ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CHU VĂN AN
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:03 /KH-BCĐISO

Phường Chu Văn An, ngày 02 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH
ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG NỘI BỘ NĂM 2026

Thời gian	Địa điểm đánh giá	Nội dung đánh giá	Chuyên gia đánh giá	Đại diện bên được đánh giá
Ngày 12 tháng 10 năm 2026				
7h30 - 8h00	Họp khai mạc chương trình Đánh giá chất lượng nội bộ (Các điều khoản tiêu chuẩn về việc Bản quản, lưu giữ và sắp xếp hồ sơ, tài liệu sẽ được đánh giá tại tất cả các bộ phận chuyên môn và Ban chỉ đạo ISO)		Ban chỉ đạo ISO	
8h00 - 9h00	Ban chỉ đạo ISO	- Đánh giá việc cam kết thực hiện xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO thông qua các quyết định thành lập Ban ISO của Lãnh đạo UBND - Đánh giá việc Ban hành chính thức hệ thống tài liệu ISO, kèm theo các chính sách, mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện. - Đánh giá việc theo dõi đôn đốc thực hiện áp dụng các quy trình, quy định theo ISO.	Trưởng đoàn đánh giá nội bộ	Đại diện Ban chỉ đạo ISO
9h00 - 10h30	Văn phòng HĐND &	- Đánh giá kiểm tra việc am hiểu về ISO và áp	Thành viên	Đại diện Lãnh đạo Văn phòng

	UBND	dụng thực tế các Quy trình ISO tại bộ phận. - Đánh giá kiểm tra thực tế việc giải quyết các TTHC và các hồ sơ, biểu mẫu lưu trữ kèm theo. - Đánh giá việc Lưu trữ, bảo quản các hồ sơ tài liệu chuyên môn tại bộ phận.	đoàn đánh giá nội bộ	HĐND&UBND
10h30 - 11h30	Phòng Văn hóa - xã hội	- Đánh giá kiểm tra việc am hiểu về ISO và áp dụng thực tế các Quy trình ISO tại bộ phận. - Đánh giá kiểm tra thực tế việc giải quyết các TTHC và các hồ sơ, biểu mẫu lưu trữ kèm theo. - Đánh giá việc Lưu trữ, bảo quản các hồ sơ tài liệu chuyên môn tại bộ phận.	Thành viên đoàn đánh giá nội bộ	Đại diện lãnh đạo Phòng Văn hóa -xã hội
11h30 – 13h30: Nghỉ trưa				
13h30 - 15h00	Phòng Kinh tế	- Đánh giá kiểm tra việc am hiểu về ISO và áp dụng thực tế các Quy trình ISO tại bộ phận. - Đánh giá kiểm tra thực tế việc giải quyết các TTHC và các hồ sơ, biểu mẫu lưu trữ kèm theo. - Đánh giá việc Lưu trữ, bảo quản các hồ sơ tài liệu chuyên môn tại bộ phận.	Thành viên đoàn đánh giá nội bộ	Đại diện lãnh đạo Phòng Kinh tế
15h00	Phòng Xây	- Đánh giá kiểm tra việc	Thành	Đại diện lãnh

– 16h00	dựng, Nông nghiệp và Môi trường	am hiểu về ISO và áp dụng thực tế các Quy trình ISO tại bộ phận. - Đánh giá kiểm tra thực tế việc giải quyết các TTHC và các hồ sơ, biểu mẫu lưu trữ kèm theo. - Đánh giá việc Lưu trữ, bảo quản các hồ sơ tài liệu chuyên môn tại bộ phận.	viên đoàn đánh giá nội bộ	đạo Phòng Xây dựng và Môi trường
16h00 - 17h00	Trung tâm Phục vụ hành chính công	- Đánh giá kiểm tra việc am hiểu về ISO và áp dụng thực tế các Quy trình ISO tại bộ phận. - Đánh giá kiểm tra thực tế việc giải quyết các TTHC và các hồ sơ, biểu mẫu lưu trữ kèm theo. - Đánh giá việc Lưu trữ, bảo quản các hồ sơ tài liệu chuyên môn tại bộ phận.	Thành viên đoàn đánh giá nội bộ	Đại diện lãnh đạo Trung tâm phục vụ Hành chính công
17h00: Họp kết thúc ngày đánh giá, công bố kết quả đánh giá nội bộ và hoàn thiện báo cáo đánh giá nội bộ			Ban chỉ đạo ISO	

NGƯỜI LẬP
Thư ký Ban ISO

Đỗ Văn Thanh

PHÊ DUYỆT
Trưởng Ban ISO

U.B.N.D PHƯỜNG CHU VĂN AN TỈNH LẠNG SƠN

Nguyễn Văn Thưởng