

Số: /KH- UBND

Phường Chu Văn An, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền trên địa bàn phường Chu Văn An giai đoạn 2026 – 2030

Căn cứ Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền trên địa bàn thành phố giai đoạn 2026 - 2030 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 05-NQ/ĐU). Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 16/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền trên địa bàn thành phố giai đoạn 2026 – 2030. Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/ĐU với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 05-NQ/ĐU, phù hợp với điều kiện thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của chính quyền trên địa bàn phường trong giai đoạn 2026 - 2030.

b) Tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu về công tác dân vận trong tình hình mới; nâng cao đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh.

c) Phân công cụ thể, xác định rõ trách nhiệm và tiến độ thời gian triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/ĐU; trong đó xác định rõ nội dung, nhiệm vụ chủ yếu để các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

2. Yêu cầu

a) Nội dung kế hoạch phải bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định trong Nghị quyết số 05-NQ/ĐU; việc tổ chức triển khai phải bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, sự vào cuộc của chính quyền, sự tham gia

phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội một cách nghiêm túc, đồng bộ, thống nhất, sâu rộng, hiệu quả, tránh hình thức.

b) Gắn việc triển khai Nghị quyết số 05-NQ/ĐU với triển khai thực hiện Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh thực hiện dân chủ theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

c) Kết quả thực hiện Kế hoạch này là một trong những tiêu chí để đánh giá kết quả của các cơ quan, đơn vị; đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường xem xét, đánh giá người đứng đầu các cơ quan, đơn vị gắn với công tác thi đua, khen thưởng hàng năm.

II. NỘI DUNG

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, thông tin, tuyên truyền

a) Lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, tuyên truyền sâu rộng, cụ thể hóa các văn bản của Trung ương, Thành ủy, của Đảng ủy phường về công tác dân vận bằng nhiều hình thức, đa dạng, phong phú, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về công tác dân vận và vai trò, vị trí, ý nghĩa của công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay.

- Cơ quan thực hiện: Các phòng ban, cơ quan đơn vị, các lực lượng vũ trang trên địa bàn phường, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường và các doanh nghiệp nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân phường.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường.

- Hình thức: Ban hành các văn bản triển khai thực hiện, tổ chức hội nghị quán triệt, các buổi tập huấn, bồi dưỡng kiến thức; các hoạt động văn hóa, nghệ thuật, cổ động trực quan và các lễ hội truyền thống trên địa bàn phường; sử dụng mạng xã hội (zalo, Facebook...) hoặc đăng tải nội dung có liên quan lên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân phường; lồng ghép vào các buổi sinh hoạt chi bộ, các cuộc họp giao ban công việc hàng tháng, hằng quý ... hoặc các hình thức khác phù hợp.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

b) Tổ chức quán triệt, triển khai cụ thể hóa các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác dân vận trong hoạt động quản lý nhà nước

- Cơ quan thực hiện: Các phòng ban, cơ quan đơn vị, các lực lượng vũ trang trên địa bàn phường, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường và các doanh nghiệp nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân phường.

- Hình thức: Ban hành các văn bản triển khai thực hiện, tuyên truyền trực tiếp, trực tuyến thông qua các buổi tọa đàm, tập huấn, bồi dưỡng hoặc các hình thức khác phù hợp.

- Thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương và thành phố, của Đảng ủy phường.

c) Tổ chức thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tổ chức quán triệt, thông tin, tuyên truyền sâu rộng các văn bản của Trung ương, Thành ủy, Đảng ủy phường về công tác dân vận gắn nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp về ý nghĩa, vai trò, trách nhiệm, tầm quan trọng của công tác dân vận để chủ động nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, phản ánh kịp thời ý kiến, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân đến cấp ủy, chính quyền các cấp.

- Căn cứ hướng dẫn của phòng Văn hóa- Xã hội các cơ quan, đơn vị, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường, doanh nghiệp nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân phường và Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường tổ chức triển khai thực hiện việc thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng thuộc thẩm quyền quản lý bằng các hình thức đa dạng, phù hợp với thực tế tại cơ quan, đơn vị và địa phương.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

2. Tổ chức theo dõi, kiểm tra, giám sát và báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/ĐU

a) Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa-Xã hội

b) Cơ quan thực hiện: Các phòng ban, cơ quan đơn vị, các lực lượng vũ trang trên địa bàn phường, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường và các doanh nghiệp nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân phường.

c) Thời gian thực hiện: giai đoạn 2026 - 2030

3. Công tác phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phường

a) Cơ quan thực hiện: Các phòng ban, cơ quan đơn vị, các lực lượng vũ trang trên địa bàn phường, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường và các doanh nghiệp nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân phường.

b) Nội dung phối hợp:

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp thực hiện nghiêm Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số

218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; quy định về việc Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; trong đó chú trọng giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống và nêu gương của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, cán bộ, đảng viên và công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; phát huy vai trò và nâng cao chất lượng phản biện xã hội của Nhân dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức thành viên trong công tác xây dựng pháp luật và giám sát việc thực hiện pháp luật.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường thực hiện nghiêm quy định của pháp luật về công tác dân vận, thường xuyên theo dõi, giám sát việc tăng cường, đổi mới công tác dân vận của Các phòng ban, cơ quan đơn vị, các lực lượng vũ trang trên địa bàn phường, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường và các doanh nghiệp nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân phường trong tình hình mới.

c) Thời gian thực hiện: từ năm 2026 và các năm tiếp theo.

4. Về triển khai thực hiện các mục tiêu và nhiệm vụ, giải pháp

a) Đối với mục tiêu (có Phụ lục I chi tiết kèm theo)

b) Nhiệm vụ và giải pháp (có Phụ lục II chi tiết kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng ban, cơ quan đơn vị, các lực lượng vũ trang trên địa bàn phường, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường và các doanh nghiệp nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân phường có trách nhiệm triển khai, thực hiện một số nội dung sau:

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tiễn của các phòng ban, cơ quan đơn vị, các lực lượng vũ trang trên địa bàn phường, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường và các doanh nghiệp nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân phường và Kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/ĐU giai đoạn 2026 - 2030; hàng năm xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận gắn với nội dung Kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/ĐU đảm bảo tính thiết thực, khả thi.

b) Định kỳ sơ kết, tổng kết và báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/ĐU lồng ghép vào báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận 06 tháng và 01 năm của các phòng ban, cơ quan đơn vị, các lực lượng vũ trang trên địa bàn phường, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường và các

doanh nghiệp nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân phường, gửi về phòng Văn hóa-Xã hội để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường và cấp trên theo quy định.

2. Phòng Văn hóa-Xã hội

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc phòng ban, cơ quan đơn vị, các lực lượng vũ trang trên địa bàn phường, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường và các doanh nghiệp nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân phường và các cơ quan có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này.

b) Định kỳ tổng hợp và báo cáo Ủy ban nhân dân phường kết quả thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/ĐU lồng ghép vào báo cáo công tác dân vận 06 tháng, 01 năm theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường, tăng cường công tác giám sát, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường trong việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa-Xã hội) để tổng hợp, xem xét, giải quyết hoặc báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ thành phố;
- TT ĐU; TT HĐND phường;
- CT, các phó CT UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường;
- Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường;
- Công an phường;
- Ban chỉ huy quân sự phường;
- Các phòng chuyên môn UBND phường;
- Trung tâm DVSN công phường;
- Trung tâm phục vụ HCC;
- Doanh nghiệp nhà nước thuộc UBND phường;
- Lưu VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hòa

PHỤ LỤC I

Phân công thực hiện các mục tiêu triển khai, thực hiện

Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/3/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố trên địa bàn phường
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2026 của UBND phường)

STT	Mục tiêu	Lộ trình thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
I	MỤC TIÊU CHUNG			
1	Bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo đồng bộ, thống nhất, hiệu quả và đúng pháp luật về công tác dân vận trong toàn Đảng bộ, sự đồng thuận của các tầng lớp Nhân dân trong quá trình thực hiện mục tiêu phát triển phường; phát huy dân chủ xã hội chủ nghĩa; xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh củng cố niềm tin của Nhân dân.	Thường xuyên	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, đơn vị
2	Bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý của nhà nước, vai trò nòng cốt của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác dân vận.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa-Xã hội
3	Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của cả Đảng bộ phường đối với công tác dân vận, nhằm củng cố vững chắc niềm tin của Nhân dân, tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân để thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn phường	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa-Xã hội
4	Đổi mới phương thức lãnh đạo theo hướng hiện đại, gần dân và sát cơ sở. Công tác dân vận phải gắn liền với thực hiện dân chủ	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa-Xã hội, Phòng

	ở cơ sở theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên tất cả các lĩnh vực, nhất là trong giải phóng mặt bằng, chỉnh trang đô thị.			Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị
5	Công tác dân vận phải chuyển mình mạnh mẽ sang không gian số, kịp thời giải quyết những bức xúc ngay từ cơ sở để xây dựng phường văn minh, hiện đại	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa-Xã hội
II	MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2030			
1	100% người được giao nhiệm vụ về công tác dân vận được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác dân vận chính quyền; 100% các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền, quán triệt, phổ biến nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về công tác dân vận.	Hàng năm	Phòng Văn hóa-Xã hội, các cơ quan, đơn vị	Các cơ quan, đơn vị
2	100% các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường, doanh nghiệp nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân phường hàng năm ban hành kế hoạch thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh thực hiện dân chủ theo phương châm: “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.	Hàng năm	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa-Xã hội
3	Đến hết năm 2027, Ủy ban nhân dân phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”.	Năm 2026, năm 2027	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, đơn vị

4	100% người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phường hàng năm thực hiện đối thoại trực tiếp với Nhân dân; Ủy ban nhân dân phường: hàng năm có ít nhất 01 mô hình “Dân vận khéo” gắn với nhiệm vụ chuyên môn của địa phương được cấp có thẩm quyền công nhận. Tổ chức biểu dương, khen thưởng về mô hình “Dân vận khéo” và điển hình tiêu biểu trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh	Hàng năm	Văn phòng HĐND và UBND phường, phòng Văn hóa-Xã hội, các cơ quan, đơn vị	
5	Ủy ban nhân dân phường đạt thứ hạng tốt về Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 95%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 90%.	Năm 2026 và các năm tiếp theo	Trung tâm phục vụ hành chính công, các phòng chuyên môn	Các cơ quan, đơn vị

PHỤ LỤC II**Phân công thực hiện các mục tiêu**

triển khai, thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/3/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố trên địa bàn phường

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2026 của UBND phường)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Lộ trình thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm dự kiến
1	Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thông tin, tuyên truyền, bồi dưỡng				
	Tổ chức tuyên truyền, quán triệt các văn bản quy định về công tác dân vận bằng nhiều hình thức, đa dạng, phong phú, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay; bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác hiệu quả tiện ích của chính quyền số trong công tác dân vận; phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên trong công tác dân vận.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Văn bản triển khai thực hiện, văn bản cử tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn
	Hàng năm, các cơ quan, đơn vị: xây dựng và tổ chức xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân phường, chủ	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa-Xã hội	Văn bản triển khai thực hiện

	<p>đề năm của các cơ quan, đơn vị và địa phương gắn với thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy, Quyết định số 217-QĐ/TW, 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013, của Bộ Chính trị về giám sát và phản biện xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, gây nhũng nhiễu, phiền hà cho Nhân dân, tiêu cực trong thực thi công vụ, vi phạm quy định về công tác dân vận và thực hiện dân chủ ở cơ sở...</p>				
2	<p>Tăng cường kỷ luật, kỷ cương và đạo đức công vụ</p>				
	<p>Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vừa hồng vừa chuyên, "Kỷ cương - Liêm chính - Sáng tạo - Tận tâm", phong cách làm việc "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân"; thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, tăng cường kiểm tra, giám sát đột xuất thái độ làm việc của cán bộ, công chức, có cơ chế thay thế, điều chuyển, xử lý nghiêm những trường hợp gây phiền hà, sách nhiễu, có thái độ cửa quyền với Nhân dân; nghiên cứu, ứng dụng công nghệ và đổi mới phương thức làm việc để nâng cao hiệu</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị</p>	<p>Phòng Văn hóa-Xã hội</p>	<p>Văn bản triển khai thực hiện</p>

	quả quản lý, giảm thiểu phiền hà cho người dân.				
3	Xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện” và “Công sở thân thiện”				
	Các phòng ban, cơ quan, đơn vị có liên tổ chức thực hiện các tiêu chí về “Công sở thân thiện” và “Chính quyền thân thiện”; cải tạo không gian làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công theo hướng mở, hiện đại và tiện ích; đầu tư hạ tầng, tiếp tục đẩy mạnh số hóa dịch vụ công gắn với các tiện ích thông minh, cho phép người dân tương tác với chính quyền mọi lúc mọi nơi qua các nền tảng số; xây dựng mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại phường Chu Văn An giai đoạn 2026-2030	Năm 2026, năm 2027	Các phòng ban; Cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa-Xã hội	Văn bản triển khai thực hiện
4	Cải cách hành chính				
	Xây dựng một nền hành chính phục vụ, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả; đẩy mạnh cải cách thể chế; ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện chuyển đổi số trong công tác dân vận phù hợp với xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, xã hội số tại Ủy ban nhân dân phường, các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa-Xã hội	Văn bản triển khai thực hiện

	Đưa kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền vào tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị hàng năm.	Hàng năm	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Văn bản triển khai thực hiện
5	Phong trào thi đua xây dựng mô hình “Dân vận khéo”				
	Ủy ban nhân dân phường xây dựng kế hoạch và tổ chức phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo”, đặc biệt trong các lĩnh vực trọng điểm như giải phóng mặt bằng, chỉnh trang đô thị; phân công lãnh đạo cơ quan, đơn vị trực tiếp chỉ đạo thực hiện phong trào gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương và của ngành, cơ quan, đơn vị...; hàng năm, tổ chức biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân điển hình trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và tập thể, cá nhân có mô hình “Dân vận khéo” tiêu biểu ...	Thường xuyên	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Văn bản triển khai thực hiện
6	Thực hiện tiếp dân và giải quyết đơn thư				

	<p>Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân và các chỉ thị của Trung ương, Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường sự lãnh đạo đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phường phải trực tiếp thực hiện việc tiếp dân định kỳ và đột xuất theo quy định; chuyển từ việc “tiếp nhận đơn thư” sang “đôi thoại và giải quyết dứt điểm”; xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân chuyên trách có kỹ năng dân vận. Hoàn thiện và liên thông hệ thống cơ sở dữ liệu về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kế hoạch của cấp trên; đưa tiêu chí kết quả tiếp dân và tỷ lệ giải quyết đơn thư thành công vào đánh giá thi đua hàng năm của người đứng đầu, cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, đồng thời, thiết lập hệ thống đánh giá sự hài lòng của công dân ngay sau mỗi buổi tiếp để kịp thời chấn chỉnh thái độ, lề lối làm việc của cán bộ.</p>	Thường xuyên	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản triển khai, kết quả thực hiện
7	Công tác đối thoại với Nhân dân				
	<p>Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân. Đối thoại tập trung vào những vấn đề dân sinh bức xúc; các cơ quan chức năng chủ động nắm bắt tổ chức đối thoại sớm, không để khiếu nại nhỏ tích tụ thành điểm nóng phức tạp;</p>	Thường xuyên	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản triển khai, kết quả thực hiện

	tăng cường đối thoại tại địa bàn dân cư, hiện trường dự án hoặc các buổi đối thoại chuyên đề với từng nhóm đối tượng (công nhân, hộ kinh doanh, trí thức). Đồng thời, đẩy mạnh “Đối thoại số”; công khai kết quả đối thoại trên cổng thông tin điện tử; xử lý nghiêm khắc người đứng đầu cơ quan, đơn vị chậm trễ trong việc thực hiện kết luận của cấp ủy, chính quyền sau cuộc đối thoại...				
8	Thực hiện dân chủ ở cơ sở				
	Ủy ban nhân dân phường, các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch và triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Kế hoạch số 149/KH-UBND, ngày 09/5/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 04/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai, thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh thực hiện dân chủ theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” ...	Hàng năm	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Văn bản triển khai, kết quả thực hiện
	Đẩy mạnh thực hiện công khai minh bạch trong quản lý điều hành của chính quyền, đặc biệt là các lĩnh vực phức tạp, nhạy cảm liên quan nhiều đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân	Thường xuyên	Phòng Văn hóa-Xã hội, Văn phòng HĐND và	Các cơ quan, đơn vị	Văn bản triển khai, kết quả thực hiện

	dân; Hàng năm, tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; tổ chức biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân điển hình, có nhiều thành tích trong thực hiện công tác dân vận, dân chủ ở cơ sở...		UBND phường		
9	Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh				
	Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 96-KH/TU, ngày 30/11/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị khóa XII về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh tại Đảng bộ thành phố; Chỉ thị số 27/CT-TTg, ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.	Thường xuyên	Phòng Văn hóa-Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị	Văn bản triển khai, kết quả thực hiện
	Đẩy mạnh công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức, lối sống cho cán bộ, đảng viên, nhất là thế hệ trẻ. Thực hiện tốt các quy định về nâng cao chất lượng sinh hoạt chi bộ, nguyên tắc tập trung dân chủ, quy chế dân chủ trong cơ quan, đơn vị phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp ý phê bình của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa-Xã hội	Văn bản triển khai, kết quả thực hiện

	các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân để xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị phường trong sạch, vững mạnh.				
10	Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện công tác dân vận				
	Xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác kiểm tra, giám sát có bản lĩnh vững vàng, liêm chính, trung thực, có kỹ năng chuyên sâu, nắm vững chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; tăng cường thực hiện kiểm tra, giám sát việc triển khai các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận, dân chủ ở cơ sở đặc biệt tại các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tiêu cực; triển khai đồng bộ các giải pháp: đổi mới phương pháp kiểm tra theo hướng "không báo trước", sâu sát thực tiễn; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức; gắn kết quả kiểm tra, giám sát với đánh giá tập thể, cá nhân cán bộ, công chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ; thực hiện biểu dương, khen thưởng kịp thời; ngược lại, những trường hợp vi phạm phải được xử lý kỷ luật.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa-Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND phường	Văn bản triển khai, kết quả thực hiện
11	Công tác phối hợp với Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã				

	hội				
	<p>Triển khai thực hiện Chương trình phối hợp giữa Đảng ủy Ủy ban nhân dân phường với Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường tạo ra sự thống nhất ý chí và hành động trong hệ thống chính trị, giải quyết hiệu quả những vấn đề thực tiễn phát sinh từ cơ sở; phối hợp triển khai các phong trào thi đua, đặc biệt là phong trào xây dựng mô hình "Dân vận khéo" gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường tổ chức lấy ý kiến và tổng hợp kiến nghị của cử tri tại các cuộc tiếp xúc trước kỳ họp Hội đồng nhân dân phường theo quy định.</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Đảng ủy Ủy ban nhân dân phường</p>	<p>Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường</p>	<p>Văn bản triển khai, kết quả thực hiện</p>