

Số: /KH-UBND

Phường Chu Văn An, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH
hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn
phường Chu Văn An năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số: 84/KH-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2026 của UBND phường Chu Văn An về triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2026.

Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An ban hành Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường năm 2026, với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số; qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Tổ công nghệ số cộng đồng (TCNSCD) là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường.

- Nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm của đoàn viên, thanh niên trong hoạt động chuyển đổi số nói chung và chuyển đổi số cộng đồng dân cư nói riêng. Tăng cường năng lực hoạt động của đoàn viên, thanh niên trong Tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Mục tiêu cụ thể

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- 80% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

- 100% hộ dân trên địa bàn được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng **Smart Hải Phòng**

- 100% hộ dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số (bằng nhiều hình thức).

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện một số thủ tục hành chính trên môi trường mạng; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, với phương châm “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số*”; Thực hiện chiến dịch truyền thông “*Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn*” bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.

- Phân đấu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết cách sử dụng các kỹ năng số cơ bản, có tài khoản VNeID và tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*nếu các thành viên trong hộ gia đình không có khả năng thì cử thành viên Tổ CNSCD phụ trách giúp đỡ*).

3. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng Tổ dân phố, hộ gia đình, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

- Thực hiện chiến lược “mưa dầm thấm lâu”, kiên trì, nhiệt huyết trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng ở tất cả các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

- Mỗi Tổ dân phố có ít nhất 01 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp tục kiện Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tiếp tục kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng. Trong đó, lực lượng nòng cốt là Đoàn Thanh niên; các thành viên khác có thể gồm lực lượng Giáo viên, Đảng viên, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường... và thành phần khác nếu có, với số lượng mỗi Tổ từ 5 đến 10 thành viên.

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng có tinh thần năng nổ, nhiệt tình hoạt động cộng đồng; có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số; có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Nội dung tập huấn

Phối hợp với Sở Khoa học và công nghệ thành phố tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyên giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, các ứng dụng trên ứng dụng công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng) như: *Phản ánh kiến nghị; dịch vụ công trực tuyến; sàn thương mại điện tử; giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt; lĩnh vực y tế (hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân, đặt lịch khám bệnh, tư vấn từ xa); lĩnh vực giáo dục (kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập),*

- Kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản.

b) Phương thức tập huấn

- Tham gia tập huấn khi có văn bản của cấp trên.

- Phòng Văn hóa – Xã hội chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công Nghệ thành phố và đơn vị có liên quan tập huấn trực tiếp hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

3. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Nội dung triển khai

- Chính quyền số: Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân; tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của thành phố; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua ứng dụng (Smart Hải Phòng); hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; phối hợp với các điểm Bưu điện đẩy mạnh việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân trong việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Xã hội số: Phối hợp triển khai các giải pháp chuyển đổi số, các ứng dụng khoa học kỹ thuật tiên tiến trong sản xuất nông nghiệp, truy xuất nguồn gốc sản phẩm dựa trên nền tảng công nghệ số đến người nông dân; hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, truy cập website thông qua các nền tảng số.

b) Phương thức triển khai

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận người dân để tuyên truyền, hướng dẫn theo hình thức đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người và kết hợp với hình thức phù hợp khác.

- Thành viên trong Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến (đăng ký khai sinh, xác nhận tình trạng hôn nhân, trích lục bản sao hộ tịch ...), cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (Smart Hải Phòng; VNeID...).

- Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai các nền tảng số đã được tập huấn và trực tiếp làm mẫu, hướng dẫn cho ít nhất 80% số hộ gia đình trong tổ dân phố được triển khai. Sử dụng mạng xã hội Zalo hoặc mạng xã hội khác để lập nhóm gồm 4 cá nhân đại diện hộ gia đình trong tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

- Sử dụng infographic, các áp phích (*theo mẫu của của Bộ Khoa học và Công nghệ, Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố hoặc doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số cung cấp*), video clip, tập tin âm thanh hướng dẫn để tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng.

c) Báo cáo công tác triển khai

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số gửi Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Văn hóa – Xã hội*) trước ngày 16 hằng tháng cuối quý để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường.

III. KINH PHÍ

- Kinh phí hoạt động từ ngân sách nhà nước và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Làm đầu mối hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan kiểm tra, đánh giá hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện hằng tháng hoặc đột xuất.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công phường

- Phối hợp, hỗ trợ cho người dân doanh nghiệp về thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, ứng dụng thuộc hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố và các ứng dụng tương tác hỗ trợ người dân theo hình thức cầm tay chỉ việc, trải nghiệm, thực hành thực tế cho tổ công nghệ số cộng đồng và người dân.

- Cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (Smart Hải Phòng; VneID, VssID...) cho người dân đến thực hiện các thủ tục hành chính. Đồng thời, tham mưu lãnh đạo giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Chủ trì công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin, mở chuyên mục về Chuyển đổi số, thực hiện phát thanh hàng ngày trên Hệ thống phát thanh và đưa các tin, bài trên các nền tảng số (Cổng thông tin điện tử, Zalo OA, trang Facebook của phường ...) Tạo video, phóng sự ngắn về quá trình chuyển đổi số của xã rộng rãi trong toàn phường.

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu của hoạt động Tổ công nghệ số ở các Tổ dân phố trên địa bàn phường; góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số. Thực hiện tốt, nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân.

5. Đề nghị Đoàn thanh niên phường

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này đến các đoàn viên, thanh niên trên địa bàn phường.

- Chỉ đạo các tổ chức Đoàn trực thuộc cử đoàn viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ CNSCĐ tại các tổ dân phố trên địa bàn phường.

- Xây dựng Kế hoạch phối hợp phát huy vai trò xung kích của Đoàn viên thanh niên, giáo viên, học sinh trong tuyên truyền hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản. Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Tập huấn cho đoàn viên, thanh niên nâng cao kiến thức về công nghệ thông tin, chuyển đổi số; kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, truyền tải thông tin.

6. Các phòng ban, cơ quan, các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, triển khai thực hiện Kế hoạch này; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, các ứng dụng của thành phố (Smart

Hải Phòng; VNeID; VssID...) phục vụ hiệu quả cho công việc, hoạt động quản lý điều hành.

7. Tổ trưởng các Tổ dân phố

- Triển khai, quán triệt kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2026, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Tổ CNSCĐ mình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch này.

- Báo cáo tình hình hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ hằng tháng, quý về Ủy ban nhân dân phường (*phòng Văn hóa - Xã hội phường*) tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2026. Trong quá trình thực hiện có thể điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế; trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo kịp thời về Ủy ban nhân dân phường qua (*Phòng Văn hóa – Xã hội*) để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND phường (b/c);
- Ủy ban MTTQVN, các Tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng ban, đơn vị phường;
- Các nhà trường;
- Tổ trưởng các tổ dân phố;
- Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hòa