

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CHU VĂN AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT
V/v tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai
chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động
mặt đất trên địa phương

Phường Chu Văn An, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi: - Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Các Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn phường;
- Tổ trưởng Tổ dân phố trên địa bàn phường.
(gọi chung là các đơn vị)

Thực hiện Công văn số: 4071/SKHCN-HTS&CN ngày 09/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc đôn đốc triển khai chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất trên địa bàn thành phố(gửi kèm).

Để tiếp tục triển khai kịp thời, hiệu quả công tác xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất (sau đây gọi tắt là thông tin thuê bao) trên địa bàn phường. Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Công văn số: 1360/UBND-VHXXH ngày 21/4/2026 và Công văn số: 2056/UBND-VHXXH ngày 05/6/2026 tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất trên địa phương gửi các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị; các Tổ dân phố; các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động để phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, đăng ký, cập nhật, chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao.

Để tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả triển khai công tác xác thực thông tin thuê bao trên địa bàn phường, Ủy ban nhân dân phường đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp, tăng cường tuyên truyền và tiếp tục thực hiện các nội dung đã được triển khai tại Công văn số: 1360/UBND-VHXXH ngày 21/4/2026 và Công văn số: 2056/UBND-VHXXH ngày 05/6/2026 của UBND phường.

UBND phường Chu Văn An yêu cầu các đơn vị, cá nhân đẩy mạnh truyền truyền, triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc cần báo cáo kịp thời về UBND phường (qua phòng Kinh tế) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Hiến

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

(Kèm theo Công văn số 1444/SKHCN-HTS&CN ngày 17/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ)

XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN LỢI CỦA MỖI NGƯỜI DÂN

Kính thưa nhân dân!

Theo quy định tại Nghị định 163/2024/NĐ-CP ngày 24/12/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất, việc đăng ký, xác thực thông tin thuê bao di động là yêu cầu bắt buộc đối với người sử dụng dịch vụ và doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động mặt đất.

Các trường hợp phải thực hiện xác thực thông tin thuê bao gồm:

- (1) thuê bao đăng ký mới;
- (2) thuê bao có thông tin sai, thiếu hoặc chưa được chuẩn hóa;
- (3) thuê bao có thay đổi thiết bị sử dụng so với trước đó.

Việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao giúp bảo đảm số điện thoại được đăng ký đúng chủ sử dụng, hạn chế SIM rác, SIM không chính chủ và phòng ngừa các hành vi lừa đảo, vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

Người dân có thể thực hiện xác thực thông tin thuê bao bằng nhiều hình thức thuận tiện như: Trực tuyến thông qua ứng dụng VNeID, Trực tuyến thông qua ứng dụng của chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hoặc trực tiếp tại điểm giao dịch do chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ sở hữu, thiết lập.

Theo quy định, các thuê bao chưa thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ việc xác thực sẽ bị tạm dừng dịch vụ chiều đi như gọi điện, nhắn tin. Sau 30 ngày, nếu vẫn chưa hoàn thành xác thực, thuê bao sẽ bị tạm dừng dịch vụ hai chiều. Sau 05 ngày tiếp theo, nếu không thực hiện, doanh nghiệp viễn thông sẽ chấm dứt cung cấp dịch vụ theo quy định.

Để bảo đảm thông tin liên lạc không bị gián đoạn, đề nghị các tổ chức, doanh nghiệp và toàn thể nhân dân đang sử dụng dịch vụ viễn thông di động mặt đất chủ động kiểm tra và sớm hoàn thành việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của các doanh nghiệp viễn thông.

Vì quyền lợi của chính mình và góp phần xây dựng môi trường viễn thông an toàn, lành mạnh, đề nghị quý vị và nhân dân nghiêm túc thực hiện.

Xin trân trọng cảm ơn!