

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CHU VĂN AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHXH
V/v tuyên truyền, triển khai chuẩn hóa,
xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất

Chu Văn An, ngày tháng 04 năm 2026

Kính gửi: - Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Các Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn phường;
- Tổ trưởng Tổ dân phố trên địa bàn phường.
(gọi chung là các đơn vị)

Căn cứ Luật Viễn thông 2023; Nghị định 163/2024/NĐ-CP; Thông tư 08/2026/TT-BKHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ (các văn bản gửi kèm theo), nhằm tăng cường công tác quản lý thuê bao di động, bảo đảm thông tin thuê bao được đăng ký, xác thực đầy đủ, chính xác, góp phần phòng, chống SIM rác, lừa đảo và bảo vệ quyền lợi người sử dụng dịch vụ viễn thông.

Thực hiện Công văn số 1444/SKHHCN-HTS&CN ngày 17/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc tuyên truyền, triển khai chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất. UBND phường Chu Văn An chỉ đạo các đơn vị triển khai các nội dung sau:

1. Tập trung phổ biến sâu rộng đến toàn thể nhân dân về Luật Viễn thông 2023, các quy định tại Nghị định 163/2024/NĐ-CP và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN, cụ thể:

- Thuê bao đăng ký mới; thuê bao có thông tin sai, thiếu hoặc chưa chuẩn hóa; thuê bao thay đổi thiết bị sử dụng so với trước đó.

- Đảm bảo số điện thoại đăng ký đúng chủ, hạn chế SIM rác và phòng ngừa lừa đảo trên không gian mạng.

- Trực tuyến qua ứng dụng VNeID; qua ứng dụng của nhà mạng hoặc trực tiếp tại các điểm giao dịch của doanh nghiệp viễn thông.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

- Tham mưu UBND phường công văn tuyên truyền triển khai chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất.

- Phối hợp, hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông trong việc triển khai các điểm hỗ trợ người dân đăng ký, chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao trực tiếp tại địa bàn, theo nội dung đề nghị và phương án thống nhất giữa địa phương và doanh nghiệp (khi doanh nghiệp liên hệ).

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở với tần suất 02 lần/ngày nội dung liên quan đến xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất (***nội dung tuyên truyền gửi kèm theo***).

- Biên tập và tuyên truyền các quy định của pháp luật liên quan đến đăng ký, chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất trên Cổng thông tin điện tử của phường và hệ thống truyền thanh, trang mạng xã hội... (*gửi kèm Luật Viễn thông năm 2023; Nghị định 163/2024/NĐ-CP và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 15/4/2026*). Đề đồng đạo các tổ chức, doanh nghiệp và người dân nắm bắt được thông tin, nhằm phát huy tối đa hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền.

4. Công an phường

Phối hợp hỗ trợ xác thực thông tin thông qua dữ liệu dân cư và ứng dụng VNeID khi người dân có yêu cầu.

5. Các Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn phường

- Thực hiện nhắn tin SMS tới các thuê bao thuộc mạng do đơn vị quản lý nằm trong đối tượng phải thực hiện chuẩn hóa, xác thực thông tin theo quy định; hướng dẫn người dân thực hiện xác thực và chuẩn hóa thông tin thuê bao theo quy định.

- Chủ động phối hợp với UBND phường để thiết lập các điểm hỗ trợ trực tiếp tại địa bàn Tổ dân phố để hỗ trợ người dân đăng ký, chuẩn hóa thông tin.

- Tăng cường nguồn lực, nhân sự, hạ tầng kỹ thuật để đáp ứng nhu cầu chuẩn hóa thông tin thuê bao, bảo đảm hoàn thành công tác chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao trước hoặc đúng thời hạn theo quy định.

6. Các Tổ dân phố trên địa bàn phường

- Tuyên truyền Phổ biến nội dung công văn tại các cuộc họp Tổ dân phố.

- Đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền thông qua nhóm Zalo cộng đồng, bảng tin, bảo đảm 100% hộ dân được tiếp cận thông tin.

- Đề nghị nhân dân chủ động kiểm tra tình trạng thuê bao và thực hiện chuẩn hóa theo hướng dẫn của nhà mạng để không bị gián đoạn liên lạc.

UBND phường Chu Văn An yêu cầu các đơn vị, cá nhân nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc cần báo cáo kịp thời về UBND phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hòa

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

(Kèm theo Công văn số 1444/SKHHCN-HTS&CN ngày 17/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ)

XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN LỢI CỦA MỖI NGƯỜI DÂN

Kính thưa nhân dân!

Theo quy định tại Nghị định 163/2024/NĐ-CP ngày 24/12/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất, việc đăng ký, xác thực thông tin thuê bao di động là yêu cầu bắt buộc đối với người sử dụng dịch vụ và doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động mặt đất.

Các trường hợp phải thực hiện xác thực thông tin thuê bao gồm:

- (1) thuê bao đăng ký mới;
- (2) thuê bao có thông tin sai, thiếu hoặc chưa được chuẩn hóa;
- (3) thuê bao có thay đổi thiết bị sử dụng so với trước đó.

Việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao giúp bảo đảm số điện thoại được đăng ký đúng chủ sử dụng, hạn chế SIM rác, SIM không chính chủ và phòng ngừa các hành vi lừa đảo, vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

Người dân có thể thực hiện xác thực thông tin thuê bao bằng nhiều hình thức thuận tiện như: Trực tuyến thông qua ứng dụng VNeID, Trực tuyến thông qua ứng dụng của chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hoặc trực tiếp tại điểm giao dịch do chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ sở hữu, thiết lập.

Theo quy định, các thuê bao chưa thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ việc xác thực sẽ bị tạm dừng dịch vụ chiều đi như gọi điện, nhắn tin. Sau 30 ngày, nếu vẫn chưa hoàn thành xác thực, thuê bao sẽ bị tạm dừng dịch vụ hai chiều. Sau 05 ngày tiếp theo, nếu không thực hiện, doanh nghiệp viễn thông sẽ chấm dứt cung cấp dịch vụ theo quy định.

Đề bảo đảm thông tin liên lạc không bị gián đoạn, đề nghị các tổ chức, doanh nghiệp và toàn thể nhân dân đang sử dụng dịch vụ viễn thông di động mặt đất chủ động kiểm tra và sớm hoàn thành việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của các doanh nghiệp viễn thông.

Vì quyền lợi của chính mình và góp phần xây dựng môi trường viễn thông an toàn, lành mạnh, đề nghị quý vị và nhân dân nghiêm túc thực hiện.

Xin trân trọng cảm ơn!