

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CHU VĂN AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC - UBND

Phường Chu Văn An, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 6 năm 2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Chu Văn An

Thực hiện Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng.

Trung tâm phục vụ hành chính công phường Chu Văn An báo cáo kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 6 năm 2026 (từ ngày 15/5/2026 đến 14/6/2026) như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- UBND phường tiếp tục quán triệt, triển khai nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố về cải cách thủ tục hành chính.
- Duy trì thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường. Phân công công chức trực, tiếp nhận, xử lý hồ sơ đảm bảo đúng quy trình, đúng thời gian quy định.

2. Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 1.300 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ 1.245 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%; trực tiếp: 0 hồ sơ tỷ lệ 0%. Từ kỳ trước 55 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết 1284, hồ sơ đã giải quyết trước hạn 1281 hồ sơ (đạt tỷ lệ 99,77%), hồ sơ rút 01 hồ sơ (đạt tỷ lệ 0,07%); từ chối không giải quyết 02 hồ sơ (đạt tỷ lệ 0,16%).
- Hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 16 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ.

3. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền: 374 thủ tục
- Số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình: 219 thủ tục
- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt: 100%.
- Thanh toán trực tuyến 699/701 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,71%.

4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đầu vào: 100%
- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: 100%. Việc cập nhật dữ liệu đảm bảo đầy đủ, kịp thời trên hệ thống phần mềm theo quy định.
- Lưu kho 210 hồ sơ, tái sử dụng lại dữ liệu số hóa 201 hồ sơ. Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa 95,71%.

5. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 3075/UBND-TTPVHCC ngày 03/12/2025, Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm về công tác tuyên truyền, số hóa, cập nhật dữ liệu, bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ để kết nối, khai thác, sử dụng thông tin của các cơ sở dữ liệu hiện có để giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch TTHC; không tự đặt thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định, hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu.

II. KHÓ KHĂN HẠN CHẾ

- Việc thực hiện thủ tục liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm trên hệ thống phần mềm hộ tịch khi gửi cấp số định danh điện tử sang Bộ Công an chậm có kết quả, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Hệ thống phần mềm hộ tịch và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đôi lúc hoạt động chưa ổn định do thực hiện nâng cấp, khắc phục lỗi kỹ thuật, dẫn đến tiến độ giải quyết một số hồ sơ còn chậm, phát sinh tình trạng quá hạn ở một số khâu xử lý.

- Quá trình trình ký số, chuyển xử lý hồ sơ giữa các hệ thống đôi khi còn chậm, đặc biệt khi xảy ra lỗi kết nối mạng, lỗi đồng bộ dữ liệu hoặc hệ thống chuyên ngành vận hành chưa ổn định. Đối với hồ sơ thoái phí, hệ thống Bộ Tư pháp chưa có chức năng hoàn trả tiền về tài khoản công dân. Việc thao tác song song trên nhiều hệ thống cũng tác động trực tiếp đến thời gian tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp. Trong thời điểm số lượng hồ sơ phát sinh lớn, cán bộ phải vừa xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử, vừa cập nhật dữ liệu lên phần mềm chuyên ngành để bảo đảm đầy đủ quy trình nghiệp vụ, dẫn đến áp lực công việc cao và có nguy cơ trễ hạn hồ sơ.

Chức năng thanh toán trực tuyến trên một số hồ sơ chưa hiển thị đầy đủ trên tài khoản công dân (*không có nút thanh toán hoặc nút thanh toán bị ẩn*), gây khó khăn cho người dân trong quá trình thực hiện nghĩa vụ tài chính và ảnh hưởng đến tỷ lệ thanh toán trực tuyến của địa phương

- Ngoài ra, việc tổng hợp số liệu, thống kê, báo cáo tiến độ giải quyết hồ sơ hiện nay còn gặp khó khăn do hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên nhiều hệ thống khác nhau. Một số chỉ tiêu báo cáo, thống kê chưa được tích hợp trên hệ thống các bộ, ngành nên công chức chuyên môn phải thực hiện rà soát, đối chiếu và tổng hợp thủ công, ảnh hưởng đến chất lượng và thời gian báo cáo.

- Hệ thống điều phối chưa cập nhật đầy đủ, kịp thời trạng thái hồ sơ từ các hệ thống chuyên ngành của Bộ, ngành, dẫn đến một số hồ sơ hiển thị trạng thái chưa chính xác, ảnh hưởng đến công tác theo dõi, thống kê, giám sát và đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 6 năm 2026 của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Chu Văn An./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố (để b/c);
- Lãnh đạo UBND phường; (để b/c)
- Các phòng chuyên môn phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hòa