

Số: 193/QĐ-UBND

Phường Chu Văn An, ngày 02 tháng 02 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2026  
của Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG CHU VĂN AN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ;*

*Căn cứ Kế hoạch số: 26/KH-UBND ngày 23/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An năm 2026;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường, Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND phường;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, VHXH.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thương**

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An đề ra mục tiêu chất lượng năm 2026, cụ thể như sau:

1. Phần đầu hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch và các nhiệm vụ năm 2026 được Ủy ban nhân dân thành phố giao.
2. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính, tiếp tục nâng cao năng lực nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức hiểu dân, có trách nhiệm với Nhân dân, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.
3. Phần đầu 100% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn và đúng thời gian quy định, trong đó tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 90%.
4. Đảm bảo 100% văn bản đến có ấn định thời hạn giải quyết phải được theo dõi, đôn đốc về thời hạn giải quyết.
5. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường thực hiện duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

*Chu Văn An, ngày 02 tháng 02 năm 2026*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thương**

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI,  
HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ**

**Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An xác định:**

**TÂM NHÌN:**

- Hướng tới việc xây dựng một cơ quan hành chính nhà nước phù hợp với nền kinh tế thị trường và định hướng chiến lược của Đảng và Nhà nước trong thời kỳ phát triển, đổi mới.

- Góp phần tích cực cho việc phát triển kinh tế, xã hội của thành phố.

**CAM KẾT:**

Nhằm đáp ứng được tầm nhìn, sứ mệnh, toàn thể CBCCVV Ủy ban nhân dân phường cam kết:

1. Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ những yêu cầu của luật pháp, chủ trương, đường lối của Đảng và Nhà nước.

2. Xây dựng, duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ hành chính công đảm bảo đúng, đủ và phù hợp với thực tế địa phương.

3. Giảm thiểu các tác động không mong muốn trong hoạt động quản lý nhà nước và nâng cao hiệu quả trong công tác giải quyết các thủ tục hành chính cũng như chỉ đạo điều hành.

4. Sử dụng hiệu quả các nguồn lực nhằm tiết kiệm ngân sách Nhà nước

*Chu Văn An, ngày 02 tháng 02 năm 2026*

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thương**