



THÔNG TIN TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng/Trung tâm phục vụ hành chính công phường Chu Văn An, thành phố Hải Phòng mong nhận được phản ánh, kiến nghị của người dân theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công thành phố Hải Phòng...

- Hành vi của cán bộ, công chức, viên chức làm việc Trung tâm Phục vụ hành chính công làm dịch vụ hoặc câu kết với người khác làm dịch vụ để trục lợi bằng tiền hoặc lợi ích vật chất khác của người đi làm thủ tục hành chính ngoài quy định.

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các hình thức sau:

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-gui-pakn.html>;

- Truy cập vào Cổng thông tin 1022 tại địa chỉ 1022.haiphong.gov.vn; Số điện thoại 0225.1022

- Kênh phản ánh, kiến nghị tiếp nhận qua số điện thoại của Văn phòng UBND thành phố (*Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính*) (*đầu số điện thoại: 080.31137; email: thutuchanhchinh@haiphong.gov.vn*)

- Phản ánh trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: Gặp trực tiếp người phụ trách để phản ánh, kiến nghị: đ/c Nguyễn Như Độ - Phó giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công phường Chu Văn An, SĐT: 0989.847.884

- Gửi qua thư điện tử (Email): chuvanan.tthcc