

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ ĐẠI SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2866/UBND-VHXXH

*Đại Sơn, ngày 19 tháng 10 năm 2026*

V/v tuyên truyền, hưởng ứng Ngày  
Công dân số Việt Nam năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 13871/VP-NC ngày 18/10/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn thành phố Hải Phòng; nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số và thúc đẩy người dân chủ động tham gia các hoạt động chuyển đổi số, UBND xã Đại Sơn yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

**1. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã**

Chủ trì xây dựng nội dung, tổ chức tuyên truyền về ý nghĩa, mục đích của Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026; chủ trương, chính sách của Trung ương và thành phố về phát triển công dân số; lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt.

Tăng cường thời lượng, tần suất tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở; đăng tải tin, bài, hình ảnh, infographic trên Cổng thông tin điện tử, các trang, nhóm mạng xã hội chính thức của xã. Nội dung tuyên truyền phải ngắn gọn, dễ hiểu, có hướng dẫn cụ thể để người dân có thể thực hành và áp dụng.

Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã và các cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin, tài liệu tuyên truyền chính xác; kịp thời phổ biến các cảnh báo về lừa đảo trực tuyến, bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn khi sử dụng các dịch vụ số.

Hoàn thành đợt tuyên truyền trọng điểm trong tháng 10/2026; duy trì tuyên truyền thường xuyên sau đợt cao điểm.

**2. Công an xã**

Chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử và các tiện ích trên ứng dụng VNeID theo quy định; phối hợp rà soát, hướng dẫn tích hợp giấy tờ điện tử, bảo đảm thông tin được sử dụng đúng mục đích và an toàn.

Phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hướng dẫn người dân thực hành kỹ năng phòng, chống lừa đảo trực tuyến; cảnh báo các phương thức chiếm đoạt tài khoản, giả danh cơ quan nhà nước, giả mạo dịch vụ công và các hành vi thu thập, sử dụng trái phép thông tin cá nhân.

Tiếp nhận, xử lý hoặc hướng dẫn xử lý các phản ánh liên quan đến an ninh mạng, an toàn thông tin và dữ liệu dân cư theo thẩm quyền.

Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng, tham mưu UBND xã báo cáo Công an thành phố **trước ngày 26/10/2026** theo yêu cầu tại Công văn số 13871/VP-NC.

### **3. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

Chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, sử dụng VNeID, thanh toán số và khai thác các tiện ích số; phối hợp với Công an xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và Tổ công nghệ số cộng đồng huy động lực lượng hỗ trợ, ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người hạn chế kỹ năng công nghệ. Tiếp nhận, xử lý hoặc tham mưu xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, dịch vụ công và chất lượng dữ liệu theo thẩm quyền.

Tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 13/4/2026 của UBND xã về hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại nhà đối với người không có khả năng đi lại; phối hợp với Tổ hỗ trợ tại Trung tâm theo Quyết định số 578/QĐ-UBND ngày 02/6/2026 của UBND xã trong công tác tiếp đón, hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính.

### **4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội**

Tiếp tục cử cán bộ, hội viên, đoàn viên tham gia Tổ hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo Quyết định số 578/QĐ-UBND ngày 02/6/2026 của UBND xã; phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, sử dụng các tiện ích số và thanh toán không dùng tiền mặt. Phát huy vai trò giám sát việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam và việc thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn; kịp thời phản ánh những khó khăn, bất cập để UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết.

### **5. Các phòng chuyên môn, trường học, Trạm Y tế xã**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tích cực hưởng ứng; rà soát, đề xuất thực hiện các chính sách ưu đãi về phí, lệ phí thuộc lĩnh vực quản lý theo quy định; đẩy mạnh kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm người dân không phải cung cấp lại thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước theo quy định.

## **6. Các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng**

Tăng cường tuyên truyền đến từng hộ gia đình; phối hợp hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, Smart Hải Phòng, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và kỹ năng phòng tránh lừa đảo trực tuyến. Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người hạn chế khả năng tiếp cận công nghệ.

## **7. Chế độ báo cáo**

Các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) **trước ngày 27/10/2026** để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT.UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.



**CHỦ TỊCH**

**Đào Văn Soái**