

Số: /TB-TTPVHCC

Phường Chu Văn An, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Tổng hợp kết quả đánh giá theo Bộ chỉ số Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 trên Cổng dịch vụ công quốc gia Tháng 01 năm 2026

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng chính phủ về việc Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Chu Văn An thông báo kết quả Bộ chỉ số 766 tháng 01 năm 2026 thống kê trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia như sau:

1. Nhóm chỉ tiêu: Công khai minh bạch đạt **18/18** điểm xếp thứ **32**;
2. Nhóm chỉ tiêu: Tiến độ giải quyết đạt **19,97/20** điểm xếp thứ **46**;
3. Nhóm chỉ tiêu: Cung cấp dịch vụ công trực tuyến đạt **10/12** điểm xếp thứ **32**;
4. Nhóm chỉ tiêu: Thanh toán trực tuyến đạt **10/10** điểm xếp thứ **32**;
5. Nhóm chỉ tiêu: Mức độ hài lòng **18/18** điểm xếp thứ **32**;
6. Nhóm chỉ tiêu: Số hóa hồ sơ đạt **21,73/22** điểm xếp thứ **71**.

Tổng hợp điểm Tháng 01 năm 2026 phường Chu Văn An đạt **95,64** điểm xếp thứ **32/114** xã phường.

	Thông tin và dịch vụ	Thanh toán trực tuyến	Phản ánh kiến nghị	Đánh giá chất lượng phục vụ	Hỗ trợ
--	----------------------	-----------------------	--------------------	------------------------------------	--------

BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG

Chỉ số Tỷ lệ hồ sơ tthc số hóa hồ sơ, Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến được tính bằng tỷ lệ * tỷ lệ HS đồng bộ trên Cổng QG/Số hồ sơ tiếp nhận (trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ hoặc trên Cổng DVCQG)

Tỉnh, Thành phố Danh sách

Nhóm chỉ tiêu	Loại thời gian	Tháng	Năm	Tỉnh/thành phố
Tổng hợp	Tháng	Tháng 01	2026	UBND Thành phố H...

[Quay lại](#) Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - UBND Thành phố Hải Phòng

STT	Số	Điểm	STT	Xã	Điểm
1	Sở Công Thương - TP. Hải Phòng	95,08	23	UBND xã Hồng Cù Nau	95,71
2	Sở Ngoại vụ - TP. Hải Phòng	95	24	UBND phường Thạch Khôi	95,7
3	Sở Tư pháp - TP. Hải Phòng	94,77	25	UBND xã Thượng Hồng	95,69
4	Sở Y tế - TP. Hải Phòng	94,43	26	UBND phường Nhị Chiểu	95,69
5	Sở Xây dựng - TP. Hải Phòng	93,52	27	UBND xã Cẩm Giang	95,68
6	Ban quản lý khu kinh tế Hải Phòng	92,84	28	UBND xã Bình Giang	95,68
7	Sở Khoa học và Công nghệ - TP. Hải Phòng	92,18	29	UBND xã Thanh Hà	95,67
8	Sở Nội vụ - TP. Hải Phòng	91,23	30	UBND xã Hà Đông	95,64
9	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	91,05	31	UBND phường Phạm Sư Mạnh	95,64
10	Sở Tài chính - TP. Hải Phòng	90,36	32	UBND phường Chu Văn An	95,64
11	Sở Giáo dục và Đào tạo - TP. Hải Phòng	90,27	33	UBND phường Tứ Minh	95,63
12	Sở Nông nghiệp và Môi trường	82,37	34	UBND xã Vĩnh Bảo	95,63
			35	UBND xã Kiến Minh	95,61

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Chu Văn An thông báo công khai để các phòng, ban, đơn vị liên quan biết và tiếp tục triển khai các biện pháp nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND phường; (Đề b/c)
- Các phòng chuyên môn;
- Công thông tin điện tử phường;
- Trung tâm Dịch vụ SNC;
- Lưu: VT TTPVHCC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Như Độ