ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG CHU VĂN AN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 3936 /UBND-TTPVHCC V/v triển khai thực hiện Thông tư số 13/2026/TT-BTP, số 14/2026/TT-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp	*Phường Chu Văn An, ngày 22 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị chuyên môn thuộc phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Thực hiện Công văn số 13374/VP-TTPVHCC ngày 09/10/2026 của Văn Phòng Uỷ ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện Thông tư số 13/2026/TT-BTP, số 14/2026/TT-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.

Để kịp thời triển khai các quy định mới về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An có ý kiến như sau:

1. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Nghiên cứu, quán triệt và triển khai đầy đủ các nội dung tại các Thông tư: số 13/2026/TT-BTP ngày 30/9/2026 hướng dẫn thi hành một số nội dung về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; số 14/2026/TT-BTP ngày 30/9/2026 hướng dẫn về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (gửi kèm theo).

- Việc triển khai phải gắn với tình hình thực tế của phường và nhiệm vụ của từng phòng, ban, đơn vị và từng cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm thống nhất, đúng thẩm quyền, không làm gián đoạn việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân.

- Hướng dẫn, vận động người dân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các phương thức giao dịch điện tử và thanh toán trực tuyến khi thực hiện nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

2. Giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xây dựng tin, bài đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về việc triển khai thực hiện các Thông tư trên thông qua hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội và các hình thức

tuyên truyền phù hợp khác nhằm nâng cao nhận thức, khuyến khích người dân tham gia thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các phòng, đơn vị chuyên môn nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị kịp thời báo cáo Uỷ ban nhân dân phường *(qua Trung tâm Phục vụ hành chính công)* để tổng hợp, xem xét giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG CHU VĂN AN T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thị Hòa