

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CHU VĂN AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT
V/v tăng cường cài đặt, sử dụng ứng dụng Etax Mobile và tiếp nhận phản ánh, vướng mắc của người nộp thuế về thuế sử dụng đất phi nông nghiệp

P. Chu Văn An, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công;
- Các tổ dân phố trên địa bàn phường.
(Sau đây gọi chung là các đơn vị)

Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An nhận được Văn bản số 13862/TCS10-CNKD2 ngày 26/8/2026 của Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng về việc tăng cường cài đặt, sử dụng ứng dụng Etax Mobile và tiếp nhận phản ánh, vướng mắc của người nộp thuế về thuế sử dụng đất phi nông nghiệp.

Theo số liệu theo dõi trên hệ thống quản lý thuế, tỷ lệ người nộp thuế cài đặt eTax Mobile trên địa bàn phường còn tương đối thấp; số người thực tế sử dụng ứng dụng để tra cứu nghĩa vụ thuế và nộp thuế điện tử chưa tương xứng với số lượng đã cài đặt.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, người nộp thuế trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, đồng thời đẩy mạnh thanh toán điện tử, hạn chế sử dụng tiền mặt, Ủy ban nhân dân phường đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công và các tổ dân phố trên địa bàn phường phối hợp tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, người nộp thuế cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile để tra cứu, nhận thông báo và nộp thuế bằng phương thức điện tử. Tuyên truyền người dân sử dụng thường xuyên, bảo đảm người nộp thuế khai thác hiệu quả các chức năng của ứng dụng khi thực hiện nghĩa vụ thuế.

2. Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng cung cấp mã QR tiếp nhận phản ánh, vướng mắc của người nộp thuế liên quan đến thuế sử dụng đất phi nông nghiệp và ứng dụng eTax Mobile. Người nộp thuế có vướng mắc vui lòng quét mã QR theo công văn gửi kèm dưới đây để gửi thông tin phản ánh, hoặc liên hệ đầu mối Zalo hỗ trợ của Thuế cơ sở 10 để được hướng dẫn.

Nội dung tiếp nhận gồm:

- Vướng mắc về số thuế phải nộp, thông tin người nộp thuế, thông tin thửa đất;

- Vướng mắc trong quá trình cài đặt, đăng nhập, tra cứu nghĩa vụ thuế, nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile;

- Các nội dung khác có liên quan đến việc thực hiện nghĩa vụ thuế của người nộp thuế.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị liên hệ đồng chí **Nguyễn Đức Hoàng** - Kiểm tra viên Tổ quản lý, hỗ trợ cá nhân hộ kinh doanh số 2 - Thuế cơ sở 10 thành phố Hải Phòng, số điện thoại: **0981.069.272**, địa chỉ cơ quan Thuế: 182 Trần Nguyên Đán; tổ dân phố Bích Động - Tân Tiến, phường Trần Hưng Đạo, thành phố Hải Phòng để được hướng dẫn, phối hợp giải quyết.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các đơn vị phối hợp tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thường

Mã QR tiếp nhận phản ánh, vướng mắc của người nộp thuế liên quan đến thuế sử dụng đất phi nông nghiệp và ứng dụng eTax Mobile

