ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG CHU VĂN AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:3511 /UBND-KT V/v tăng cường hỗ trợ nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng dịch vụ số	*Phường Chu Văn An, ngày 24 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội phường;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc UBND phường;
- Công an phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường.

(gọi chung là các đơn vị)

Thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số; Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP; Công văn số 4113/SKHCN-TTTT, ngày 11/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc hỗ trợ nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng dịch vụ số.

Để bảo đảm các chính sách phát triển công dân số được triển khai kịp thời, thiết thực, thuận tiện đến người dân, nhất là các nhóm yếu thế; góp phần thu hẹp khoảng cách số, nâng cao khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ số của người dân trên địa bàn phường. UBND Phường Chu Văn An yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền chính sách phát triển công dân số

Các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố tăng cường tuyên truyền Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP, Thông tư số 117/2026/TT-BTC, Kế hoạch số 308/KH-UBND và các chính sách có liên quan; trong đó chú trọng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí khi người dân đủ điều kiện thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến gắn với tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

Nội dung tuyên truyền phải ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện; đa dạng hình thức thông qua hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, sinh hoạt tổ dân phố, hoạt động của MTTQ và các đoàn thể.

2. Rà soát, xác định và trực tiếp hỗ trợ nhóm yếu thế

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố và các phòng ban chuyên môn, các đơn vị liên quan rà soát, xác định các nhóm người dân gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ số; tập trung vào người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, người hạn chế kỹ năng số hoặc điều kiện tiếp cận thiết bị, dịch vụ số.

Việc hỗ trợ thực hiện theo phương châm "đúng đối tượng, đúng nhu cầu, dễ tiếp cận, dễ thực hiện"; căn cứ nhu cầu thực tế để hướng dẫn trực tiếp, tránh hình thức, bảo đảm người dân thuộc nhóm yếu thế được tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số thiết yếu. Chủ động tiếp cận, hướng dẫn, không để người dân thuộc nhóm yếu thế bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số.

3. Tổ chức hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ trì, phối hợp Công an phường, Đoàn Thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ dân phố tiếp tục tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho người dân, nhất là nhóm yếu thế, về: sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và các tiện ích trên VNeID; thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; các thao tác để đủ điều kiện hưởng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí; kỹ năng số cơ bản, bảo vệ thông tin cá nhân và phòng tránh lừa đảo trên môi trường số.

Tiếp tục phát huy mô hình phục vụ hành chính công lưu động, bố trí hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng và các địa điểm phù hợp; hướng dẫn từng bước để người dân có thể tự thực hiện.

4. Phát huy vai trò của MTTQ, các đoàn thể và lực lượng tại cơ sở

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường lồng ghép tuyên truyền chính sách phát triển công dân số trong hoạt động của tổ chức; huy động đoàn viên, hội viên tham gia hỗ trợ hội viên và người dân thuộc nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng dịch vụ số.

Đoàn Thanh niên và Tổ công nghệ số cộng đồng phát huy vai trò lực lượng hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở; phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công và Công an phường hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số.

Tổ trưởng các tổ dân phố phối hợp rà soát các trường hợp cần hỗ trợ; thông tin rộng rãi về thời gian, địa điểm hỗ trợ và phối hợp tổ chức hướng dẫn tại địa bàn dân cư.

5. Công tác thông tin, tuyên truyền

Giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử và các kênh thông tin của phường; ưu tiên xây dựng nội dung ngắn gọn, dễ hiểu về VNeID, dịch vụ công trực tuyến, chính sách miễn giảm phí, lệ phí, kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân và phòng tránh lừa đảo trên môi trường số.

6. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các phòng, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động tổ chức thực hiện; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ số và báo cáo UBND phường để xem xét, giải quyết hoặc đề nghị cơ quan chuyên môn cấp trên hướng dẫn.

UBND phường đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện, bảo đảm chính sách phát triển công dân số đến đúng đối tượng, thiết thực, thuận tiện và hiệu quả, không để người dân thuộc nhóm yếu thế bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG CHU VĂN AN T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Tiến Hiển