ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG CHU VĂN AN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:882 /BC-UBND	*Phường Chu Văn An, ngày 12 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" giai đoạn 2025 - 2026 trên địa bàn phường Chu Văn An

Thực hiện Công văn số 662 – CV/ĐU ngày 05/11/2026 của Đảng ủy phường về việc báo cáo kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường giai đoạn 2025 – 2026. Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An báo cáo kết quả triển khai như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Thực hiện Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025, phường Chu Văn An, thành phố Hải Phòng được thành lập trên cơ sở nhập toàn bộ diện tích tự nhiên và quy mô dân số của phường Sao Đỏ, phường Văn An, phường Chí Minh, phường Thái Học, một phần quy hoạch sân Golf thuộc phường Văn Đức (1,16 km²) và một phần khu dân cư Lôi Động, phường Cộng Hòa (0,18 km²; 565 người) thuộc thành phố Chí Linh, tỉnh Hải Dương. Phường Chu Văn An có diện tích tự nhiên 40,86 km²; quy mô dân số 53.917 người; 17.155 hộ.

Phường có vị trí địa lý, giao thông thuận lợi, nằm trên tuyến đường Quốc lộ 18, 37 tạo điều kiện thuận lợi cho việc giao lưu và phát triển kinh tế của địa phương. Toàn phường có 30 tổ dân phố, ba cấp học trên địa bàn với 17 cơ sở giáo dục (12 trường công lập, 05 trường tư thục) trường học cơ bản đáp ứng nhu cầu của nhân dân địa phương. UBND phường đã chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ mô hình chính quyền địa phương hai cấp, các tổ chức trong hệ thống chính trị và đơn vị trực được kiện toàn, đi vào hoạt động ổn định, đồng bộ, hiệu quả. Đối với lĩnh vực phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số nói chung, trong thực hiện phong trào Bình dân học vụ số nói riêng, UBND phường đã chủ động triển khai và đạt nhiều kết quả.

II. KẾT QUẢ TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Căn cứ Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai phong trào "Bình dân học vụ số"; Kế hoạch số 07-KH/ĐU ngày 28/7/2025 của Đảng ủy phường về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số".

Năm 2025: UBND phường ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 27/8/2025 về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số". Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 27/8/2025 về Phát động Phong trào thi đua "Phường Chu Văn An thi đua đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, góp phần đưa đất nước vươn mình bước vào kỷ nguyên giàu mạnh và thịnh vượng" giai đoạn 2025 – 2030; Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 01/10/2025 về hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2025; Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 16/12/2025 về tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An, thành phố Hải Phòng; Công văn số 64/ VHXH ngày 28/8/2025 về việc triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" đối với ngành Giáo dục và Đào tạo phường Chu Văn An năm 2025; Công văn số 928/UBND-VHXH ngày 06/10/2025 về việc triển khai phong trào "Bình dân học vụ số", "Ngày hội toàn dân học tập số" và "Ngày Chuyển đổi số quốc gia"; Công văn số 906/UBND-VHXH ngày 03/10/2025 V/v tuyên truyền, hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia 10/10; Công văn số 1074/UBND-VHXH ngày 21/10/2025 về việc triển khai tổ chức "Ngày hội toàn dân học tập số" tại phường Chu Văn An, thành phố Hải Phòng.

Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng của phường và 30/30 tổ dân phố thuộc phường Chu Văn An đảm bảo chỉ tiêu theo kế hoạch đạt 100% (Quyết định số 717/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng phường Chu Văn An gồm cán bộ, công chức phường và hiệu trưởng các nhà trường trên địa bàn; Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp Tổ dân phố trên địa bàn phường Chu Văn An gồm 30 tổ với 160 thành viên).

Năm 2026: UBND phường ban hành Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 13/02/2026 về Triển khai thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2026; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 19/03/2026 về hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2026; Kế hoạch số 388/KH-UBND ngày 25/9/2026 về Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2026; Công văn số: 1241/UBND-VHXH ngày 15/04/2026 của UBND phường V/v đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ và đẩy mạnh triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2026; Công văn số: 945/UBND-VHXH ngày 25/03/2026 V/v đôn đốc các đơn vị tuyên truyền cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; Công văn số: 1016/UBND-VHXH ngày 30/03/2026 của UBND phường V/v thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và đẩy mạnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VNeID;

Công văn số 3375/UBND-KT ngày 15/9/2026 v/v vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; Công văn số 3511/UBND-KT ngày 24/9/2026 v/v tăng cường hỗ trợ nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng dịch vụ số; Công văn số 3540/UBND-KT ngày 25/9/2026 v/v triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày hội Đổi mới sáng tạo quốc gia năm 2026; Công văn số 3705/UBND-KT ngày 08/10/2026 về việc triển khai phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026; Công văn số 3925/UBND-KT ngày 22/10/2026 V/v tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026; Công văn số 4082/UBND-KT ngày 30/10/2026 đăng ký cấp tài khoản học trực tuyến nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản trên "Bình dân học vụ số" cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn phường Chu Văn An …

Quyết định số: 502/KH-UBND ngày 23/03/2026 của UBND phường Về việc kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp Tổ dân phố trên địa bàn phường Chu Văn An (gồm 30 Tổ với 171 thành viên) ; Quyết định số 1512/QĐ-UBND ngày 15/7/2026 về việc kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp Tổ dân phố trên địa bàn phường Chu Văn An, kiện 17 tổ công nghệ số với 138 thành viên…

2. Kết quả triển khai tổ chức truyền thông, tuyên truyền, triển khai phong trào "Bình dân học vụ số"

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, thành phố và Đảng ủy phường về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số", Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức công tác truyền thông, tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

UBND phường đã tổ chức thông tin, tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa của phong trào "Bình dân học vụ số", "Ngày hội toàn dân học tập số", gắn với hưởng ứng "Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10)" thông qua hệ thống loa truyền thanh, bảng tin, trang thông tin điện tử, nhóm Zalo cộng đồng, các trường học, các tổ dân phố. Chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương tổ chức tuyên truyền về kỹ năng số cơ bản, hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng VNeID, "Cổng dịch vụ công quốc gia", "Etaxmobile" và "Smart Hải Phòng"…

UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, bộ phận liên quan tập trung triển khai các nội dung sau: tuyên truyền phong trào "Bình dân học vụ số", "Ngày hội toàn dân học tập số" gắn với hoạt động hưởng ứng "Ngày Chuyển đổi số quốc gia" (10/10), Ngày công dân số Việt Nam bằng các hình thức trực tuyến, trực tiếp, tổ chức lồng ghép vào các buổi sinh hoạt cộng đồng, tọa đàm, lồng ghép nội dung "chuyển đổi số trong đời sống hằng ngày" vào các cuộc họp chi bộ, Tổ dân phố, sinh hoạt hội, đoàn thể. Nội dung tập trung nêu rõ mục đích, ý nghĩa, tầm quan

trọng của việc trang bị kỹ năng số cơ bản.

UBND phường phổ biến thông tin, chỉ đạo cơ quan chuyên môn tăng cường các chuyên mục về Chuyển đổi số, tuyên truyền phong trào "Bình dân học vụ số", "Ngày hội toàn dân học tập số" và đưa các tin, bài trên các nền tảng số (Cổng thông tin điện tử, Zalo, trang Facebook của phường ….), qua đài truyến thanh phường. Kết quả đưa trên 80 tin bài đăng trên Cổng TTĐT phường (https://chuvanan.haiphong.gov.vn/binh-dan-hoc-vu-so) và bài đăng trên Trang facebook "phường Chu Văn An, Thành phố Hải Phòng". Treo 30 băng rôn, pano, khẩu hiệu về chuyển đổi số tại trụ sở UBND, các trục đường chính và các nhà văn hóa Tổ dân phố…

Các trường học trên địa bàn phường tổ chức các hoạt động hướng dẫn, trải nghiệm kỹ năng số cho học sinh. Tổ chức các hoạt động trải nghiệm, lớp học, buổi hướng dẫn để hướng dẫn học sinh thực hành sử dụng các nền tảng số và dịch vụ số thiết thực. Triển khai Kế hoạch số 7462/KH-SGDĐT ngày 08/10/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố đảm bảo "đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung", đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị một cách hiệu quả và thông suốt. Kiện toàn tổ chức bộ phận phụ trách CNTT, CĐS và công tác thống kê giáo dục; Phân công lãnh đạo đơn vị phụ trách và cán bộ làm đầu mối thực hiện triển khai các nhiệm vụ CNTT, CĐS.

Để công tác tuyên truyền đi vào thực chất, phường đã chú trọng lựa chọn nội dung dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, nội dung tuyên truyền gắn với yêu cầu nâng cao năng lực sử dụng các hệ thống thông tin phục vụ công tác chuyên môn và giải quyết thủ tục hành chính. Đối với người dân, hộ kinh doanh, người lao động, nội dung tuyên truyền tập trung vào các kỹ năng số cơ bản, các tiện ích số thiết thực, cách khai thác thông tin chính thống và sử dụng các dịch vụ số trong đời sống hằng ngày. Đối với người cao tuổi, người yếu thế, người chưa thành thạo công nghệ, phường tăng cường hình thức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp, cầm tay chỉ việc thông qua lực lượng tại cơ sở.

Nhìn chung, công tác truyền thông, tuyên truyền về Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường Chu Văn An được triển khai kịp thời, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm; bước đầu tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về vai trò của kỹ năng số, học tập số và chuyển đổi số trong đời sống, công tác, học tập, sản xuất, kinh doanh.

3. Kết quả tổ chức các hoạt động do đơn vị chủ động triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" tại địa phương

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố và Đảng ủy phường, Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An đã chủ động xây dựng kế hoạch,

ban hành văn bản triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Các nhiệm vụ được xác định theo hướng rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ đầu mối thực hiện, gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính, triển khai Đề án 06 và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

Một trong những hoạt động trọng tâm được phường triển khai là tổ chức học tập trên nền tảng học trực tuyến đại trà "Bình dân học vụ số". Ủy ban nhân dân phường đã phổ biến, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị tham gia học tập các khóa học về triển khai phong trào, kỹ năng số cơ bản và hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên nền tảng Bình dân học vụ số, đăng nhập xác thực bằng VNeID. Hoạt động này góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng thực hành số của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Ngày 20/12/2025; ngày 02/10/2026 phòng Văn hóa – Xã hội và phòng Kinh tế đã tham mưu cho UBND phường tổ chức hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An gần 600 lượt người tham dự. Đã được trang bị kiến thức, kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số, sử dụng các nền tảng số, phần mềm quản lý, chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến và hệ thống thông tin dùng chung.

Đối với người dân, phường đã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn tiếp cận kỹ năng số thông qua các hoạt động tại tổ dân phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, các hội nghị, nhóm thông tin cộng đồng và hoạt động hỗ trợ trực tiếp của lực lượng cơ sở. Nội dung hướng dẫn tập trung vào việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, khai thác các tiện ích số phục vụ y tế, an sinh xã hội, học tập, giao dịch và trao đổi thông tin với chính quyền.

100% cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn trực tuyến về chuyển đổi số, công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng do Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tổ chức. Kết thúc khóa học, toàn bộ cán bộ, công chức đều được cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa đào tạo, góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc hàng ngày. Đây là nền tảng quan trọng giúp đội ngũ cán bộ phường thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính và phục vụ nhân dân trong môi trường số.

- Năm 2025

Đã đăng ký cho cán bộ, công chức, viên chức người lao động trên địa bàn phường tham gia khóa học, đào tạo bồi dưỡng trực tuyến trên nền tảng One touch đợt 1 và đợt 2 tham gia 57/57 cán bộ, công chức đã tham gia hoàn thành 100% *(theo Công văn số 2502/SKHCN-TTTT ngày 12/8/2025 của Sở Khoa học và Công*

nghệ về việc hướng dẫn học trực tuyến về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố).

Lập danh sách cử 583 cán bộ, công chức, viên chức *(của UBND phường, các trường học, các trạm y tế trên địa bàn)* tham gia chương trình đào tạo về Ứng dụng AI-Trí tuệ nhân tạo bằng hình thức trực tuyến *(Thực hiện theo Công văn số 4939 ngày 22/07/2025 của Sở Nội vụ Thành phố Hải Phòng về việc cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia chương trình đào tạo về Ứng dụng AI-Trí tuệ nhân tạo).*

Triển khai Cuộc thi "Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn". Tính đến hết ngày 11/11/2025, trên toàn phường có 2612 thí sinh đăng ký tham gia xếp thứ 30/114 xã, phường, đặc khu, lượt làm bài 2422 lượt thi, có 1818 thí sinh hoàn thành bài thi xếp thứ 25/114 xã, phường, đặc khu.

Phát huy mô hình "Tổ công nghệ số cộng đồng" tại 100% Tổ dân phố; mỗi tổ có 5 - 8 thành viên phụ trách hỗ trợ kỹ năng số cho người dân (đặc biệt người cao tuổi, hộ sản xuất nông nghiệp.

Lập danh sách cử 662 cán bộ, công chức, viên chức *(của UBND phường, các trường học, các trạm y tế trên địa bàn)* tham gia lớp tập huấn vận hành Hệ thống Chính quyền số thành phố để nhằm đáp ứng nhu cầu nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là sử dụng các hệ thống, nền tảng, phần mềm, cơ sở dữ liệu và ứng dụng thuộc Hệ thống chính quyền số của thành phố Hải Phòng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch và hiệu quả.

- Trong năm 2026, UBND phường Chu Văn An đã quan tâm triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phục vụ yêu cầu cải cách hành chính và chuyển đổi số.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn trực tuyến về chuyển đổi số, công nghệ thông tin, bồi dưỡng kiến thức kỹ năng số cơ bản, làm chủ được kỹ năng số, ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến và hệ thống thông tin dùng chung trong công việc hằng ngày do các cấp tổ chức.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức… tham gia Cuộc thi "Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính" năm 2026 do Sở khoa học và Công nghệ tổ chức tỷ lệ tham gia và hoàn thành 656/656 bài thi đứng thứ 14/114 xã, phường . Qua cuộc thi đã nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ, trí tuệ nhân tạo (AI) trong thực thi công vụ, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước. Thể hiện tinh thần học tập, đổi mới sáng tạo và quyết tâm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phường trong tiến trình phát triển nguồn nhân lực số, xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý tham gia khóa học: "Chương trình phổ cập kỹ năng số dành cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước", học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số" với 560/560 người tham gia *(thực hiện Công văn số 4660/SNV-CCHC&PC ngày 11/8/2026 của Sở Nội vụ thành phố về việc hướng dẫn tổ chức học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số").*

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc; 100% các văn bản chỉ đạo, điều hành, văn bản đi, đến của các cơ quan, đơn vị đều thực hiện trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật); 100% cán bộ, công chức phường được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản; trên 90% Cán bộ, công chức, viên chức làm chủ kỹ năng số, ứng dụng công nghệ trong quản lý, điều hành.

Nhìn chung, các hoạt động do Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An chủ động triển khai đã bám sát mục tiêu của Phong trào "Bình dân học vụ số", bảo đảm thiết thực, dễ tiếp cận, hướng mạnh về cơ sở và người dân. Qua đó, từng bước hình thành thói quen học tập số, sử dụng dịch vụ số, giao dịch số, góp phần nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, hộ kinh doanh và Nhân dân trên địa bàn.

4. Kết quả triển khai tổ chức các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến (https://binhdanhocvuso.gov.vn và các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs), các khóa học miễn phí về kỹ năng sử dụng AI trên Cổng đào tạo AI cho cộng đồng https://aicongdong.ptit.edu.vn), các khóa học miễn phí trên Hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng (tại địa chỉ https://daotaotructuyen.haiphong.gov.vn).

UBND phường có công văn hướng dẫn người dân, cán bộ, công chức, viên chức phường, người dân cách truy cập và sử dụng các nền tảng học tập trực tuyến như https://binhdanhocvuso.gov.vn và các khóa học miễn phí về AI tại https://aicongdong.ptit.edu.vn thông qua tuyên truyền hoặc các buổi tập huấn. Kết quả 100% cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn xã đã tham gia học tập khóa học "triển khai Kế hoạch số 02- KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương" và khóa học "Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính" trên nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ http://binhdanhocvuso.gov.vn

UBND phường Chu Văn An đã chỉ đạo 100% các trường học trên địa bàn triển khai lồng ghép nội dung Phong trào "Bình dân học vụ số" với nhiệm vụ chuyển đổi số trong giáo dục, phát triển kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ quản lý,

giáo viên, nhân viên và học sinh. 100% các trường đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn giáo viên, học sinh tiếp cận các nền tảng học tập số, lớp học số, học liệu trực tuyến và các khóa học miễn phí về kỹ năng số, kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ học tập, giảng dạy.

Các trường đã hướng dẫn 100% giáo viên và học sinh trong độ tuổi phù hợp khai thác, sử dụng các nền tảng trực tuyến như: nền tảng "Bình dân học vụ số" tại địa chỉ https://binhdanhocvuso.gov.vn; các nền tảng học trực tuyến mở đại trà MOOCs; Cổng đào tạo AI cho cộng đồng tại địa chỉ https://aicongdong.ptit.edu.vn và Hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng tại địa chỉ https://daotaotructuyen.haiphong.gov.vn. Nội dung tập trung vào nâng cao năng lực số, kỹ năng học tập trên môi trường số, kỹ năng khai thác thông tin, sử dụng công cụ số và ứng dụng AI trong đổi mới phương pháp dạy học.

Bên cạnh đó, 100% các trường học trên địa bàn đã đẩy mạnh ứng dụng học liệu số, bài giảng điện tử, phần mềm hỗ trợ giảng dạy, nhóm lớp trực tuyến và các công cụ tương tác số trong hoạt động dạy học, kiểm tra, đánh giá. Giáo viên được khuyến khích sử dụng công cụ số, trí tuệ nhân tạo phù hợp để thiết kế bài giảng, xây dựng học liệu, giao nhiệm vụ học tập và hỗ trợ học sinh tự học. Học sinh được hướng dẫn sử dụng thiết bị thông minh, Internet, nền tảng học trực tuyến bảo đảm an toàn, hiệu quả, phù hợp với lứa tuổi.

Thông qua triển khai, 100% học sinh tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn từng bước được tiếp cận kiến thức, kỹ năng số phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo; nhận biết các nguy cơ mất an toàn trên môi trường số và hình thành kỹ năng tự bảo vệ khi tham gia học tập, tương tác trực tuyến. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh và phụ huynh về vai trò của chuyển đổi số, học tập số; từng bước xây dựng môi trường giáo dục hiện đại, an toàn, sáng tạo, phù hợp với yêu cầu triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường.

Ngoài ra cán bộ, giáo viên trong các cơ sở giáo dục đã tích cực tham gia tập huấn và sử dụng thành thạo các nền tảng dạy học trực tuyến phổ biến như: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams,…

5. Kết quả triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng.

Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An đã triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số trong cộng đồng theo hướng lấy người dân làm trung tâm, lấy hiệu quả sử dụng thực tế làm thước đo, phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng, cán bộ tổ dân phố, đoàn viên thanh niên, các tổ chức chính trị - xã hội và lực lượng hỗ trợ tại cơ sở.

Phường đã triển khai các các Mô hình "Tổ công nghệ số đồng" tại 17 tổ dân phố; "Một cửa số thân thiện" theo Kế hoạch số 03/KH-TTPVHCC ngày 16/4/2026 của Trung tâm phục vụ Hành chính công phương; Mô hình "Trường học chuyển đổi số điển hình", "Lớp học số sáng tạo", "Giáo viên số tiêu biểu", "Mỗi giáo viên - một bài giảng số" tại 100% các nhà trường.

UBND phường phối hợp với UBMTTQ phường và Hội LHPN phường long trọng tổ chức Hội nghị ra mắt 31 mô hình " Chi hội phụ nữ số " tại 30 chi hội phụ nữ tổ dân phố và 01 chi hội phụ nữ Công an phường, nhằm hiện thực hoá chủ trương chuyển đổi số trong hoạt động Hội, góp phần xây dựng người phụ nữ thời đại mới " **tự tin – chủ động – sáng tạo – hội nhập**". Hội LHPN phường Chu Văn An xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, giúp đổi mới phương thức hoạt động Hội, tạo điều kiện để phụ nữ tiếp cận khoa học công nghệ, nâng cao tri thức, phát triển kinh tế và xây dựng gia đình hạnh phúc thời đại mới. Đặc biệt, chương trình "Phụ nữ chung tay chuyển đổi số vì tương lai cộng đồng" đang được triển khai sâu rộng, góp phần đưa phụ nữ trở thành công dân số tích cực, sử dụng thành thạo nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, truyền thông xã hội văn minh, và tham gia kinh tế số.

Đối với mô hình thanh toán số, phường đã đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh sử dụng mã QR, chuyển khoản, ngân hàng số, ví điện tử trong các giao dịch phù hợp. Kết quả thanh toán không dùng tiền mặt trong trường học, chi trả chính sách an sinh xã hội và giao dịch của hộ kinh doanh cho thấy kỹ năng số của người dân đã từng bước chuyển từ nhận thức sang thực hành, hình thành thói quen giao dịch số trong đời sống hằng ngày.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tổ chức góc công nghệ số: Tạo không gian hỗ trợ trực tiếp cho người dân tiếp cận, trải nghiệm và sử dụng các ứng dụng công nghệ số (App Công dân số, 1022, VNeID, Smart Haiphong …..), đăng ký các thủ tục hành chính trực tuyến. Hướng dẫn người dân tải và sử dụng các ứng dụng số phục vụ công việc hành chính, nhằm hỗ trợ công dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Cách làm này góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử, đồng thời giảm tâm lý e ngại của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện một số thủ tục hành chính trên môi trường mạng; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, với phương châm "Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số"; Thực hiện chiến dịch truyền thông " Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn " bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.

6. Kết quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện Phong

trào"Bình dân học vụ số" (trong đó nêu rõ số lượng Tổ công nghệ số cộng đồng, thành viên tham gia và hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng...)

Năm 2025. UBND phường đã thành lập Tổ công nghệ số của phường *(theo Quyết định số: 717/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng phường Chu Văn An) và thành lập* 30 "Tổ công nghệ số cộng đồng" (theo *Quyết định số: 718/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp Tổ dân phố trên địa bàn phường Chu Văn An*) (gồm Tổ trưởng TDP, Bí thư đoàn viên thanh niên…, giáo viên trong đó lấy đội ngũ giáo viên làm lòng cốt) để hỗ trợ hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến ….. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công (theo *Quyết định số: 686/QĐ-UBND ngày 19/8/2025)*. Hàng năm xây dựng Kế hoạch hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Năm 2026. UBND phường ban hành Kế hoạch 115/KH-UBND ngày 19/03/2026 về hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2026. Ngày 23/03/2026 UBND phường ban hành Quyết định số: 502/KH-UBND Về việc kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp Tổ dân phố trên địa bàn phường Chu Văn An, kiện toàn 30 "Tổ công nghệ số cộng đồng" với 171 thành viên. Sau khi sáp nhập tổ dân phố UBND phường ban hành Quyết định số 1512/QĐ-UBND ngày 15/7/2026 về việc kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp Tổ dân phố trên địa bàn phường Chu Văn An, kiện 17 tổ công nghệ số với 138 thành viên.

Các Tổ công nghệ số đã triển khai hoạt động theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân". Nội dung hoạt động tập trung vào việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt Smart Hải Phòng, Sổ tay đảng viên, Đặc biệt trong đợt cao điểm hỗ trợ người dân cài đặt Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn phường, Tổ công nghệ cộng đồng đã đóng vai trò quan trọng trong công tác triển khai chiến dịch. …. Trong quá trình hỗ trợ, các Tổ chú trọng nhóm người cao tuổi, người yếu thế, người chưa có điều kiện tiếp cận thường xuyên với công nghệ, qua đó góp phần thu hẹp khoảng cách số trong cộng đồng.

Thông qua hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng, nhận thức và kỹ năng số của người dân từng bước được nâng lên. Người dân dần hình thành thói quen sử dụng ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các kênh tương tác số với chính quyền. Hoạt động của các Tổ đã góp phần quan trọng vào việc triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" theo hướng thiết thực, gần dân, sát dân, phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số ở cấp cơ sở.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Phong trào Bình dân học vụ số được sự lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, sâu sát của Đảng ủy; sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ của Thường trực HĐND phường; Thường trực Ủy ban Mặt trận và các đoàn thể phường; vai trò, trách nhiệm của các phòng, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, ngành, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, nhất là người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào, thực hiện nhiệm vụ, giải pháp phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân; đồng thời đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

Đặc biệt, phong trào đã nhận được sự đồng thuận, ủng hộ và tích cực tham gia của Nhân dân, nâng cao kỹ năng số và tri thức số cho toàn dân, thúc đẩy chuyển đổi số và phát triển kinh tế - xã hội, tạo cơ hội phát triển cá nhân và thu hẹp khoảng cách số, đặc biệt là cho các đối tượng yếu thế. Phong trào này cũng góp phần xây dựng một xã hội số, chính quyền số, công dân số.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế như: hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền về Phong trào "Bình dân học vụ số" chưa cao; sự phối hợp giữa các phòng, đơn vị có mặt chưa thực sự đồng bộ, hiệu quả; vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng chưa được phát huy đúng mức.

Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, người ít tiếp xúc với công nghệ còn hạn chế về kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh, tài khoản VNeID và thực hiện các thao tác trên Cổng Dịch vụ công.

IV. Nhiệm vụ những năm tiếp theo

1. Đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử phường, đài truyền thanh cơ sở, các nền tảng về chuyển đổi số và Phong trào. Thông qua các lớp học cộng đồng, các chương trình đào tạo, bồi dưỡng. Hướng dẫn sử dụng điện thoại, ứng dụng; hướng dẫn thanh toán điện tử, dịch vụ công; cảnh báo, phòng chống các chiêu trò lừa đảo trên mạng.

2. Huy động những người có uy tín, ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào. Phổ biến trực tiếp đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa Phong trào, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số. Các cấp ủy, chính quyền, đặc biệt là người đứng đầu các cấp tiên phong trong nâng cao năng lực số, thúc đẩy chuyển đổi số, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, gắn kết với cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội, tạo điều kiện để người dân tiếp cận kỹ năng số, dịch vụ, nền tảng số.

3. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo; Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường. Kết hợp hoạt động trực tuyến và trực tiếp: Hội nghị triển khai hướng dẫn trải nghiệm, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số

cơ bản, lớp học số trong cộng đồng. Tổ chức các lớp học kỹ năng số ngay tại nhà văn hóa, hội trường, trường học… Huy động thanh niên, giáo viên, đoàn viên làm người hướng dẫn sử dụng điện thoại, máy tính cho người dân. Phổ biến các tài liệu học đơn giản, dễ nhớ.

4. Tiếp tục xây dựng chuyên trang, chuyên mục về Phong trào "Bình dân học vụ số", chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử phường và đài truyền thanh; mạng xã hội; đa dạng hóa hình thức cung cấp thông tin *(bài viết, infographic, video ngắn...),* để người dân hiểu được lợi ích của việc học và dùng công nghệ.

5. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cập nhật kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, địa phương. Lồng ghép đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ. Khuyến khích tự học qua các nền tảng trực tuyến.

6. Tích hợp tuyên truyền, giáo dục kỹ năng số cho học sinh, giáo viên trong chương trình giáo dục phổ thông. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) một cách phù hợp vào chương trình giảng dạy và hoạt động ngoại khóa. Phát huy vai trò của học sinh trong việc hỗ trợ người thân, cộng đồng nâng cao kỹ năng số (qua các đội, nhóm …).

7. Tuyên truyền, phổ cập, đào tạo, hướng dẫn kỹ năng số, cho người lao động trong các công ty, doanh nghiệp, hợp tác xã…nắm vững xu hướng chuyển đổi số của đơn vị, ứng dụng công nghệ mới để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động.

8. Tuyên truyền kiến thức kỹ năng số cho người dân. Các tổ chức Chính trị - xã hội tổ chức các buổi học cộng đồng cho các đoàn viên, hội viên của mình trên địa bàn. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gắn với triển khai các Đề án của Chính phủ về chuyển đổi số Quốc gia.

9. Tổ chức các Chiến dịch thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số: Đoàn Thanh niên phường tổ chức các chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ công nghệ cộng đồng, Tổ thanh niên chuyển đổi số, thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

V. Đề xuất, kiến nghị

Quan tâm hỗ trợ hạ tầng số tại các tổ dân phố sau sắp xếp, nhất là điểm truy cập Internet/Wifi công cộng và trang thiết bị cần thiết tại nhà văn hóa, tạo điều kiện hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số. Tiếp tục cung cấp tài liệu, nền tảng học trực tuyến, chương trình đào tạo kỹ năng số phù hợp với địa phương.

Nghiên cứu cơ chế hỗ trợ phù hợp đối với Tổ công nghệ số cộng đồng, tạo điều kiện duy trì hoạt động thường xuyên, phát huy vai trò hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và sử dụng các nền tảng, dịch vụ số tại cơ sở.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường Chu Văn An giai đoạn 2025-2026. Ủy ban nhân dân phường báo cáo Đảng ủy phường./.

Nơi nhận:
- Ban xây dựng Đảng Đảng ủy phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG CHU VĂN AN T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Tiến Hiển