ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG CHU VĂN AN **BAN CHỈ ĐẠO ISO**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 04 /TB-BCĐ ISO	*Phường Chu Văn An, ngày 02 tháng 10 năm 2026*

THÔNG BÁO
KẾ HOẠCH ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ NĂM 2026

Căn cứ Quyết định số 326/QĐ-UBND ngày 09/02/2026 của Chủ tịch UBND phường Chu Văn An về việc phê duyệt chương trình đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026. Ban chỉ đạo ISO UBND phường Chu Văn An thông báo kế hoạch đánh giá nội bộ theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 như sau:

1. Thành phần mời dự:

+ Chủ trì: Đại diện lãnh đạo UBND phường

+ Thành phần:

- Thành viên đoàn đánh giá nội bộ;

- Đại diện lãnh đạo các phòng chuyên môn trực thuộc UBND phường;

- Chuyên viên phụ trách ISO và CBCC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhiệm vụ của các phòng ban, đơn vị liên quan.

2. Thời gian thực hiện: 01 ngày (12/10/2026)

3. Địa điểm: Tại phòng họp UBND phường và đánh giá trực tiếp tại các phòng ban chuyên môn liên quan theo kế hoạch

4. Nội dung đánh giá chất lượng nội bộ:

- Đánh giá việc cam kết thực hiện xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO thông qua các quyết định thành lập Ban ISO của Lãnh đạo UBND

- Đánh giá việc Ban hành chính thức hệ thống tài liệu ISO, kèm theo các chính sách, mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện.

- Đánh giá việc theo dõi đôn đốc thực hiện áp dụng các quy trình, quy định theo ISO.

- Đánh giá kiểm tra việc am hiểu về ISO và áp dụng thực tế các Quy trình ISO tại bộ phận.

- Đánh giá kiểm tra thực tế việc giải quyết các TTHC và các hồ sơ, biểu mẫu lưu trữ kèm theo.

- Đánh giá việc Lưu trữ, bảo quản các hồ sơ tài liệu chuyên môn tại bộ phận.

5. Yêu cầu chuẩn bị tài liệu:

Thư ký Ban chỉ đạo ISO chịu trách nhiệm chuẩn bị các tài liệu liên quan đến nội dung đánh giá và theo dõi, ghi chép các nội dung liên quan.

Các phòng chuyên môn trực thuộc bố trí Lãnh đạo phụ trách và cán bộ tham dự đầy đủ nội dung đánh giá theo Kế hoạch số 03/KH-BCĐISO ngày 02/10/2026.

TM. BAN CHỈ ĐẠO ISO
TRƯỞNG BAN



Nguyễn Văn Thưởng