

Số: /UBND-KT

Phường Chu Văn An, ngày tháng 8 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch số 152-KH/ĐU ngày 12/8/2026 của Đảng ủy phường về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Công an phường;
- Trạm Y tế phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Kế hoạch số 152-KH/ĐU ngày 12/8/2026 của Đảng ủy phường về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường. UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Yêu cầu chung

Tiếp tục triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường theo hướng thiết thực, hiệu quả, gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của từng cơ quan, đơn vị và nhu cầu thực tế của người dân.

Tập trung phổ cập kỹ năng số cơ bản; hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân khai thác, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu như Nền tảng “Bình dân học vụ số”, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, hồ sơ sức khỏe điện tử và các tiện ích số khác.

Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc khu vực nhà nước tham gia học tập, cập nhật kiến thức, kỹ năng số trên Nền tảng “Bình dân học vụ số” theo các chương trình, khóa học do UBND thành phố và các sở, ngành triển khai.

Ưu tiên hướng dẫn, hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các nhóm còn hạn chế về kỹ năng số; bảo đảm người dân có cơ hội tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số thiết yếu.

Thực hiện các nhiệm vụ theo ***Phụ lục gửi kèm.***

2. Phòng Kinh tế

Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường. Tiếp nhận khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND phường chỉ đạo giải quyết và thực hiện chế độ báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Chủ trì hướng dẫn, theo dõi việc triển khai các hoạt động phổ cập kỹ năng số; hướng dẫn khai thác, sử dụng nền tảng “Bình dân học vụ số” và các nền tảng số phục vụ người dân theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố.

Chủ trì củng cố, kiện toàn, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; phối hợp với các Tổ dân phố xây dựng nội dung hỗ trợ phù hợp với từng địa bàn, từng nhóm đối tượng.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì hướng dẫn, theo dõi việc triển khai, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý hoàn thành khóa học: *"Chương trình phổ cập kỹ năng số dành cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước"*, bảo đảm 100% học viên hoàn thành và được cấp chứng nhận theo Công văn số: 4660/SNV-CCHC&PC ngày 11/8/2026 của Sở nội vụ thành phố Hải Phòng.

Chủ trì triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” đến các phòng ban, đơn vị, các trường học, Trạm Y tế; hướng dẫn lồng ghép nội dung phổ cập kỹ năng số với các chương trình, hoạt động thuộc lĩnh vực phụ trách.

Theo dõi, đôn đốc tổng hợp kết quả tham gia các khóa học theo hướng dẫn của UBND thành phố và các sở, ngành, các trường học, Trạm Y tế và các đơn vị thuộc lĩnh vực phụ trách; phối hợp tham mưu việc sử dụng kết quả tham gia phong trào trong đánh giá thi đua, khen thưởng theo quy định.

Phối hợp tuyên truyền, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong phổ cập kỹ năng số.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Mở các chuyên trang, chuyên mục, tăng cường các tin, bài viết, phóng sự... về phong trào; tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu thực hiện phong trào; tham gia phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân. Triển khai phong trào gắn với việc thực hiện kế hoạch, chương trình chuyển đổi số. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền chuyên sâu về phong trào góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số.

- Thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức và thường xuyên cập nhật tin, bài, phóng sự trong chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang Thông tin điện tử

phường, hệ thống phát thanh, các nền tảng mạng xã hội... Duy trì chuyên mục “Bình dân học vụ số” trên cổng thông tin phường.

5. Công an phường

Chủ trì hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập, xác thực và sử dụng các tiện ích liên quan đến nền tảng “Bình dân học vụ số” theo hướng dẫn của Công an thành phố và cấp có thẩm quyền.

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích số trên VNeID; nâng cao nhận thức về an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng ngừa và phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng.

Phối hợp với các phòng chuyên môn của UBND phường và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc triển khai các nội dung của Phong trào có liên quan đến dữ liệu, tài khoản và danh tính số. Đặc biệt tăng cường tuyên truyền cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân, đặc biệt là số công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi trên địa bàn phường.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng VNeID và các nền tảng, tiện ích số trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hỗ trợ người dân tự thực hiện hồ sơ trực tuyến tại phường; ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm còn hạn chế về kỹ năng số, hướng dẫn thanh toán số và bảo vệ thông tin cá nhân; mỗi tháng tổ chức tối thiểu 01 đợt hỗ trợ/tháng. Tăng cường triển khai thực hiện mô hình “*Một cửa số thân thiện*”¹.

Phối hợp ghi nhận, tổng hợp tình hình hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ số, kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

7. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường; Trạm Y tế; các trường học trên địa bàn phường

Quản triệt, triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số” theo văn bản chỉ đạo của Đảng ủy², Ủy ban nhân dân phường³.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai hoặc lồng ghép nội dung Phong trào “Bình dân học vụ số” vào chương trình, kế hoạch công tác của cơ quan, đơn vị.

¹ Mô hình “Một cửa số thân thiện” nhằm cụ thể hóa nội dung hỗ trợ người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến” trong mô hình ‘Đại sứ số’;

² Kế hoạch số 07-KH/ĐU ngày 28/7/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường Chu Văn An về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 152-KH/ĐU ngày 12/8/2026 của Đảng ủy phường về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường; Công văn số: 347-CV/ĐU ngày 08/04/2026 của Đảng ủy phường Chu Văn An về việc đẩy mạnh triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026.

³ Kế hoạch số: 84/KH-UBND ngày 13/02/2026 của UBND phường về việc triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2026; Công văn số: 1241/UBND-VHXXH ngày 15/4/2026 của UBND phường về việc đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ và đẩy mạnh triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026;

Bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị tham gia các khóa học, chương trình cập nhật kiến thức, kỹ năng số trên Nền tảng “Bình dân học vụ số” theo yêu cầu của Sở nội vụ thành phố Hải Phòng tại Công văn số: 4660/SNV-CCHC&PC ngày 11/8/2026 về việc hướng dẫn tổ chức học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”.

Đối với các trường học: tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên tham gia phong trào; đồng thời tuyên truyền, vận động học sinh và phụ huynh học sinh nâng cao kỹ năng số, sử dụng an toàn, hiệu quả các nền tảng số phù hợp. Triển khai, thực hiện hiệu quả các mô hình Bình dân học vụ số đã đăng ký: *“Trường học chuyển đổi số điển hình”*, *“Lớp học số sáng tạo”*, *“Giáo viên số tiêu biểu”*, *“Mỗi giáo viên - một bài giảng số”* ...

Đối với Trạm Y tế: tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử và các tiện ích số trong lĩnh vực y tế.

Báo cáo kết quả thực hiện về phòng Kinh tế phường để tổng hợp khi được yêu cầu.

8. Các Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia phong trào “Bình dân học vụ số”; trực tiếp hướng dẫn người dân học tập trên Nền tảng “Bình dân học vụ số”, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán số và các dịch vụ số thiết yếu.

Rà soát, ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các trường hợp còn hạn chế về kỹ năng số.

Tổ chức hỗ trợ người dân theo hình thức phù hợp với điều kiện thực tế; có thể lồng ghép trong các cuộc họp Tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng và các hoạt động của đoàn thể, không làm phát sinh hình thức, không gây áp lực về kinh phí.

Các hoạt động hỗ trợ cần được ghi nhận thông qua danh sách người được hỗ trợ, nhật ký hoạt động hoặc dữ liệu trên các nền tảng số để phục vụ theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện.

9. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng Phong trào “Bình dân học vụ số”.

Lồng ghép nội dung phổ cập kỹ năng số vào các phong trào, cuộc vận động và hoạt động của tổ chức; phát huy vai trò của đoàn viên, hội viên, lực lượng thanh niên và các lực lượng tình nguyện trong hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số.

Phối hợp giám sát, phản ánh tình hình triển khai và huy động nguồn lực xã hội phù hợp để hỗ trợ phổ cập kỹ năng số trên địa bàn.

10. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động theo dõi, cập nhật kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Định kỳ hoặc đột xuất, thực hiện báo cáo kết quả về UBND phường (qua phòng Kinh tế) khi có yêu cầu để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền.

11. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị; Trưởng các Tổ dân phố; Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng căn cứ nội dung Công văn này nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND phường (*qua phòng Kinh tế*) để tổng hợp, tham mưu xem xét, giải quyết.

UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Hiển

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM TIẾP TỤC ĐẨY MẠNH PHONG TRÀO “ BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ ”
TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG

(Kèm theo Công văn số /UBND-KT, ngày /8/2026 của Ủy ban nhân dân phường)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, triển khai Kế hoạch của Ban Thường vụ Đảng ủy về Phong trào “Bình dân học vụ số”.	100% các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị được quán triệt, tuyên truyền	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị có liên quan	Quý III/2026
2	Đẩy mạnh tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung và kết quả thực hiện Phong trào	Công tác tuyên truyền được triển khai thường xuyên, tạo sự đồng thuận, lan tỏa sâu rộng trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	Tổ chức hướng dẫn, phổ cập kiến thức, kỹ năng số; khai thác, sử dụng hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số” và các nền tảng số thiết yếu.	Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân được hướng dẫn, nâng cao kỹ năng số; tăng cường sử dụng các nền tảng số trong học tập, công việc và đời sống.	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	MTTQ phường, các tổ chức chính trị - xã hội, Công an phường, các trường học, Tổ công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên
4	Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các dịch vụ số thiết yếu.	Tăng tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số; góp phần thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn.	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị có liên quan; Công an phường, Tổ công nghệ số cộng	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
				đồng, MTTQ và các đoàn thể	
5	Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, hội viên trong hỗ trợ người dân tiếp cận kỹ năng số.	Các Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả; người dân được hỗ trợ trực tiếp, nhất là các nhóm yếu thế.	Các Tổ dân phố	MTTQ phường, các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên
6	Tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng.	Nâng cao nhận thức và kỹ năng tự bảo vệ của cán bộ, đảng viên và Nhân dân khi tham gia môi trường số.	Công an phường	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị có liên quan;	Thường xuyên
7	Lồng ghép thực hiện Phong trào với chuyển đổi số, cải cách hành chính, Đề án 06 và các chương trình phát triển kinh tế - xã hội.	Phong trào được triển khai đồng bộ, gắn với nhiệm vụ chính trị, tránh chồng chéo, nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực.	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị có liên quan;	Thường xuyên
8	Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị	Kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, hạn chế; nâng cao chất lượng triển khai Phong trào.	Phòng Kinh tế	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị có liên quan;	Thường xuyên
9	Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo.	Báo cáo đầy đủ, đúng thời gian, phản ánh trung thực kết quả triển khai; tham mưu UBND phường chỉ đạo kịp thời.	Phòng Kinh tế	Các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị có liên quan;	Định kỳ, đột xuất theo quy định