

Số: /QĐ-UBND

Phường Chu Văn An, ngày tháng 7 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc kiện toàn Tổ ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG CHU VĂN AN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP của Chính phủ: Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Theo đề nghị của Giám Đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Tổ ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ ứng cứu công nghệ) gồm các ông, bà có tên sau:

- | | | | | |
|----|-----|------------------|---|------------|
| 1. | Ông | Mạc Văn Tăng | Phó Giám đốc Trung tâm PVHCC | Tổ trưởng |
| 2. | Ông | Đỗ Văn Thanh | Công chức phòng Kinh tế | Tổ phó |
| 3. | Ông | Nguyễn Đức Thực | Công chức Văn phòng HĐND& UBND | Thành viên |
| 4. | Ông | Hoàng Đức Việt | Công chức phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường | Thành viên |
| 5. | Ông | Ngô Tuấn Anh | Công chức Văn phòng HĐND& UBND | Thành viên |
| 6. | Bà | Nguyễn Thục Hiền | Công chức Trung tâm PVHCC | Thành viên |
| 7. | Ông | Phạm Đức Mạnh | Phó Bí thư đoàn phường | Thành viên |

Mời các ông, bà thành viên Tổ công tác tại cơ sở thực hiện Đề án 06/CP và Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố trên địa bàn phường tham gia hỗ trợ Tổ ứng cứu.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân

- Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản giao dịch trực tuyến; thay đổi mật khẩu, cập nhật lại thông tin tài khoản; hướng dẫn quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các hệ thống khác thông qua các nền tảng số.

- Nghiên cứu, am hiểu thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; bảo đảm hướng dẫn đúng, đầy đủ, tận tình cho người dân. Tuyên truyền, giải thích những tiện ích của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để tổ chức, người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở

Tiếp nhận, xử lý ban đầu các sự cố về hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị (máy tính, máy in, máy quét, mạng...) và phối hợp với đơn vị quản lý để khắc phục các sự cố vượt thẩm quyền, bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định.

3. Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Thành phố và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Thực hiện rà soát, kiểm tra hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị và các hệ thống thông tin trước khi bắt đầu ngày làm việc, bảo đảm hệ thống vận hành ổn định, thông suốt, đáp ứng yêu cầu tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký ban hành; thay thế Quyết định số 98/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Chu Văn An.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thường trực ĐU, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thường