

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG CHU VĂN AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH

Phường Chu Văn An, ngày tháng 6 năm 2026

V/v triển khai Kế hoạch hỗ trợ  
chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ  
và vừa trên địa bàn phường Chu  
Văn An năm 2026

Kính gửi:

- Phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND phường;
- Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn;
- Các Tổ trưởng Tổ dân phố.

*(Sau đây gọi chung là các Đơn vị)*

Thực hiện Kế hoạch số: 177/KH-UBND ngày 14/5/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2026 (gửi kèm);

Nhằm thúc đẩy ứng dụng công nghệ số, nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất, kinh doanh, phát triển kinh tế số tại địa phương, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường**

- Chủ trì, phối hợp rà soát, cập nhật danh sách doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn; khảo sát nhu cầu, mức độ sẵn sàng chuyển đổi số và tình hình ứng dụng công nghệ số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh để tham mưu triển khai các nội dung hỗ trợ phù hợp với thực tiễn địa phương.

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND phường triển khai thực hiện các nhiệm vụ hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs) trên địa bàn; chủ trì tham mưu ban hành văn bản triển khai thực hiện năm 2026 phù hợp với tình hình thực tế địa phương. Chủ động nghiên cứu, quán triệt và tham mưu triển khai các nội dung theo Quyết định số 433/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 175/KH-UBND của UBND thành phố và các văn bản chỉ đạo; phối hợp lồng ghép nhiệm vụ hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số vào các chương trình chuyển đổi số, phát triển kinh tế số và cải cách hành chính của phường.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh tiếp cận và tham gia các chương trình hỗ trợ ứng dụng công nghệ số, nền tảng số, thương mại điện tử, hóa đơn điện tử, thanh toán số, an toàn thông tin mạng và các giải pháp quản trị số do Trung ương, thành phố triển khai. Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh tiếp cận các cơ chế, chính sách hỗ trợ về chuyển đổi số, đổi mới công nghệ;

phối hợp kết nối với các doanh nghiệp công nghệ số, đơn vị tư vấn, cơ sở đào tạo và các tổ chức hỗ trợ doanh nghiệp phục vụ nhu cầu chuyển đổi số.

- Phối hợp đề xuất, giới thiệu các mô hình chuyển đổi số tiêu biểu trong lĩnh vực thương mại, dịch vụ, du lịch, sản xuất; khuyến khích doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng nền tảng số trong quảng bá sản phẩm, phát triển thương mại điện tử và kinh tế số địa phương. Định kỳ tổng hợp tình hình triển khai hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh chuyển đổi số trên địa bàn; phối hợp cung cấp số liệu, thông tin phục vụ công tác theo dõi, tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Là đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện; kịp thời tham mưu UBND phường tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; chủ trì xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất và cập nhật số liệu doanh nghiệp, hộ kinh doanh được hỗ trợ chuyển đổi số trên địa bàn theo quy định.

## **2. Phòng Văn hóa - Xã hội phường**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách về chuyển đổi số doanh nghiệp; hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng các nền tảng số, thương mại điện tử, hóa đơn điện tử, chữ ký số, thanh toán số, trí tuệ nhân tạo và các giải pháp số phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các hoạt động truyền thông, hội nghị, hội thảo, tập huấn; hướng dẫn doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng công cụ đánh giá mức độ sẵn sàng chuyển đổi số, xây dựng lộ trình chuyển đổi số phù hợp với ngành nghề, quy mô và điều kiện thực tế.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông và đơn vị liên quan rà soát, phản ánh nhu cầu phát triển hạ tầng viễn thông, Internet băng rộng và hạ tầng số phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc về hạ tầng số để kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, hỗ trợ. Phối hợp khảo sát, tổng hợp nhu cầu hỗ trợ chuyển đổi số của doanh nghiệp, hộ kinh doanh; hướng dẫn tiếp cận các sản phẩm, giải pháp công nghệ số, nền tảng số được giới thiệu trên Cổng thông tin quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và Cổng thông tin điện tử thành phố Hải Phòng.

- Phối hợp tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho người lao động, chủ doanh nghiệp và hộ kinh doanh bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến; ưu tiên khai thác nền tảng “Bình dân học vụ số” và các nền tảng học tập trực tuyến mở.

## **3. Văn phòng HĐND và UBND phường**

Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về Kế hoạch hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2026; Tăng cường đăng tải, cập nhật thông tin tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phần của phường và các nền tảng

thông tin số của địa phương; tập trung phổ biến các chủ trương, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số, thương mại điện tử, hóa đơn điện tử, chữ ký số, thanh toán số và các nền tảng số phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh.

#### **4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường,**

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về Kế hoạch hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2026 trên địa bàn phường; chủ trì phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng nội dung tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân trên hệ thống truyền thanh cơ sở, fanpage, nhóm mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền trực quan; tập trung phổ biến các chủ trương, chính sách hỗ trợ chuyển đổi số của Trung ương, thành phố và của phường.

- Tăng cường truyền thông về lợi ích, hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử, chữ ký số, nền tảng số và các giải pháp quản trị số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh từng bước tiếp cận, ứng dụng các công cụ số cơ bản phù hợp với quy mô hoạt động.

- Chủ động xây dựng các tin, bài, phóng sự, video, infographic, chuyên mục truyền thông về chuyển đổi số; kịp thời giới thiệu, lan tỏa các mô hình doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng hiệu quả công nghệ số, mô hình kinh doanh trên nền tảng số và các điển hình tiêu biểu trong chuyển đổi số tại địa phương.

#### **5. Đề nghị các doanh nghiệp viên thông trên địa bàn**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hạ tầng viễn thông, Internet; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số thuận lợi, hiệu quả.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp báo cáo thành phố theo quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND phường để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT UBND phường;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hòa**