ngày 19 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 28/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã Đại Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Đại Sơn năm 2026, UBND xã Đại Sơn báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 *(số liệu từ ngày 01/01/2026 đến ngày 19/11/2026)*, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Nội dung, hình thức tuyên truyền

a) Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và nền tảng số: Duy trì chuyên trang, chuyên mục "Cải cách hành chính" trên Cổng thông tin điện tử xã; thường xuyên xây dựng, đăng tải tin, bài, file âm thanh tuyên truyền về công tác CCHC trên hệ thống truyền thanh xã, hệ thống truyền thanh thông minh tại các thôn. Đồng thời, khai thác hiệu quả các nền tảng số như Fanpage "Đại Sơn Ngày mới", Zalo OA, Zalo Mini App "Đại Sơn số" và các nhóm Zalo thôn để phổ biến chủ trương, chính sách, quy định mới về CCHC, hướng dẫn thực hiện TTHC và dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền thông qua công khai, minh bạch TTHC: Thực hiện niêm yết công khai danh mục TTHC, quy trình giải quyết, thành phần hồ sơ, mức thu phí, lệ phí, mã QR tra cứu TTHC và số điện thoại đường dây nóng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Bố trí ki-ốt thông minh hỗ trợ người dân lấy số thứ tự, tra cứu thông tin và tìm hiểu thành phần hồ sơ, góp phần tạo thuận lợi trong quá trình giao dịch, giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền trực tiếp tại cơ sở: Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, cuộc họp thôn, hoạt động đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với Nhân dân, doanh nghiệp và thanh niên. Phát huy vai trò của 08/08 Tổ công nghệ số cộng đồng với 101 thành viên và Tổ hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà".

- Tuyên truyền thông qua các cuộc thi, hội thi: Tổ chức Hội thi trực tuyến tuyên truyền công tác CCHC, chuyển đổi số xã Đại Sơn năm 2026 theo Kế hoạch

số 324/KH-UBND ngày 14/9/2026; đồng thời vận động cán bộ, công chức tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác CCHC do thành phố tổ chức, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kiến thức chuyên môn về CCHC.

- Tuyên truyền cổ động trực quan: Tổ chức tuyên truyền về CCHC thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu tại các trục đường chính, khu vực trụ sở Đảng ủy, UBND xã và các địa điểm công cộng, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC.

b) Nội dung tuyên truyền

Công tác tuyên truyền CCHC năm 2026 được triển khai bám sát Chủ đề năm của thành phố: "Chủ động thực thi; phát huy động lực; tăng trưởng bứt phá", tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

- Tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC: Quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đẩy mạnh CCHC; vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và đơn vị sự nghiệp công lập trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền về chương trình, kế hoạch và các nhiệm vụ CCHC: Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố năm 2026; Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND xã về thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước xã Đại Sơn giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 06/01/2026 về CCHC nhà nước xã Đại Sơn năm 2026 và các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC được giao trong năm.

- Tuyên truyền về tổ chức bộ máy và hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp: Tình hình, kết quả sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; những đổi mới trong phương thức quản lý, điều hành và tổ chức cung ứng dịch vụ công khi vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp theo Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025, Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/4/2025 và Nghị quyết số 268/NQ-CP ngày 31/8/2025 của Chính phủ.

- Tuyên truyền về chuyển đổi số gắn với CCHC: Nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 08/3/2026 của UBND xã; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết TTHC. Tập trung hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, ứng dụng Công dân số

Smart Hải Phòng, Zalo Mini App "Đại Sơn số" và nền tảng "Bình dân học vụ số"; tuyên truyền việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền về kết quả, hiệu quả CCHC và chất lượng phục vụ: Ý nghĩa, mục đích, phương pháp đánh giá và kết quả các chỉ số CCHC (PAR Index), mức độ hài lòng của người dân, tổ chức (SIPAS), năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chuyển đổi số (DTI); việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Qua đó làm rõ vai trò của CCHC trong cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chất lượng phục vụ và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tuyên truyền về các mô hình, điển hình tiên tiến và sáng kiến trong CCHC, CĐS: Giới thiệu, nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả như mô hình "Chính quyền thân thiện" theo Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 13/02/2026; mô hình "Ngày thứ Năm không hẹn", tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại nhà, "Đại sứ số nhí"; tuyên truyền, phổ biến 04 sáng kiến thuộc lĩnh vực CCHC và CĐS được công nhận cấp xã, góp phần lan tỏa tinh thần đổi mới, sáng tạo và nâng cao hiệu quả thực thi công vụ.

- Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong thực hiện và giám sát CCHC: Quyền tham gia góp ý, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị như đường dây nóng, Tổng đài 1022, Fanpage, Zalo và hòm thư góp ý. Đồng thời, tuyên truyền về kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, văn hóa công sở và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc, phục vụ Nhân dân.

2. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND, UBND xã đã giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn triển khai công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Nội dung tuyên truyền được duy trì thường xuyên trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân về công tác CCHC. Kết quả cụ thể như sau:

a) Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã

Hệ thống truyền thanh xã được duy trì hoạt động thường xuyên, từng bước hiện đại hóa, ứng dụng công nghệ thông tin và viễn thông trong công tác thông tin, tuyên truyền. Tháng 8/2026, được sự quan tâm, hỗ trợ của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, xã đã được lắp đặt hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ

thông tin - viễn thông với 55 cụm loa, góp phần nâng cao năng lực thông tin, tuyên truyền trên địa bàn. Hệ thống tích hợp phần mềm chuyển văn bản thành giọng nói, kết hợp với hệ thống truyền thanh tại các thôn; chuyên mục "Cải cách hành chính và Chuyển đổi số" được duy trì thường xuyên, bảo đảm thông tin chính thống về chủ trương, chính sách và hoạt động của chính quyền được chuyển tải nhanh chóng, kịp thời đến Nhân dân.

Từ tháng 01 đến tháng 11/2026, hệ thống truyền thanh xã đã phát sóng trên 200 tin, bài tuyên truyền về CCHC, CĐS, văn hóa công vụ, xây dựng chính quyền gần dân, vì Nhân dân phục vụ; thông tin về việc công khai TTHC, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; hướng dẫn, vận động người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng, VNeID và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

b) Tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo...)

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND về đẩy mạnh tuyên truyền CCHC trên mạng xã hội, UBND xã duy trì và khai thác hiệu quả các kênh thông tin chính thống gồm: Fanpage "Đại Sơn Ngày mới" trên Facebook, Zalo OA, Zalo Mini App "Đại Sơn số" và các nhóm Zalo thôn. Các nền tảng được sử dụng để đăng tải, chia sẻ thông tin về hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy, chính quyền, các tổ chức đoàn thể; phổ biến chủ trương, chính sách, quy định về CCHC và hướng dẫn người dân thực hiện TTHC, sử dụng các tiện ích số.

Đến ngày 19/11/2026, Fanpage "Đại Sơn Ngày mới" đạt gần 6.300 lượt người theo dõi, đăng tải trên 200 bài viết, góp phần mở rộng khả năng tiếp cận thông tin, tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân.

Đặc biệt, ngày 09/10/2026, UBND xã chính thức ra mắt Zalo Mini App "Đại Sơn số", đồng thời ban hành Công văn số 2764/UBND-VHXH ngày 09/10/2026 về đẩy mạnh sử dụng ứng dụng. Mini App tích hợp Trợ lý ảo xã Đại Sơn, Trợ lý ảo hành chính công, hỗ trợ tra cứu, hướng dẫn TTHC, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và cung cấp tin tức, thông tin chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương. UBND xã cũng đã phân công công chức trực, tiếp nhận và xử lý thông tin trên Zalo Page, Facebook Page và đường dây nóng theo Thông báo số 117/TB-UBND ngày 22/4/2026.

Tính đến ngày 31/10/2026, UBND xã đã tiếp nhận 02 phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022 và 50 phản ánh qua các nền tảng số; 100% phản ánh, kiến nghị đã được giải quyết, góp phần nâng cao trách nhiệm của cơ quan hành chính và chất lượng phục vụ người dân.

Thông qua công tác tuyên truyền, vận động, trên địa bàn xã có khoảng 18.000 người dân cài đặt ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng, tương đương

bình quân gần 02 người/hộ trên tổng số 9.388 hộ dân, vượt chỉ tiêu đề ra là 01 người dân/hộ gia đình.

c) Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử xã

Cổng thông tin điện tử xã (địa chỉ: https://daison.haiphong.gov.vn) tiếp tục phát huy vai trò là kênh thông tin chính thức, quan trọng trong công tác tuyên truyền CCHC. Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử duy trì chuyên trang, chuyên mục "Cải cách hành chính"; phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn thường xuyên cập nhật, đăng tải tin, bài, văn bản chỉ đạo, điều hành; thông tin về TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ và kết quả thực hiện nhiệm vụ của địa phương.

Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 19/11/2026, Cổng thông tin điện tử xã đã đăng tải tổng số 1.592 tin, bài, bình quân khoảng 4,7 tin, bài/ngày. Trong đó, số lượng tin, bài tại một số chuyên mục trọng tâm được thống kê như sau

Bảng 1. Thống kê tin, bài trên Cổng TTĐT xã (từ 01/01/2026 đến 19/11/2026)

TT	Chuyên mục	Số tin, bài
	Tổng số tin, bài đăng tải trên Cổng TTĐT xã	**1.592**
1	Chuyên mục Cải cách hành chính-Chuyển đổi số	222
2	Chuyên mục Tiếp cận thông tin	100
3	Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành	350
4	Chuyên mục Công khai thủ tục hành chính	248

Riêng chuyên mục "Cải cách hành chính-Chuyển đổi số" đạt 222 tin, bài (bình quân gần 20 tin, bài/tháng), tập trung phản ánh chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo về CCHC; kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC, CĐS của xã; các mô hình, cách làm hay và tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

d) Tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác CCHC thành phố

UBND xã đã quán triệt, đôn đốc, hướng dẫn cán bộ, công chức tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác CCHC thành phố năm 2026. Kết quả: 100% cán bộ, công chức của xã tham gia Hội thi, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kiến thức về CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức.

Cùng với việc tham gia Hội thi của thành phố, UBND xã tổ chức Hội thi trực tuyến tuyên truyền công tác CCHC, CĐS xã Đại Sơn năm 2026 theo Kế hoạch số 324/KH-UBND ngày 14/9/2026, gắn với các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển

đổi số quốc gia năm 2026 (Kế hoạch số 367/KH-UBND ngày 30/9/2026); kết quả đã công nhận và quyết định trao giải thưởng cho 10 tác giả, nhóm tác giả đạt giải.

3. Kết quả cung cấp thông tin, công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử xã

UBND xã đã quan tâm chỉ đạo Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử, Văn phòng HĐND và UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn thực hiện nghiêm việc cung cấp, cập nhật và công khai thông tin trên Cổng thông tin điện tử theo quy định; bảo đảm thông tin được đăng tải kịp thời, đầy đủ, chính xác, công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong khai thác, sử dụng. Kết quả cụ thể như sau:

a) Cung cấp các loại thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Cổng thông tin điện tử xã thường xuyên cập nhật, công khai các thông tin thiết yếu phục vụ nhu cầu tìm hiểu, tra cứu và giao dịch của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, tập trung vào các nội dung:

- Thông tin về TTHC: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; thành phần hồ sơ, quy trình, thời hạn giải quyết, mức thu phí, lệ phí và mã QR hỗ trợ tra cứu TTHC.

- Thông tin liên hệ và giao dịch với chính quyền: Địa chỉ Cổng thông tin điện tử, Fanpage, trụ sở làm việc, số điện thoại đường dây nóng theo Thông báo số 38/TB-UBND ngày 02/02/2026; số điện thoại của lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND xã và lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị theo Thông báo số 55/TB-UBND ngày 02/3/2026 và Thông báo số 74/TB-UBND ngày 20/3/2026.

- Thông tin về tiếp công dân và lịch làm việc: Nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã theo Quyết định số 1142/QĐ-UBND ngày 16/9/2026, Quyết định số 1185/QĐ-UBND ngày 29/9/2026; các Thông báo số 212/TB-UBND ngày 31/12/2025, số 205/TB-UBND ngày 29/6/2026; lịch công tác tuần của UBND xã và Chủ tịch UBND xã.

- Thông tin về thực hiện dân chủ và quản lý nhà nước: Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của UBND xã theo Quyết định số 363/QĐ-UBND ngày 03/4/2026; các thông tin liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất.

- Thông tin về kết quả giải quyết TTHC: Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và kết quả thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công, được cập nhật thông qua các báo cáo số 129/BC-UBND ngày

18/3/2026, số 607/BC-UBND ngày 21/9/2026 và số 686/BC-UBND ngày 19/10/2026.

b) Cung cấp các loại thông tin chủ yếu theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ

UBND xã chỉ đạo Ban Biên tập thường xuyên rà soát, cập nhật nội dung, cấu trúc các chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử, bảo đảm thực hiện theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Kết quả, Cổng thông tin điện tử xã đã cung cấp các nhóm thông tin chủ yếu theo quy định, gồm: thông tin giới thiệu về tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và thông tin liên hệ của UBND xã; thông tin chỉ đạo, điều hành; văn bản quy phạm pháp luật và văn bản chỉ đạo, điều hành; thông tin về TTHC và dịch vụ công trực tuyến; thông tin tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; tin tức, sự kiện, hoạt động của địa phương; thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Ban Biên tập thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về tình hình hoạt động của Cổng thông tin điện tử theo quy định, thể hiện tại Báo cáo số 09/BC-BBT ngày 31/3/2026 Báo cáo số 21/BC-BBT ngày 30/6/2026 và Báo cáo số 41/BC-BBT ngày 30/9/2026;

c) Cung cấp thông tin theo Luật Tiếp cận thông tin

UBND xã duy trì chuyên mục "Tiếp cận thông tin" trên Cổng thông tin điện tử, thường xuyên cập nhật, công khai các thông tin thuộc trách nhiệm cung cấp của cơ quan nhà nước theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin; tạo điều kiện thuận lợi để công dân chủ động tìm kiếm, khai thác thông tin, theo dõi và giám sát hoạt động của chính quyền địa phương.

Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 19/11/2026, chuyên mục "Tiếp cận thông tin" đã đăng tải 100 tin, bài, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, UBND xã đã quan tâm thực hiện trách nhiệm phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, bảo đảm việc cung cấp thông tin được thực hiện thống nhất, đúng thẩm quyền và theo quy định. Cụ thể, UBND xã đã ban hành Quyết định số 827/QĐ-UBND ngày 06/8/2026 về việc phân công Người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của UBND xã Đại Sơn; Quyết định số 819/QĐ-UBND ngày 03/8/2026 về việc ban hành Quy chế nội bộ về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của UBND xã Đại Sơn. Qua đó, xác định rõ trách nhiệm của người phát ngôn, quy trình và nguyên tắc cung cấp thông tin cho

báo chí, góp phần nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền và tính minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền địa phương.

d) Công khai danh sách người phát ngôn báo chí và đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin

UBND xã thực hiện công khai danh sách người phát ngôn báo chí và đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử, kèm theo thông tin liên hệ cần thiết. Qua đó, tạo điều kiện thuận lợi cho cơ quan báo chí, công dân, tổ chức và doanh nghiệp liên hệ, gửi yêu cầu cung cấp thông tin; đồng thời nâng cao trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và cá nhân được giao nhiệm vụ trong việc tiếp nhận, xử lý và cung cấp thông tin theo quy định.

e) Cung cấp thông tin chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo

Thông tin chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền và lãnh đạo UBND xã được cập nhật, đăng tải thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử, tập trung vào các nội dung: văn bản chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy, HĐND, UBND xã; kết luận, ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo xã tại các cuộc họp, hội nghị; lịch công tác tuần; hoạt động đối thoại, tiếp xúc, làm việc của lãnh đạo với Nhân dân và doanh nghiệp.

Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 19/11/2026, chuyên mục "Chỉ đạo, điều hành" đã đăng tải 350 tin, bài, chiếm 20,83% tổng số tin, bài trên Cổng thông tin điện tử xã, bình quân gần 01 tin, bài/ngày. Qua đó, kịp thời truyền tải thông tin về hoạt động lãnh đạo, quản lý, điều hành của chính quyền, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong thực thi công vụ.

f) Công khai thủ tục hành chính

UBND xã thực hiện công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử tại địa chỉ: https://daison.haiphong.gov.vn/cong-khai-thu-tuc-hanh-chinh; đồng thời niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và cung cấp mã QR để người dân thuận tiện tra cứu. Việc cập nhật TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ được thực hiện thường xuyên theo phân công tại Kế hoạch số 28/KH-UBND.

Nội dung công khai bảo đảm các thông tin cơ bản của từng TTHC, gồm: thành phần hồ sơ, trình tự, cách thức thực hiện, thời hạn giải quyết, đối tượng thực hiện, cơ quan giải quyết, mức thu phí, lệ phí và các thông tin có liên quan. Việc công khai được thực hiện kịp thời, đầy đủ, chính xác, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong tìm hiểu, chuẩn bị hồ sơ và thực hiện TTHC, góp phần hạn chế việc đi lại nhiều lần và nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính.

Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 19/11/2026, chuyên mục "Công khai thủ tục hành chính" đã đăng tải 248 tin, bài, chiếm 13,69% tổng số tin, bài trên Cổng thông tin điện tử xã.

(Chi tiết số liệu tại Phụ lục kèm theo Báo cáo)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong năm 2026, công tác tuyên truyền CCHC được UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai đồng bộ, thường xuyên, bám sát nhiệm vụ, mục tiêu tại Kế hoạch số 28/KH-UBND; nội dung và hình thức tuyên truyền ngày càng được đổi mới, đa dạng, thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Kết quả nổi bật như sau:

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, có sự kết hợp giữa phương thức truyền thống và nền tảng số: Duy trì hiệu quả hệ thống truyền thanh, niêm yết công khai, tuyên truyền tại các hội nghị, cuộc họp thôn, hoạt động đối thoại; đồng thời khai thác các kênh thông tin điện tử như Cổng thông tin điện tử, Fanpage, Zalo OA, Zalo Mini App "Đại Sơn số". Nội dung tuyên truyền được cập nhật thường xuyên, trình bày ngắn gọn, dễ hiểu, từng bước đáp ứng nhu cầu tiếp cận thông tin của các nhóm đối tượng.

- Khối lượng thông tin tuyên truyền lớn, được cập nhật thường xuyên: Cổng thông tin điện tử xã đăng tải 1.592 tin, bài, trong đó chuyên mục CCHC có 248 tin, bài; chuyên mục Tiếp cận thông tin có 100 tin, bài; chuyên mục Chỉ đạo, điều hành có 350 tin, bài và chuyên mục Công khai TTHC có 248 tin, bài. Hệ thống truyền thanh phát trên 190 tin, bài; Fanpage "Đại Sơn Ngày mới" đăng tải gần 200 bài viết, góp phần mở rộng phạm vi tiếp cận thông tin và tăng cường tương tác giữa chính quyền với Nhân dân.

- Công tác cung cấp, công khai thông tin và TTHC được chú trọng: Các nhóm thông tin chủ yếu được cập nhật trên Cổng thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP và Luật Tiếp cận thông tin; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai trên Cổng thông tin điện tử, đồng thời niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và cung cấp mã QR tra cứu, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong tìm hiểu, thực hiện và giám sát quá trình giải quyết TTHC.

- Nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và sự tham gia của Nhân dân từng bước được nâng cao: 100% cán bộ, công chức tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác CCHC thành phố; khoảng 18.000 người dân cài đặt ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng. Các phản ánh, kiến nghị tiếp nhận qua Tổng đài 1022 và các nền tảng số được giải quyết đạt tỷ lệ 100%; kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân đạt từ 100,8% đến 100%. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, củng cố niềm tin của người dân đối với chính quyền địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế:

- Khả năng tiếp cận và sử dụng các nền tảng số của một bộ phận người dân còn hạn chế: Nhất là người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ, còn gặp khó khăn trong sử dụng các ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến; chưa chủ động khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử và các nền tảng số, do đó vẫn có tâm lý ưu tiên thực hiện TTHC trực tiếp tại cơ quan hành chính.

- Nguồn nhân lực phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền còn hạn chế: Cán bộ, công chức, viên chức phụ trách chủ yếu kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ chuyên môn; kỹ năng xây dựng nội dung truyền thông số, thiết kế sản phẩm tuyên truyền và ứng dụng công nghệ mới chưa đồng đều, ảnh hưởng nhất định đến việc đổi mới hình thức và nâng cao chất lượng tuyên truyền.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số và công tác thông tin, tuyên truyền chưa đồng bộ: Mặc dù đã được quan tâm đầu tư, nâng cấp nhưng một số trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật vẫn cần tiếp tục bổ sung, hoàn thiện để đáp ứng yêu cầu sản xuất nội dung số, truyền tải thông tin và triển khai các hình thức tuyên truyền hiện đại.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2027

1. Xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2027, bám sát chương trình, kế hoạch CCHC của thành phố và tình hình thực tiễn của địa phương; xác định rõ nội dung trọng tâm, hình thức tuyên truyền, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, bảo đảm triển khai đồng bộ, thường xuyên và hiệu quả.

2. Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh xã; đổi mới nội dung, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua tin, bài, phóng sự, video clip, file âm thanh, hình ảnh trực quan. Chú trọng tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay, sáng kiến, giải pháp hiệu quả và gương người tốt, việc tốt trong thực hiện CCHC.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền CCHC gắn với chuyển đổi số, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, ứng dụng Smart Hải Phòng và Zalo Mini App "Đại Sơn số". Phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng tại thôn và Tổ hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số.

4. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch 100% thủ tục hành chính

thuộc thẩm quyền giải quyết; bảo đảm thông tin cung cấp trên Cổng thông tin điện tử xã đầy đủ, chính xác, kịp thời, đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP và Luật Tiếp cận thông tin. Thường xuyên cập nhật văn bản chỉ đạo, điều hành, thông tin về hoạt động của chính quyền và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tra cứu, giám sát.

5. Quan tâm nâng cao năng lực, kỹ năng và trách nhiệm của đội ngũ làm công tác thông tin, tuyên truyền; tăng cường phối hợp giữa các phòng chuyên môn, đơn vị và các thôn; phát huy mạng lưới cộng tác viên tuyên truyền ở cơ sở. Chủ động tham gia các hội thi, cuộc thi tìm hiểu, tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số do thành phố tổ chức; kịp thời biểu dương, nhân rộng các tập thể, cá nhân có thành tích, cách làm hiệu quả.

IV. KIẾN NGHỊ

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong thời gian tới, UBND xã Đại Sơn kính đề nghị:

1. Đối với Sở Nội vụ và các sở, ngành thành phố: Quan tâm cung cấp đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, tài liệu tuyên truyền và thông tin chính thống về công tác CCHC; đồng thời định hướng những nội dung trọng tâm cần tuyên truyền theo từng giai đoạn, giúp địa phương chủ động xây dựng nội dung phù hợp, bảo đảm tính thống nhất và chính xác.

2. Đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và kỹ năng tuyên truyền CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác thông tin, tuyên truyền ở cơ sở; chú trọng kỹ năng viết tin, bài, biên tập nội dung, xây dựng video clip, sản phẩm truyền thông số và khai thác các nền tảng truyền thông hiện đại.

3. Đối với UBND thành phố: Quan tâm bố trí nguồn lực, hỗ trợ đầu tư, nâng cấp trang thiết bị và hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền tại cấp xã, nhất là hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông, thiết bị sản xuất nội dung truyền thông số và hạ tầng phục vụ đăng tải, chia sẻ thông tin trên các nền tảng số.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của UBND xã Đại Sơn./.

Nơi nhận:
- Sở VHTT&DL thành phố;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐẠI SƠN T.P HẢI PHÒNG

Đào Văn Soái

PHỤ LỤC

Thống kê kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /11/2026 của UBND xã Đại Sơn)

TT	Nội dung	Kết quả	Thời điểm số liệu (năm 2026)
I	**Tuyên truyền trên Đài truyền thanh xã**		
1	Số tin, bài phát sóng về CCHC, CĐS, văn hóa công vụ	Trên 200 tin, bài	01 - 11/2026
2	Hệ thống loa truyền thanh thông minh	56 cụm loa	Cả năm
II	**Đăng tải thông tin CCHC trên mạng xã hội (Facebook, Zalo…)**		
3	Fanpage "Đại Sơn Ngày mới": số bài viết	Trên 200 bài	19/11
4	Fanpage "Đại Sơn Ngày mới": lượt người theo dõi	Gần 6.300 lượt	19/11
5	Zalo OA, Zalo Mini App "Đại Sơn số"	Hoạt động; Mini App ra mắt 09/10/2026	Cả năm
III	**Đăng tải thông tin CCHC trên Cổng thông tin điện tử**		
6	Tổng số tin, bài trên Cổng TTĐT xã	1.592 tin	01/01 - 19/11
7	Chuyên mục Cải cách hành chính	222 tin	01/01 - 19/11
IV	**Hội thi trực tuyến**		
8	Cán bộ, công chức tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác CCHC thành phố	100%	Cả năm
9	Hội thi trực tuyến tuyên truyền CCHC, CĐS xã Đại Sơn: tác giả, nhóm tác giả đạt giải	10	Cả năm
V	**Cung cấp thông tin, công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử**		
10	Cung cấp các loại thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp	Đầy đủ	Cả năm
11	Cung cấp các loại thông tin chủ yếu theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP	Đầy đủ	Cả năm
12	Cung cấp thông tin theo Luật Tiếp cận thông tin (chuyên mục Tiếp cận thông tin: 100 tin, bài)	Đầy đủ	01/01 - 19/11
13	Danh sách người phát ngôn báo chí và đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin theo Luật Tiếp cận thông tin	Đầy đủ	Cả năm
14	Thông tin chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo (chuyên mục Chỉ đạo, điều hành)	350 tin	01/01 - 19/11

TT	Nội dung	Kết quả	Thời điểm số liệu (năm 2026)
15	Công khai TTHC trên Cổng TTĐT của UBND xã	100% TTHC	Cả năm
16	Nội dung TTHC được công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác, thuận tiện tra cứu (chuyên mục Công khai TTHC)	248 tin	01/01 - 19/11