ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG CHU VĂN AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:831 /BC-UBND	*Phường Chu Văn An, ngày 03 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện thực hiện nhiệm vụ liên quan đến thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến
(Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/10/2026)

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

Thực hiện Công văn số 14720/VP-TTHC ngày 02/11/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW phục vụ Hội nghị giao ban Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ liên quan đến thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/10/2026 như sau:

1. Tình hình, kết quả thực hiện

UBND phường đã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Triển khai thực hiện Quyết định số 100/QĐ-BCĐ ngày 10/8/2026 của Trưởng Ban Chỉ đạo thành phố về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quán triệt, thực hiện nghiêm túc Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ, Thông báo số 25-TB/CQTTBCĐ, Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW và Quyết định số 88/QĐ-BCĐCP.

- UBND phường đã thực hiện khai thác, sử dụng thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ theo phạm vi phân quyền. Phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền rà soát, xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình khai thác, sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC.

- Thực hiện công khai niêm yết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và công khai trên Cổng thông tin điện tử phường; tăng cường hướng dẫn các tổ chức và cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính theo quy định.

Kết quả thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/10/2026 đã báo cáo đầy đủ tại đường link:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1H6x_1viEBOKviQcqwcfMTRkqGS4ZI1xl27qKYSej-oo/edit?gid=2012149602#gid=2012149602

- Phối hợp với công an phường và các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2; tích hợp thông tin, giấy tờ và khai thác các tiện ích trên ứng dụng VNeID. Tăng cường khai thác, xác thực thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu, góp phần giảm giấy tờ, thời gian, chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

- Về tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến: UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 11/3/2026 về việc triển khai mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công lưu động trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2026. Chỉ đạo trung tâm phục vụ hành chính công tiếp tục thực hiện mô hình hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho các đối tượng yếu thế trên địa bàn phường; thực hiện mô hình "Một cửa số thân thiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Tổ chức 01 cuộc lưu động tại Tổ dân phố Trần Quốc Chẩn; trực tiếp hướng dẫn người dân đăng nhập tài khoản định danh điện tử, kê khai, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu tiến độ giải quyết TTHC.

(Kết quả cụ thể theo Phụ lục I, II, II, IV đính kèm)

2. Tồn tại, hạn chế, điểm nghẽn

- Việc kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa một số hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các Bộ, ngành có thời điểm chưa thông suốt.

- Đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Tư pháp: Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ, hệ thống còn phát sinh lỗi ký số trong quá trình xử lý hồ sơ; tình trạng mất hoặc không hiển thị thành phần hồ sơ đầu vào mặc dù công chức đã thực hiện số hóa, đính kèm đầy đủ khi tiếp nhận; một số trường hợp bị mất tệp tin kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống. Các lỗi trên gây khó khăn cho công chức trong quá trình xử lý, theo dõi tiến độ, số hóa hồ sơ và trả kết quả cho người dân, đồng thời ảnh hưởng đến việc cập nhật, đồng bộ dữ liệu và đánh giá kết quả giải quyết TTHC.

- Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, người khuyết tật và người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ, còn hạn chế về thiết bị, kỹ năng số; chưa chủ động tự thực hiện đầy đủ các bước nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và khai thác tiện ích trên VNeID, vẫn cần sự hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp của cán bộ, công chức và lực lượng hỗ trợ tại trung tâm.

3. Đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp về dịch vụ công trực tuyến, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh rà soát, tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm thành phần hồ sơ, thông tin phải kê khai trên cơ sở khai thác, tái sử dụng

dữ liệu điện tử đã có; hạn chế yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại giấy tờ, thông tin đã được số hóa hoặc tích hợp trên VNeID.

- Đề nghị Bộ Tư pháp phối hợp với đơn vị quản lý, vận hành hệ thống kiểm tra, khắc phục triệt để các lỗi mất thành phần hồ sơ, mất tệp tin kết quả để bảo đảm dữ liệu hồ sơ, thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết được lưu trữ đầy đủ, ổn định, tránh phát sinh tình trạng mất dữ liệu trong quá trình vận hành.

- Đề nghị thành phố tăng cường hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời hỗ trợ xử lý các lỗi kỹ thuật, vướng mắc trong quá trình vận hành hệ thống; nâng cao hiệu quả số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến, tái sử dụng dữ liệu và giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính.

- Đề nghị thành phố tiếp tục rà soát, hoàn thiện, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; đề xuất nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành, tăng cường kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; bảo đảm các hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt, đáp ứng yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính tại cấp xã.

- Đề nghị thành phố quan tâm hoàn thiện công cụ thống kê, theo dõi, đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho công tác quản lý, tổng hợp, báo cáo của địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ liên quan đến thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến của Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An, kính đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT ĐU, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG CHU VĂN AN THÁI NGUYÊN

Nguyễn Thị Hòa