ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG CHU VĂN AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:4268 /UBND-KT V/v tiếp tục tăng cường vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng	*Phường Chu Văn An, ngày 12 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:

- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng uỷ;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội phường;
- Công an phường; Ban chỉ huy Quân sự phường;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc UBND phường;
- Tổ trưởng tổ dân phố;
- Tổ công nghệ số trên địa bàn phường;
- Hiệu trưởng các trường học trên địa bàn phường.

(gọi chung là các đơn vị)

Thực hiện Công văn số 4012/SKHCN-TTTT ngày 07/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc triển khai cài đặt và sử dụng phiên bản mới ứng dụng Smart Hải Phòng; tiếp tục thực hiện Công văn số 3375/UBND-KT ngày 15/9/2026 của UBND phường Chu Văn An về việc vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng *(gửi kèm)*.

Để duy trì kết quả đã đạt được, tiếp tục mở rộng số người cài đặt, đăng ký tài khoản và nâng cao hiệu quả sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng trên địa bàn, UBND phường đề nghị các cơ quan đơn vị tiếp tục triển khai các nhiệm vụ sau:

1. Rà soát kết quả, tiếp tục tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị rà soát kết quả thực hiện đợt triển khai trước; xác định rõ số người đã cài đặt, đăng ký tài khoản thành công, số chưa hoàn thành.

Tiếp tục vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có điện thoại thông minh thuộc đơn vị cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng; mỗi cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên phát huy vai trò tuyên truyền, hướng dẫn người thân và Nhân dân. Phấn đấu mỗi hộ gia đình có điện thoại thông minh có ít nhất 01 người cài đặt, đăng ký tài khoản và biết sử dụng ứng dụng.

2. Phân công tổ chức thực hiện

2.1. Phòng Kinh tế

Làm đầu mối theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả triển khai. Phối hợp với cơ quan chuyên môn của thành phố giải đáp khó khăn về cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng; tổng hợp báo cáo UBND phường.

2.2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp Phòng Kinh tế và các trường học, tổ chức đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hoạt động văn hóa, xã hội, giáo dục và chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách.

2.3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Bố trí cán bộ hỗ trợ người dân đến giải quyết thủ tục hành chính cài đặt, đăng ký tài khoản và thực hành sử dụng các tính năng phù hợp; ưu tiên người cao tuổi, người hạn chế kỹ năng số.

2.4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin và các kênh truyền thông của phường; đăng tải tài liệu, mã QR hướng dẫn cài đặt phiên bản mới do Sở Khoa học và Công nghệ cung cấp. Nội dung tuyên truyền cần ngắn gọn, dễ thực hiện, giới thiệu rõ lợi ích và các bước đăng ký tài khoản, gửi phản ánh, kiến nghị, tiếp cận thông tin chính thống.

2.5. Công an phường, Ban Chỉ huy Quân sự phường và các cơ quan, đơn vị trực thuộc

Tiếp tục kiểm tra, hướng dẫn cán bộ, chiến sĩ, công chức, viên chức, người lao động có điện thoại thông minh cài đặt, đăng ký tài khoản, sử dụng ứng dụng; phát huy vai trò của lực lượng tại cơ sở trong vận động người dân.

2.6. Đề nghị các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy; Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Tiếp tục vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên cài đặt và sử dụng ứng dụng; lồng ghép tuyên truyền trong sinh hoạt chi bộ, chi hội, chi đoàn, hoạt động tại tổ dân phố. Đề nghị Đoàn Thanh niên phát huy lực lượng tình nguyện, phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi và người gặp khó khăn khi thao tác trên điện thoại.

2.7. Tổ trưởng các tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

Rà soát theo hộ gia đình, tập trung vào các hộ có điện thoại thông minh nhưng chưa có thành viên cài đặt hoặc chưa đăng ký tài khoản thành công. Phân công thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phụ trách nhóm hộ, bố trí buổi hỗ trợ tại điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc trực tiếp tại hộ gia đình khi cần; hướng dẫn người dân tự thao tác, bảo đảm an toàn thông tin cá nhân, không thu thập hoặc lưu giữ mật khẩu, mã OTP của người dân.

2.8. Hiệu trưởng các trường học trên địa bàn phường

Rà soát, hướng dẫn cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, người lao động cài đặt và sử dụng ứng dụng; Thông qua các kênh liên lạc của nhà trường, nhóm lớp và các hình thức phù hợp để tuyên truyền, vận động phụ huynh học sinh cài đặt, sử dụng ứng dụng; cung cấp tài liệu, mã QR và hướng dẫn ngắn gọn để phụ huynh thuận tiện thực hiện.

Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An đề nghị các cơ quan đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tiến Hiển