

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CHU VĂN AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KT

phường Chu Văn An, ngày tháng 8 năm 2026

V/v tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho công nhân trong tình hình mới

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị UBND phường;
- Các tổ dân phố, Tổ công nghệ số trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 3832/SKHCN-TTTT ngày 25/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng, pháp luật cho công nhân trong tình hình mới.

Để tăng cường ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng, pháp luật cho công nhân trong tình hình mới trên địa bàn phường, Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An đề nghị các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực được giao, chủ động lựa chọn, biên tập và cung cấp các nội dung tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; chú trọng các quy định liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ, lợi ích hợp pháp, chính đáng của công nhân, người lao động và Nhân dân; các nội dung về lao động, việc làm, bảo hiểm, an toàn, vệ sinh lao động, thủ tục hành chính và những vấn đề được người dân quan tâm.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và các nền tảng số trong công tác tuyên truyền; ưu tiên xây dựng nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận dưới các hình thức infographic, ảnh thông tin, video ngắn, bản tin điện tử, podcast, hỏi - đáp trực tuyến; sử dụng mã QR, đường dẫn điện tử để hỗ trợ người dân, công nhân, người lao động tra cứu nhanh văn bản, tài liệu và thông tin chính thống.

Chủ động nghiên cứu, khai thác phù hợp các công cụ trí tuệ nhân tạo như NotebookLM, Gemini, ChatGPT, Claude AI và các công cụ AI phù hợp khác để hỗ trợ tóm tắt văn bản, xây dựng nội dung hỏi - đáp, kịch bản video, biên tập tin, bài và thiết kế nội dung truyền thông. Việc sử dụng AI phải bảo đảm nguyên tắc con người kiểm soát nội dung; sản phẩm do AI hỗ trợ tạo ra phải được cán bộ chuyên môn kiểm tra, rà soát về nội dung chính trị, căn cứ pháp lý, tính chính xác của thông tin, ngôn ngữ và hình ảnh trước khi đăng tải, phát hành; không sử dụng, đăng tải trực

tiếp các nội dung do AI tạo ra khi chưa được kiểm chứng, kiểm duyệt.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nhiệm vụ chính trị của địa phương đến công nhân, người lao động bằng các hình thức phù hợp trên môi trường số

Duy trì đăng tải thông tin thường xuyên trên các nền tảng truyền thông của phường; tăng cường các sản phẩm truyền thông số ngắn gọn, trực quan; ưu tiên infographic, video ngắn, ảnh thông tin, mã QR và các hình thức phù hợp. Chủ động tiếp nhận nội dung từ các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị để biên tập, đăng tải; kịp thời cung cấp thông tin tích cực, chính xác, có định hướng và phối hợp làm rõ các vấn đề người dân, công nhân, người lao động quan tâm.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, công nhân, người lao động khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công trực tuyến, VNeID và các nền tảng số thiết yếu; phối hợp xây dựng mã QR hướng dẫn đối với các thủ tục hành chính phát sinh nhiều, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và thực hiện.

Tổng hợp những nội dung người dân thường xuyên hỏi, các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính để phối hợp với các phòng chuyên môn xây dựng nội dung hỏi - đáp, hướng dẫn tuyên truyền phù hợp.

4. Các Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng

Phát huy vai trò là lực lượng hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, công nhân, người lao động tiếp cận các nguồn thông tin chính thống, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID và các tiện ích số; hướng dẫn kỹ năng nhận diện, phòng tránh tin giả, thông tin sai lệch và các nguy cơ mất an toàn trên môi trường mạng.

Tăng cường chia sẻ các sản phẩm truyền thông chính thống của UBND phường đến người dân tại tổ dân phố; đồng thời phản ánh những nội dung người dân quan tâm, những vấn đề còn khó hiểu hoặc dễ phát sinh cách hiểu khác nhau để cơ quan chuyên môn kịp thời hướng dẫn, tuyên truyền.

5. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức triển khai nghiêm túc các nội dung trên; gắn việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, cải cách hành chính, Nghị quyết số 57-NQ/TW và nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026 của phường. UBND phường đã triển khai tương đối đồng bộ hạ tầng và các nền tảng số, 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống quản lý văn bản điện tử và các nền tảng số phục vụ công việc, vì vậy việc tăng cường khai thác các công cụ số và AI trong tuyên truyền.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện, đây là một trong những nhiệm vụ góp phần nâng cao hiệu quả chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và nâng cao chất lượng công tác phổ biến, giáo dục pháp luật cho công nhân trong tình hình mới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Hiễn