

Số: /UBND-KT *Phường Chu Văn An, ngày tháng 8 năm 2026*

V/v triển khai các hoạt động
trước khi ngừng hoạt động mạng
thông tin di động công nghệ 2G

Kính gửi: - Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 3399/SKHCHN-HTS&CNg ngày 04/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc phối hợp triển khai các hoạt động trước khi ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G. Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường

Tăng cường tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về lộ trình ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G cho tới trước ngày **15/9/2026**; phổ biến các nội dung tuyên truyền, hướng dẫn kiểm tra và kích hoạt VoLTE theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Công văn của Sở Khoa học và Công nghệ (*Có Phụ lục nội dung tuyên truyền và hướng dẫn kèm theo*).

Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chủ động kiểm tra điện thoại đang sử dụng; đồng thời hướng dẫn người thân trong gia đình thực hiện chuyển đổi thiết bị, SIM và kích hoạt VoLTE trước thời điểm ngừng hoạt động mạng 2G.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Phối hợp xây dựng, đăng tải tin, bài, chuyên trang, chuyên mục, infographic, video tuyên truyền, tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh và các phương tiện thông tin cơ sở về lộ trình ngừng hoạt động mạng 2G; phối hợp đăng tải các nội dung hướng dẫn kiểm tra thiết bị, kích hoạt VoLTE, chuyển đổi SIM 4G/5G; tuyên truyền các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp viễn thông theo nội dung Công văn của Sở Khoa học và Công nghệ. Đặc biệt trong khoảng thời gian từ khi nhận được văn bản này cho tới trước ngày 15/9/2026.

3. Các đơn vị viễn thông trên địa bàn phường

Rà soát, thống kê các thuê bao bị ảnh hưởng; chủ động thông báo đến từng thuê bao về thời gian ngừng hoạt động mạng 2G, các ảnh hưởng nếu không chuyển đổi và các kênh hỗ trợ của doanh nghiệp.

Đẩy mạnh tuyên truyền thông qua các ứng dụng, trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp và các hình thức khác; phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền về lộ trình ngừng hoạt động mạng 2G và chuyển đổi thiết bị

đầu cuối, SIM 4G/5G.

Tổ chức các hoạt động hỗ trợ kiểm tra thiết bị đầu cuối, kích hoạt VoLTE, chuyển đổi SIM 4G/5G; tư vấn chuyển đổi thiết bị và triển khai các chương trình hỗ trợ khách hàng theo chính sách của doanh nghiệp và theo các chương trình, kế hoạch của thành phố.

Tổ chức các điểm hỗ trợ trực tiếp tại địa phương, khu công nghiệp, trường học, bệnh viện và các địa điểm tập trung đông người để hỗ trợ người dân chuyển đổi trước thời điểm ngừng hoạt động mạng 2G.

Rà soát, tối ưu vùng phủ sóng; bổ sung trạm BTS 4G/5G tại khu vực còn vùng lõm, vùng phủ sóng yếu, bảo đảm chất lượng dịch vụ sau khi tắt sóng 2G.

Công khai đầu mối hỗ trợ khách hàng; chủ động thông tin những khó khăn, vướng mắc phát sinh vượt ngoài khả năng xử lý về Sở Khoa học và Công nghệ và Ủy ban nhân dân phường để được kịp thời phối hợp xử lý.

4. Các tổ dân phố trên địa bàn phường

Tuyên truyền tại các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt và các hoạt động tuyên truyền khác phù hợp đến toàn thể nhân dân về lộ trình ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G *theo Phụ lục gửi kèm*.

Khi có đề nghị của các doanh nghiệp viễn thông, chủ động phối hợp, tạo điều kiện để tổ chức các điểm tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ kiểm tra thiết bị đầu cuối, chuyển đổi thiết bị, SIM và kích hoạt VoLTE cho người dân trên địa bàn theo quy định.

5. Phòng Kinh tế phường

Chủ trì tham mưu UBND phường hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện; phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và các doanh nghiệp viễn thông khi tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ người dân kiểm tra thiết bị đầu cuối, chuyển đổi thiết bị, SIM, kích hoạt VoLTE trên địa bàn; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh để tham mưu UBND phường phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ giải quyết theo quy định.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động phối hợp triển khai các nội dung nêu trên; sử dụng các Phụ lục kèm theo Công văn này để thống nhất nội dung tuyên truyền và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Kinh tế*) để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Hiễn

PHỤ LỤC I
NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN VỀ LỘ TRÌNH TẮT SÓNG 2G VÀ CHUYỂN ĐỔI THIẾT BỊ ĐẦU CUỐI, SIM 4G/5G

*(Kèm theo Công văn số 3399/SKH-CN-HTS&CN ngày 04/8/2026
của Sở Khoa học và Công nghệ)*

1. Vì sao phải tắt sóng 2G?

Việc ngừng hoạt động mạng thông tin di động công nghệ 2G là chủ trương của Chính phủ và Bộ Khoa học và Công nghệ nhằm:

- Sử dụng hiệu quả tài nguyên tần số vô tuyến điện;
- Chuyển đổi sang các công nghệ tiên tiến như 4G và 5G;
- Nâng cao chất lượng dịch vụ thoại và dữ liệu;
- Thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia.

2. Thời gian tắt sóng 2G và những thuê bao bị ảnh hưởng sau khi sóng 2G tắt.

- Thời gian tắt sóng 2G: Đến ngày 15/9/2026, toàn bộ các trạm BTS công nghệ 2G trên phạm vi cả nước sẽ ngừng hoạt động.

- Sau ngày 15/9/2026, các thuê bao sau đây sẽ bị ảnh hưởng trực tiếp từ việc tắt sóng 2G:

+ Thuê bao sử dụng điện thoại chỉ hỗ trợ 2G hoặc sử dụng SIM không hỗ trợ 4G/5G sẽ không thể gọi điện, nhắn tin SMS và sử dụng dịch vụ di động.

+ Thuê bao sử dụng điện thoại 4G nhưng chưa hỗ trợ VoLTE hoặc chưa kích hoạt VoLTE có thể không thực hiện được cuộc gọi thoại.

3. Người dân cần thực hiện gì trước khi tắt sóng 2G?

- Kiểm tra điện thoại đang sử dụng có hỗ trợ VoLTE hay không.

- Kiểm tra SIM đang sử dụng đã hỗ trợ 4G/5G chưa. Nếu chưa hỗ trợ, liên hệ doanh nghiệp viễn thông để được hỗ trợ đổi SIM miễn phí (theo chính sách của từng doanh nghiệp) và tư vấn chuyển đổi thiết bị phù hợp.

- Chủ động hoàn thành việc nâng cấp, chuyển đổi điện thoại sang điện thoại có hỗ trợ VoLTE và thẻ SIM hỗ trợ 4G/5G trước ngày 15/9/2026 để không bị gián đoạn dịch vụ.

PHỤ LỤC II

HƯỚNG DẪN KIỂM TRA VÀ KÍCH HOẠT VoLTE

I. Đối với điện thoại iPhone (iOS)

Bước 1: Mở *Cài đặt (Settings)*.

Bước 2: Chọn “*Di động (Cellular/Mobile Data)*” tiếp theo chọn “*Tùy chọn dữ liệu di động (Mobile Data Options)*” sau đó chọn “*Thoại & Dữ liệu (Voice & Data)*”

Bước 3: Nếu xuất hiện lựa chọn “*VoLTE*” hoặc “*LTE, VoLTE bật*” hoặc “*5G tự động/5G luôn bật/4G*” thì điện thoại có hỗ trợ VoLTE (nếu không xuất hiện thì điện thoại không hỗ trợ VoLTE)

Bước 4: Kích hoạt VoLTE bằng cách gạt công tắc *VoLTE* sang chế độ *Bật (ON)*. Nếu không thấy mục VoLTE xuất hiện: hãy cập nhật iOS mới nhất; kiểm tra nhà mạng đã hỗ trợ chưa hoặc liên hệ doanh nghiệp viễn thông.

II. Đối với điện thoại Android

Do mỗi hãng có giao diện khác nhau, tên mục cài đặt có thể khác nhau.

1. Với trường hợp thông thường thực hiện theo các bước sau:

Vào “*Cài đặt*” chọn “*Kết nối hoặc Mạng di động*” tiếp theo chọn “*SIM*” sau đó chọn “*VoLTE Calls* hoặc *Cuộc gọi VoLTE*” và cuối cùng chọn “*Bật*”.

2. Với một số hãng điện thoại cụ thể:

- Đối với hãng Samsung: Vào “*Cài đặt*” chọn “*Kết nối*” tiếp đó chọn “*Mạng di động*” và sau đó chọn “*Cuộc gọi VoLTE*”.

- Đối với hãng OPPO và REALME: Vào “*Cài đặt*” chọn “*SIM & mạng di động*” tiếp đó chọn “*VoLTE HD Call*”.

- Đối với các hãng XIAOMI, REDMI và POCO: Vào “*Cài đặt*” chọn “*SIM & mạng di động*” tiếp đó chọn “*Sử dụng VoLTE*”.

- Đối với hãng VIVO: Vào “*Cài đặt*” chọn “*Mạng di động*” tiếp đó chọn “*VoLTE HD Call*”.

III. Nguyên nhân khiến điện thoại không bật được VoLTE và số điện thoại tổng đài hỗ trợ của các nhà mạng

1. Nguyên nhân không bật được VoLTE

- Điện thoại không hỗ trợ VoLTE;
- SIM chưa hỗ trợ 4G/5G;
- Chưa cập nhật phần mềm;
- Nhà mạng chưa kích hoạt dịch vụ.

Người dân nên liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng hoặc cửa hàng giao dịch của doanh nghiệp viễn thông đang sử dụng để được hỗ trợ kiểm tra, kích hoạt hoặc đổi SIM.

2. Tổng đài chăm sóc khách hàng của các nhà mạng

- (1) Tổng đài Vinaphone: 18001091
- (2) Tổng đài Viettel: 198 hoặc 18008098
- (3) Tổng đài Mobifone: 18001090
- (4) Tổng đài Vietnamobile: 789 hoặc 0922789789