

Số: /BC-UBND

Phường Chu Văn An, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025

Thực hiện Công văn số 195-CV/ĐU ngày 24/11/2025 của Đảng ủy phường về việc báo cáo kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”.

Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An báo cáo kết quả triển khai như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Thực hiện Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025, phường Chu Văn An, thành phố Hải Phòng được thành lập trên cơ sở nhập toàn bộ diện tích tự nhiên và quy mô dân số của phường Sao Đỏ, phường Văn An, phường Chí Minh, phường Thái Học, một phần quy hoạch sân Golf thuộc phường Văn Đức (1,16 km²) và một phần khu dân cư Lôi Động, phường Cộng Hòa (0,18 km²; 565 người) thuộc thành phố Chí Linh, tỉnh Hải Dương. Phường Chu Văn An có diện tích tự nhiên 40,86 km²; quy mô dân số 53.917 người; 17.155 hộ.

Phường có vị trí địa lý, giao thông thuận lợi, nằm trên tuyến đường Quốc lộ 18, 37 tạo điều kiện thuận lợi cho việc giao lưu và phát triển kinh tế của địa phương. Toàn phường có 30 tổ dân phố, 04 điểm trạm y tế, ba cấp học trên địa bàn với 17 cơ sở giáo dục (12 trường công lập, 05 trường tư thục) trường học cơ bản đáp ứng nhu cầu của nhân dân địa phương. UBND phường đã chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ mô hình chính quyền địa phương hai cấp, các tổ chức trong hệ thống chính trị và đơn vị trực được kiện toàn, đi vào hoạt động ổn định, đồng bộ, hiệu quả. Đối với lĩnh vực phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số nói chung, trong thực hiện phong trào Bình dân học vụ số nói riêng, UBND phường đã chủ động triển khai và đạt nhiều kết quả.

II. KẾT QUẢ TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Căn cứ Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 07-KH/ĐU ngày 28/7/2025 của Đảng ủy phường về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.

UBND phường ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 27/8/2025 về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”. Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 27/8/2025

về Phát động Phong trào thi đua "Phường Chu Văn An thi đua đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, góp phần đưa đất nước vươn mình bước vào kỷ nguyên giàu mạnh và thịnh vượng" giai đoạn 2025 – 2030; Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 01/10/2025 về hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2025; Công văn số 64/ VHXH ngày 28/8/2025 về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” đối với ngành Giáo dục và Đào tạo phường Chu Văn An năm 2025; Công văn số 928/UBND-VHXH ngày 06/10/2025 về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày Chuyển đổi số quốc gia”; Công văn số 928/UBND-VHXH ngày 06/10/2025 V/v tuyên truyền, hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia 10/10; Công văn số 1074/UBND-VHXH ngày 21/10/2025 về việc triển khai tổ chức “Ngày hội toàn dân học tập số” tại phường Chu Văn An, thành phố Hải Phòng.

Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng của phường và 30/30 tổ dân phố thuộc phường Chu Văn An đảm bảo chỉ tiêu theo kế hoạch đạt 100% (Quyết định số 717/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng phường Chu Văn An gồm cán bộ, công chức phường và hiệu trưởng các nhà trường trên địa bàn; Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp Tổ dân phố trên địa bàn phường Chu Văn An gồm 30 tổ với 160 thành viên).

2. Công tác tuyên truyền

UBND phường đã tổ chức thông tin, tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa của phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số”, gắn với hưởng ứng “Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10)” thông qua hệ thống loa truyền thanh, bảng tin, trang thông tin điện tử, nhóm Zalo cộng đồng, các trường học, các tổ dân phố. Chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương tổ chức tuyên truyền về kỹ năng số cơ bản, hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng VNeID, “Công dịch vụ công quốc gia” và “Smart Hải Phòng”...

UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, bộ phận liên quan tập trung triển khai các nội dung sau: tuyên truyền phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” gắn với hoạt động hưởng ứng “Ngày Chuyển đổi số quốc gia” (10/10) bằng các hình thức trực tuyến, trực tiếp, tổ chức lồng ghép vào các buổi sinh hoạt cộng đồng, tọa đàm, lồng ghép nội dung “chuyển đổi số trong đời sống hằng ngày” vào các cuộc họp chi bộ, Tổ dân phố, sinh hoạt hội, đoàn thể. Nội dung tập trung nêu rõ mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc trang bị kỹ năng số cơ bản.

UBND phường phổ biến thông tin, chỉ đạo cơ quan chuyên môn tăng cường các chuyên mục về Chuyển đổi số, tuyên truyền phong trào “Bình dân học vụ số”,

“Ngày hội toàn dân học tập số” và đưa các tin, bài trên các nền tảng số (Công thông tin điện tử, Zalo, trang Facebook của phường), qua đài truyền thanh phường. Kết quả đưa trên 20 tin bài đăng trên Cổng TTĐT phường và bài đăng trên Trang facebook “phường Chu Văn An, Thành phố Hải Phòng”. Treo băng rôn, pano, khẩu hiệu về chuyên đổi số tại trụ sở UBND, các trục đường chính và các nhà văn hóa Tổ dân phố...

Các trường học trên địa bàn phường tổ chức các hoạt động hướng dẫn, trải nghiệm kỹ năng số cho học sinh. Tổ chức các hoạt động trải nghiệm, lớp học, buổi hướng dẫn để hướng dẫn học sinh thực hành sử dụng các nền tảng số và dịch vụ số thiết thực. Triển khai Kế hoạch số 7462/KH-SGDĐT ngày 08/10/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”, đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị một cách hiệu quả và thông suốt. Kiện toàn tổ chức bộ phận phụ trách CNTT, CDS và công tác thống kê giáo dục; Phân công lãnh đạo đơn vị phụ trách và cán bộ làm đầu mối thực hiện triển khai các nhiệm vụ CNTT, CDS.

3. Đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số

UBND phường có công văn hướng dẫn người dân, cán bộ, công chức, viên chức phường, người dân cách truy cập và sử dụng các nền tảng học tập trực tuyến như <https://binhdanhocvuso.gov.vn> và các khóa học miễn phí về AI tại <https://aicongdong.ptit.edu.vn> thông qua tuyên truyền hoặc các buổi tập huấn. Kết quả 100% cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn xã đã tham gia học tập khóa học “triển khai Kế hoạch số 02- KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương” và khóa học “Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” trên nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ <http://binhdanhocvuso.gov.vn>

100% cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn trực tuyến về chuyên đổi số, công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng do Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tổ chức. Kết thúc khóa học, toàn bộ cán bộ, công chức đều được cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa đào tạo, góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc hàng ngày. Đây là nền tảng quan trọng giúp đội ngũ cán bộ phường thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính và phục vụ nhân dân trong môi trường số. Cử 04 cán bộ tham gia lớp tập huấn “Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước” do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

Đã đăng ký cho cán bộ, công chức, viên chức người lao động trên địa bàn phường tham gia khóa học, đào tạo bồi dưỡng trực tuyến trên nền tảng One touch đợt 1 và đợt 2 tham gia 57/57 cán bộ, công chức đã tham gia hoàn thành 100% (theo Công văn số 2502/SKHCN-TTTT ngày 12/8/2025 của Sở Khoa học và Công

nghệ về việc hướng dẫn học trực tuyến về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố).

Lập danh sách cử 583 cán bộ, công chức, viên chức (của UBND phường, các trường học, các trạm y tế trên địa bàn) tham gia chương trình đào tạo về Ứng dụng AI-Trí tuệ nhân tạo bằng hình thức trực tuyến (Thực hiện theo Công văn số 4939 ngày 22/07/2025 của Sở Nội vụ Thành phố Hải Phòng về việc cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia chương trình đào tạo về Ứng dụng AI-Trí tuệ nhân tạo).

Triển khai Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn”. Tính đến hết ngày 11/11/2025, trên toàn phường có 2612 thí sinh đăng ký tham gia xếp thứ 30/114 xã, phường, đặc khu, lượt làm bài 2422 lượt thi, có 1818 thí sinh hoàn thành bài thi xếp thứ 25/114 xã, phường, đặc khu.

Phát huy mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng” tại 100% Tổ dân phố; mỗi tổ có 5 - 8 thành viên phụ trách hỗ trợ kỹ năng số cho người dân (đặc biệt người cao tuổi, hộ sản xuất nông nghiệp).

Lập danh sách cử 662 cán bộ, công chức, viên chức (của UBND phường, các trường học, các trạm y tế trên địa bàn) tham gia lớp tập huấn vận hành Hệ thống Chính quyền số thành phố để nhằm đáp ứng nhu cầu nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là sử dụng các hệ thống, nền tảng, phần mềm, cơ sở dữ liệu và ứng dụng thuộc Hệ thống chính quyền số của thành phố Hải Phòng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch và hiệu quả.

Các trường học trên địa bàn phường đã triển khai tổ chức các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến, cụ thể như sau:

+ Tổ chức hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được Bộ GD&ĐT ban hành trên các nền tảng trực tuyến <https://binhdanhocvuso.gov.vn> cho 100% cán bộ, giáo viên.

+ Tham gia các khóa học miễn phí về kỹ năng sử dụng AI trên Cổng đào tạo AI cho cộng đồng (<https://aicongdong.ptit.edu.vn>) và các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs),

Ngoài ra cán bộ, giáo viên trong các cơ sở giáo dục đã tích cực tham gia tập huấn và sử dụng thành thạo các nền tảng dạy học trực tuyến phổ biến như: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams,...

4. Kết quả đề xuất sáng kiến, cách làm hay, mô hình hiệu quả trong phổ cập và ứng dụng kỹ năng số vào đời sống, sản xuất, kinh doanh

UBND phường đã thành lập Tổ công nghệ số của phường (theo Quyết định

số: 717/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng phường Chu Văn An) và thành lập 30 “Tổ công nghệ số cộng đồng” (theo Quyết định số: 718/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp Tổ dân phố trên địa bàn phường Chu Văn An) (gồm Tổ trưởng TDP, Bí thư đoàn viên thanh niên..., giáo viên trong đó lấy đội ngũ giáo viên làm lòng cốt) để hỗ trợ hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công (theo Quyết định số: 686/QĐ-UBND ngày 19/8/2025).

UBND phường phối hợp với UBMTTQ phường và Hội LHPN phường long trọng tổ chức Hội nghị ra mắt 31 mô hình " **Chi hội phụ nữ số** " tại 30 chi hội phụ nữ tổ dân phố và 01 chi hội phụ nữ Công an phường, nhằm hiện thực hoá chủ trương chuyển đổi số trong hoạt động Hội, góp phần xây dựng người phụ nữ thời đại mới " **tự tin – chủ động – sáng tạo – hội nhập**". Hội LHPN phường Chu Văn An xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, giúp đổi mới phương thức hoạt động Hội, tạo điều kiện để phụ nữ tiếp cận khoa học công nghệ, nâng cao tri thức, phát triển kinh tế và xây dựng gia đình hạnh phúc thời đại mới. Đặc biệt, chương trình “Phụ nữ chung tay chuyển đổi số vì tương lai cộng đồng” đang được triển khai sâu rộng, góp phần đưa phụ nữ trở thành công dân số tích cực, sử dụng thành thạo nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, truyền thông xã hội văn minh, và tham gia kinh tế số.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tổ chức góc công nghệ số: Tạo không gian hỗ trợ trực tiếp cho người dân tiếp cận, trải nghiệm và sử dụng các ứng dụng công nghệ số (App Công dân số, 1022, VNeID, Momo, Smart Haiphong), đăng ký các thủ tục hành chính trực tuyến. Hướng dẫn người dân tải và sử dụng các ứng dụng số phục vụ công việc hành chính, nhằm hỗ trợ công dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Trung tâm hành chính công; Bộ trí công chức và đoàn viên trực, đứng hướng dẫn, điều phối từ cửa ra vào để đón tiếp và hướng dẫn Nhân dân tại Trung tâm hành chính công...

Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện một số thủ tục hành chính trên môi trường mạng; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, với phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số”; Thực hiện chiến dịch truyền thông “ Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn ” bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Phong trào Bình dân học vụ số được sự lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, sâu sát của Đảng ủy; sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ của Thường trực HĐND phường;

Thường trực Ủy ban Mặt trận và các đoàn thể phường; vai trò, trách nhiệm của các phòng, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, ngành, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, nhất là người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào, thực hiện nhiệm vụ, giải pháp phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân; đồng thời đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

Đặc biệt, phong trào đã nhận được sự đồng thuận, ủng hộ và tích cực tham gia của Nhân dân, nâng cao kỹ năng số và tri thức số cho toàn dân, thúc đẩy chuyển đổi số và phát triển kinh tế - xã hội, tạo cơ hội phát triển cá nhân và thu hẹp khoảng cách số, đặc biệt là cho các đối tượng yếu thế. Phong trào này cũng góp phần xây dựng một xã hội số, chính quyền số, công dân số.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế như: hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền về Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025 chưa cao; sự phối hợp giữa các phòng, đơn vị có mặt chưa thực sự đồng bộ, hiệu quả; vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng chưa được phát huy đúng mức.

IV. Nhiệm vụ trọng tâm năm 2026

1. Đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử phường, đài truyền thanh cơ sở, các nền tảng về chuyển đổi số và Phong trào. Thông qua các lớp học cộng đồng, các chương trình đào tạo, bồi dưỡng. Hướng dẫn sử dụng điện thoại, ứng dụng; hướng dẫn thanh toán điện tử, dịch vụ công; cảnh báo, phòng chống các chiêu trò lừa đảo trên mạng.

2. Huy động những người có uy tín, ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào. Phổ biến trực tiếp đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa Phong trào, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số. Các cấp ủy, chính quyền, đặc biệt là người đứng đầu các cấp tiên phong trong nâng cao năng lực số, thúc đẩy chuyển đổi số, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, gắn kết với cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội, tạo điều kiện để người dân tiếp cận kỹ năng số, dịch vụ, nền tảng số.

3. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo; Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường. Kết hợp hoạt động trực tuyến và trực tiếp: Hội nghị triển khai hướng dẫn trải nghiệm, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số cơ bản, lớp học số trong cộng đồng. Tổ chức các lớp học kỹ năng số ngay tại nhà văn hóa, hội trường, trường học... Huy động thanh niên, giáo viên, đoàn viên làm người hướng dẫn sử dụng điện thoại, máy tính cho người dân. Phổ biến các tài liệu học đơn giản, dễ nhớ.

4. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về Phong trào “Bình dân học vụ số”, chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử phường và đài truyền thanh; mạng

xã hội; đa dạng hóa hình thức cung cấp thông tin (*bài viết, infographic, video ngắn...*), để người dân hiểu được lợi ích của việc học và dùng công nghệ.

5. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cập nhật kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, địa phương. Lồng ghép đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ. Khuyến khích tự học qua các nền tảng trực tuyến.

6. Tích hợp tuyên truyền, giáo dục kỹ năng số cho học sinh, giáo viên trong chương trình giáo dục phổ thông. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) một cách phù hợp vào chương trình giảng dạy và hoạt động ngoại khóa. Phát huy vai trò của học sinh trong việc hỗ trợ người thân, cộng đồng nâng cao kỹ năng số (qua các đội, nhóm ...).

7. Tuyên truyền, phổ cập, đào tạo, hướng dẫn kỹ năng số, cho người lao động trong các công ty, doanh nghiệp, hợp tác xã... nắm vững xu hướng chuyển đổi số của đơn vị, ứng dụng công nghệ mới để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động.

8. Tuyên truyền kiến thức kỹ năng số cho người dân. Các tổ chức Chính trị - xã hội tổ chức các buổi học cộng đồng cho các đoàn viên, hội viên của mình trên địa bàn. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gắn với triển khai các Đề án của Chính phủ về chuyển đổi số Quốc gia.

9. Tổ chức các Chiến dịch thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số: Đoàn Thanh niên phường tổ chức các chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ công nghệ cộng đồng, Tổ thanh niên chuyển đổi số, thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, năm 2025 của phường Chu Văn An./.

Nơi nhận:

- Ban xây dựng Đảng ủy phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hòa