

Số: /BCĐ

Phường Chu Văn An, ngày tháng năm 2026

BẢNG NHẬN DIỆN ĐÁNH GIÁ RỦI RO VÀ CƠ HỘI NĂM 2026

TT	Vấn đề/quá trình/bên quan tâm	Kết quả dự kiến	RỦI RO	ĐÁNH GIÁ RỦI RO		CƠ HỘI	HÀNH ĐỘNG GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI
				Khả năng xảy ra	Hậu quả xảy ra		Biện pháp
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)
1	Thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm	Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao	Không đáp ứng kịp thời công việc khi được giao thêm các nhiệm vụ đột xuất/mới	Có khả năng	Nghiêm trọng	Xem xét lại khả năng đáp ứng công việc, yêu cầu về nguồn lực	Phân công nhiệm vụ cụ thể, bố trí nguồn lực hợp lý để thực hiện nhiệm vụ được giao.
2	Giải quyết thủ tục hành chính	Bộ hồ sơ giải quyết TTHC	Chậm trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Có khả năng	Nghiêm trọng	Xem xét lại các bước giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none">- Thường xuyên rà soát quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính- Thường xuyên đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực của chuyên viên giải quyết TTHC- Nâng cao kỷ cương công vụ.

3	Không xử lý hoặc xử lý không kịp thời, quá hạn xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền	Tiến độ xử lý phản ánh, kiến nghị, Tỷ lệ hài lòng trong xử lý PAKN	Không xử lý hoặc xử lý không kịp thời, quá hạn xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền	Có khả năng	Ít nghiêm trọng	Xem xét lại các bước tiếp nhận, giải quyết Kiến nghị	<ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên đào tạo về chuyên môn nghiệp vụ cho công chức giải quyết TTHC. - Nâng cao kỷ luật, kỷ cương công vụ, trách nhiệm của công chức giải quyết TTHC.
4	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình thấp, thanh toán trực tuyến thấp	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình; Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình thấp, thanh toán trực tuyến thấp	Có khả năng	Ít nghiêm trọng	Xem xét lại các bước công dân thanh toán trực tuyến, cấu hình lệ phí trên Hệ thống tuyên hướng dẫn công dân thanh toán	<ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên rà soát quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính. - Thường xuyên đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực của công chức giải quyết TTHC. - Nâng cao kỷ cương công vụ, đánh giá chất lượng phục vụ. - Kiểm tra, giám sát lãnh đạo, công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO

**CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Nguyễn Văn Thương**