

Số: /BC - TTPVHCC

Phường Chu Văn An, ngày tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tháng 3 năm 2026 của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Chu Văn An

Trung tâm phục vụ hành chính công phường Chu Văn An báo cáo kết quả thực hiện tiếp nhận, và trả kết quả thủ tục hành chính tháng 3 năm 2026 (từ ngày 23/02/2026 đến 22/3/2026) như sau:

1. Kết quả tiếp nhận, xử lý hồ sơ

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã tiếp nhận **896** hồ sơ, trong đó **890** hồ sơ trực tuyến (đạt 100%), kỳ trước chuyển sang **06** hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết **842** trong đó hồ sơ giải quyết trước hạn **840** đạt tỷ lệ 99,76%; giải quyết trễ hạn 01 hồ sơ tỷ lệ 0%, từ chối không giải quyết 01 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết **547**, trong đó hồ sơ trong hạn đang giải quyết **54**, hồ sơ quá hạn giải quyết **0**.

- Thực hiện cấp 100% hồ sơ chứng thực điện tử cho công dân khi thực hiện thủ tục chứng thực đạt tỷ lệ 100%. Thanh toán trực tuyến 388/388 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%

- Lưu kho **659** hồ sơ, hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa **617** hồ sơ. Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa **92,64%**.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

- Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định và công khai kết quả trên Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.

Trung tâm PVHCC duy trì hiệu quả các mô hình cải cách TTHC như “Tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại nhà” cho các đối tượng yếu thế (thương binh, bệnh binh nặng, người khuyết tật, người già neo đơn); “01 ngày/tuần giải quyết nhanh và trả kết quả thủ tục hành chính trong ngày”, tăng cường hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Công tác kỷ luật hành chính, ứng dụng chuyển đổi số và phục vụ người dân, doanh nghiệp tiếp tục được nâng cao, góp phần cải thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Việc thực hiện thủ tục liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm trên hệ thống phần mềm hộ tịch khi gửi cấp số định danh điện tử sang Bộ Công an chậm có kết quả, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Hệ thống phần mềm hộ tịch và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đôi lúc hoạt động chưa ổn định do thực hiện nâng cấp, khắc phục lỗi kỹ

thuật, dẫn đến tiến độ giải quyết một số hồ sơ còn chậm, phát sinh tình trạng quá hạn ở một số khâu xử lý.

Trong việc triển khai hệ thống mới của các Bộ, công chức phải nhập liệu nhiều lần trên các hệ thống khác nhau, làm tăng khối lượng công việc và nguy cơ sai sót. Phần mềm phát sinh lỗi như không truy cập được, không lưu hồ sơ, không ký số hoặc không đồng bộ dữ liệu.

Phần mềm của các Bộ, ngành triển khai riêng lẻ, chưa kết nối, chia sẻ dữ liệu hiệu quả với hệ thống dùng chung của địa phương.

3. Phương hướng nhiệm vụ tháng 4 năm 2026

- Chủ động rà soát, thống nhất quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên các hệ thống, hạn chế tối đa việc nhập liệu trùng lặp; tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết TTHC của công chức. Kịp thời tổng hợp, phản ánh các lỗi kỹ thuật phát sinh về cơ quan chuyên môn để được hỗ trợ, khắc phục. Đồng thời, bố trí công chức có kinh nghiệm trực hỗ trợ nghiệp vụ, đẩy mạnh hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả vận hành hệ thống tại địa phương.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định đối với cán bộ, công chức có hành vi vi phạm những nhiều tiêu cực, thiếu trách nhiệm trong xử lý, giải quyết thủ tục hành chính. 100% hồ sơ thủ tục hành chính bị chậm, trễ phải có báo cáo giải trình và thực hiện xin lỗi theo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trên đây là báo cáo báo cáo kết quả thực hiện tiếp nhận, và trả kết quả thủ tục hành chính tháng 3 năm 2026 của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Chu Văn An./.

Nơi nhận:

- UBND phường; (để b/c)
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Chánh VP UBND phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Như Độ