ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG CHU VĂN AN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:3925 /UBND-KT	*Phường Chu Văn An, ngày 22 tháng 10 năm 2026*
V/v tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026	

Kính gửi:

- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Công an phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức CT-XH;
- Các trường học trên địa bàn phường; Trạm y tế;
- Các Tổ dân phố; Tổ Công nghệ số cộng đồng.

(gọi chung là các cơ quan, đơn vị)

Thực hiện Công văn số 5105/SKHCN-TTTT ngày 20/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam *(gửi kèm)*; Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về triển khai Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số, UBND phường Chu Văn An yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai một số nội dung sau:

1. Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường

Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của đơn vị theo Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của UBND thành phố về hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn thành phố Hải Phòng, bảo đảm tiến độ và thời hạn theo yêu cầu.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tổ chức các hoạt động hưởng ứng trong tháng 10 năm 2026 phù hợp điều kiện thực tế, thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả; lồng ghép với hoạt động chuyên môn, sinh hoạt cơ quan và hoạt động tại cộng đồng. Ưu tiên hướng dẫn để người dân trực tiếp trải nghiệm, sử dụng các dịch vụ, tiện ích số và tiếp cận các chính sách ưu đãi theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP.

Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực hưởng ứng; chủ động sử dụng các tiện ích số phù hợp, tuyên truyền và hỗ trợ người thân, người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và bảo vệ thông tin cá nhân.

Rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét mở rộng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí và các chính sách ưu đãi thuộc lĩnh vực quản lý. Đẩy mạnh khai thác, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu theo quy định trong giải quyết thủ tục hành chính; không yêu

cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước khi đáp ứng điều kiện khai thác, sử dụng theo quy định.

Tiếp nhận, xử lý kịp thời theo thẩm quyền các phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, dịch vụ công, chất lượng dữ liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp; chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với nội dung vượt thẩm quyền, đồng thời theo dõi, thông tin kết quả đến người phản ánh.

Đẩy mạnh vận động, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng, phấn đấu bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, hội viên các tổ chức đoàn thể, đoàn viên thanh niên trong độ tuổi lao động cài đặt ứng dụng và 100% hộ gia đình có người cài đặt ứng dụng.

2. Công an phường

Chủ trì hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2; cập nhật, tích hợp và sử dụng thông tin, giấy tờ trên ứng dụng VNeID theo quy định.

Phối hợp rà soát, chuẩn hóa dữ liệu dân cư; hướng dẫn, hỗ trợ xử lý các trường hợp thông tin thiếu, sai lệch hoặc gặp khó khăn trong quá trình tích hợp, sử dụng giấy tờ điện tử.

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân bảo vệ tài khoản định danh điện tử, thông tin cá nhân; nhận diện các hình thức lừa đảo, giả mạo trên không gian mạng.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Bố trí cán bộ hướng dẫn, hỗ trợ người dân tra cứu thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi kết quả giải quyết hồ sơ, sử dụng tài khoản VNeID và thực hiện thanh toán trực tuyến an toàn.

Phối hợp với Công an phường hướng dẫn, đôn đốc các hoạt động hưởng ứng; phối hợp huy động Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng hỗ trợ người dân thực hành kỹ năng số, ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người hạn chế khả năng tiếp cận công nghệ.

Tăng cường sử dụng dữ liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa và có giá trị sử dụng theo quy định; kịp thời ghi nhận vướng mắc về kết nối, khai thác dữ liệu, chất lượng dịch vụ công, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xử lý. Hướng dẫn rõ các chính sách ưu đãi, miễn, giảm phí, lệ phí đang được áp dụng theo quy định.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh, các nền tảng số và các hình thức phù hợp tại các tổ dân phố; chú trọng tuyên truyền kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng tránh lừa đảo trực tuyến, ứng xử văn minh trên môi trường số. Đăng tải, phát tin hướng dẫn sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số. Phối hợp đưa tin về các hoạt động hưởng ứng, các điểm

hỗ trợ để người dân biết, tham gia.

5. Các cơ sở giáo dục

Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, đoàn viên, thanh niên và phụ huynh học sinh tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phù hợp; phối hợp phổ biến kiến thức về an toàn thông tin, kỹ năng số và phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng.

6. Các tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng

Chủ động phối hợp với Công an phường, các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa, khu dân cư hoặc lồng ghép trong các buổi sinh hoạt cộng đồng.

Tập trung hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, VNeID; tích hợp giấy tờ điện tử; thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số thiết yếu.

Phát huy phương châm hướng dẫn trực tiếp, dễ hiểu, dễ thực hiện; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và các đối tượng còn hạn chế về khả năng tiếp cận công nghệ.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân hưởng ứng; huy động lực lượng tham gia hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và cộng đồng dân cư. Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong hướng dẫn thực hành; quan tâm hỗ trợ hội viên cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn.

Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, chủ động triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam trong tháng 10/2026, bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả; gắn hoạt động hưởng ứng với nhiệm vụ chuyển đổi số thường xuyên của cơ quan, đơn vị. UBND phường Chu Văn An yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT (đ/c Thanh).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG CHU VĂN AN TP HẢI PHÒNG

Nguyễn Tiến Hiển