UBND PHƯỜNG CHU VĂN AN **TRUNG TÂM PHỤC VỤ HCC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 17 /BC-TTPVHCC	*Phường Chu Văn An, ngày 16 tháng 10 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số

Thực hiện triển khai Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Chu Văn An báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. HỖ TRỢ NHÓM YẾU THẾ TIẾP CẬN, SỬ DỤNG DỊCH VỤ SỐ

1. Kết quả đạt được

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 02/KH-TTPVHCC ngày 25/02/2026 của Trung tâm về việc tiếp tục thực hiện mô hình hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho các đối tượng yếu thế trên địa bàn phường. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Chu Văn An chú trọng hỗ trợ nhóm yếu thế, đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật, người ốm đau, người có hoàn cảnh khó khăn và người hạn chế về kỹ năng công nghệ, tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số trong giải quyết thủ tục hành chính.

Từ ngày 15/8/2026 đến ngày 15/10/2026 Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã tiếp 3.852 lượt công dân trong đó hỗ trợ 738 lượt người yếu thế đăng nhập, tra cứu thông tin, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Phối hợp với các tổ dân phố tổ chức hướng dẫn 90 lượt tại nhà đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người ốm đau, đi lại khó khăn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một bộ phận người cao tuổi, người khuyết tật còn hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ số.
- Người dân còn tâm lý e ngại, lo lắng về bảo mật thông tin cá nhân và lừa đảo.
- Lực lượng hỗ trợ tại cơ sở còn mỏng, chủ yếu kiêm nhiệm nhiều công việc. Việc rà soát, tiếp cận và hướng dẫn trực tiếp các đối tượng yếu thế còn mất nhiều thời gian.

II. HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN TÍCH HỢP THÔNG TIN, GIẤY TỜ VÀ SỬ DỤNG CÁC TIỆN ÍCH TRÊN VNEID

1. Kết quả thực hiện

100% người dân đến TTPVHCC thực hiện TTHC đều được hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng VNeID để nộp hồ sơ và tích hợp giấy tờ.

Quan tâm hướng dẫn người cao tuổi, người khuyết tật, người ốm đau, người có hoàn cảnh khó khăn và người chưa thành thạo công nghệ tại Trung tâm, hướng dẫn người dân khai thác các chức năng phù hợp trên VNeID như: xuất trình thông tin giấy tờ điện tử, thực hiện một số thủ tục hành chính trực tuyến, tra cứu thông tin và sử dụng các tiện ích được cơ quan có thẩm quyền cung cấp.

2. Tồn tại, hạn chế

- Nhóm người yếu thế thường không sử dụng điện thoại thông minh, không có VNeID mức độ 2 để thực hiện tích hợp thông tin số

- Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu thực tế, ảnh hưởng đến quá trình hướng dẫn và khai thác thông tin của người dân.

III. VIỆC KHAI THÁC THÔNG TIN, GIẤY TỜ TRÊN VneID TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, DỊCH VỤ CÔNG

1. Kết quả thực hiện

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Chu Văn An đã triển khai việc khai thác, sử dụng thông tin, giấy tờ điện tử trên ứng dụng VNeID; thực hiện kiểm tra danh tính số, tra cứu và sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố và các hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành.

Việc khai thác, sử dụng dữ liệu được thực hiện đối với các hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch, tư pháp, chứng thực và các lĩnh vực khác theo thẩm quyền, điều kiện khai thác.

2. Tồn tại, hạn chế

- Hệ thống dữ liệu và hạ tầng kết nối thuộc nhiều cơ quan quản lý khác nhau. Việc khai thác, sử dụng thông tin, giấy tờ đã tích hợp trên ứng dụng VNeID và dữ liệu số hóa để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính còn gặp khó khăn do khả năng kết nối, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố với các hệ thống của bộ, ngành chưa đồng bộ, ảnh hưởng đến việc tra cứu, xác thực và sử dụng lại dữ liệu.Việc kiểm tra danh tính số, tra cứu Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và khai thác dữ liệu phục vụ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến còn phụ thuộc vào tài khoản, phạm vi phân quyền và khả năng truy cập của công chức. Khi hệ thống phát sinh lỗi kỹ thuật hoặc không truy cập được, việc xác minh thông tin và giải quyết hồ sơ có thể bị gián đoạn.

IV. VIỆC THỰC HIỆN MIỄN, GIẢM PHÍ, LỆ PHÍ

1. Kết quả thực hiện

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Chu Văn An đã triển khai thực hiện chính sách miễn, giảm phí, lệ phí đối với các thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66.22 góp phần giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và tổ chức.

Các thủ tục được áp dụng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí gồm: Xác nhận tình trạng hôn nhân; Đăng ký lại khai sinh. Đăng ký lại kết hôn.Thẩm định hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Việc triển khai được thực hiện gắn với công tác công khai, niêm yết thông tin về phí, lệ phí tại Trung tâm, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính theo quy định. Qua đó góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và nâng cao mức độ hài lòng của người dân.

- Số hồ sơ, số công dân được hưởng: 333 hồ sơ;

- Tổng số tiền đã miễn, giảm: 3.422.000 đồng

- Số trường hợp đủ điều kiện nhưng chưa được hưởng chính sách: 0

2. **Tác động của chính sách đối với tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và việc sử dụng VNeID của người dân**

- Việc triển khai chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo Nghị quyết số 66.22 đã góp phần giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính, tạo động lực khuyến khích người dân lựa chọn phương thức nộp hồ sơ trực tuyến, từng bước thay đổi thói quen từ giao dịch trực tiếp sang sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Việc triển khai chính sách kết hợp với hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, khai thác thông tin cá nhân và thực hiện các tiện ích trên ứng dụng VNeID góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số của người dân; khuyến khích sử dụng thông tin điện tử trong quá trình kê khai, xác thực thông tin và thực hiện thủ tục hành chính khi đáp ứng điều kiện theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số./.

Nơi nhận:
- Lãnh đạo UBND phường; (để b/c)
- Phòng Kinh tế;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT TTPVHCC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG CHU VĂN AN T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Mạc Văn Tăng