

Số: /BC-UBND

Phường Chu Văn An, ngày tháng 11 năm 2025

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày Chuyển đổi số quốc gia” năm 2025**

Thực hiện Công văn số 516 /SKHCN-TTTT ngày 12 tháng 11 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia”.

Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An báo cáo kết quả triển khai như sau:

#### **1. Kết quả tổ chức truyền thông, tuyên truyền triển khai phong trào “bình dân học vụ số”, “ngày hội toàn dân học tập số” gắn với hoạt động hưởng ứng “ngày chuyển đổi số quốc gia” (10/10)**

UBND phường ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 27/8/2025 về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số". Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 27/8/2025 về Phát động Phong trào thi đua "Phường Chu Văn An thi đua đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, góp phần đưa đất nước vươn mình bước vào kỷ nguyên giàu mạnh và thịnh vượng" giai đoạn 2025 – 2030; Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 01/10/2025 về hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An năm 2025; Công văn số 64/VHXX ngày 28/8/2025 về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” đối với ngành Giáo dục và Đào tạo phường Chu Văn An năm 2025; Công văn số 928/UBND-VHXX ngày 06/10/2025 về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày Chuyển đổi số quốc gia”; Công văn số 928/UBND-VHXX ngày 06/10/2025 V/v tuyên truyền, hưởng ứng Ngày chuyển đổi số Quốc gia 10/10; Công văn số 1074/UBND-VHXX ngày 21/10/2025 về việc triển khai tổ chức “Ngày hội toàn dân học tập số” tại phường Chu Văn An, thành phố Hải Phòng.

UBND phường đã tổ chức thông tin, tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa của phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số”, gắn với hưởng ứng “Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10)” thông qua hệ thống loa truyền thanh, bảng tin, trang thông tin điện tử, nhóm Zalo cộng đồng, các trường học, các tổ dân phố. Chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương tổ chức 02 buổi tuyên truyền về kỹ năng số cơ bản, hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng “Cổng dịch vụ công quốc gia” và “Hải Phòng Smart”.

UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, bộ phận liên quan tập trung triển khai các nội dung sau: tuyên truyền phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” gắn với hoạt động hưởng ứng “Ngày Chuyển đổi số quốc gia” (10/10) bằng các hình thức trực tuyến, trực tiếp, tổ chức lồng ghép vào các buổi sinh hoạt cộng đồng, tọa đàm, lồng ghép nội dung “chuyển đổi số trong đời sống hằng ngày” vào các cuộc họp chi bộ, Tổ dân phố, sinh hoạt hội, đoàn thể. Nội dung tập trung nêu rõ mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc trang bị kỹ năng số cơ bản.

UBND phường phổ biến thông tin, chỉ đạo cơ quan chuyên môn tăng cường các chuyên mục về Chuyển đổi số, tuyên truyền phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và đưa các tin, bài trên các nền tảng số (Cổng thông tin điện tử, Zalo, trang Facebook của phường ....), qua đài truyền thanh phường. Kết quả đưa trên 20 tin bài đăng trên Cổng TTĐT phường; 20 tin bài đăng trên Trang facebook “phường Chu Văn An, Thành phố Hải Phòng”. Tạo các video và phóng sự ngắn về quá trình chuyển đổi số của phường, cắt băng rôn, pano, khẩu hiệu về chuyển đổi số treo băng rôn tại trụ sở UBND, các trục đường chính và các nhà văn hóa Tổ dân phố.

Các trường học trên địa bàn phường tổ chức các hoạt động hướng dẫn, trải nghiệm kỹ năng số cho học sinh. Tổ chức các hoạt động trải nghiệm, lớp học, buổi hướng dẫn để hướng dẫn học sinh thực hành sử dụng các nền tảng số và dịch vụ số thiết thực. Triển khai Kế hoạch số 7462/KH-SGDĐT ngày 08/10/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”, đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị một cách hiệu quả và thông suốt. Kiện toàn tổ chức bộ phận phụ trách CNTT, CDS và công tác thống kê giáo dục; Phân công lãnh đạo đơn vị phụ trách và cán bộ làm đầu mối thực hiện triển khai các nhiệm vụ CNTT, CDS.

## **2. Kết quả triển khai tổ chức các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được bộ giáo dục và đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến**

UBND phường có công văn hướng dẫn người dân, cán bộ, công chức, viên chức phường, người dân cách truy cập và sử dụng các nền tảng học tập trực tuyến như <https://binhdanhocvuso.gov.vn> và các khóa học miễn phí về AI tại <https://aicongdong.ptit.edu.vn> thông qua tuyên truyền hoặc các buổi tập huấn. Kết quả 100% cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn xã đã tham gia học tập khóa học “triển khai Kế hoạch số 02- KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương” và khóa học “Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” trên nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ <http://binhdanhocvuso.gov.vn>

100% cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn trực tuyến về

chuyển đổi số, công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng do Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tổ chức. Kết thúc khóa học, toàn bộ cán bộ, công chức đều được cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa đào tạo, góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc hàng ngày. Đây là nền tảng quan trọng giúp đội ngũ cán bộ xã thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính và phục vụ nhân dân trong môi trường số. Cử 04 cán bộ tham gia lớp tập huấn “Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước” do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

Đã đăng ký cho cán bộ, công chức, viên chức người lao động trên địa bàn phường tham gia khóa học, đào tạo bồi dưỡng trực tuyến trên nền tảng One touch đợt 1 và đợt 2 tham gia 57/57 cán bộ, công chức đã tham gia hoàn thành 100% (theo Công văn số 2502/SKHCN-TTTT ngày 12/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn học trực tuyến về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố).

Lập danh sách cử 583 cán bộ, công chức, viên chức (của UBND phường, các trường học, các trạm y tế trên địa bàn) tham gia chương trình đào tạo về Ứng dụng AI-Trí tuệ nhân tạo bằng hình thức trực tuyến (Thực hiện theo Công văn số 4939 ngày 22/07/2025 của Sở Nội vụ Thành phố Hải Phòng về việc cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia chương trình đào tạo về Ứng dụng AI-Trí tuệ nhân tạo).

Triển khai Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn”. Tính đến hết ngày 11/11/2025, trên toàn phường có 2612 thí sinh đăng ký tham gia xếp thứ 30/114 xã, phường, đặc khu, lượt làm bài 2422 lượt thi, có 1818 thí sinh hoàn thành bài thi xếp thứ 25/114 xã, phường, đặc khu.

Các cơ sở giáo dục trên địa phương đã tích cực tham gia học tập trên các nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số sau khi tài liệu và bài giảng được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến (<https://binhdanhocvuso.gov.vn> và các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs), tham gia khóa học miễn phí về kỹ năng sử dụng AI trên Cổng đào tạo AI cho cộng đồng (<https://aicongdong.ptit.edu.vn>).

100% cán bộ, giáo viên, nhân viên trong các cơ sở giáo dục đã tham gia các khóa học đào tạo trực tuyến về sử dụng AI, trí tuệ nhân tạo Chương trình phổ cập kiến thức về Ứng dụng AI do Học viện Trực tuyến Việt Nam tổ chức.

Ngoài ra cán bộ, giáo viên trong các cơ sở giáo dục đã tích cực tham gia tập huấn và sử dụng thành thạo các nền tảng dạy học trực tuyến phổ biến như: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams,...

**3. Kết quả đề xuất sáng kiến, cách làm hay, mô hình hiệu quả trong phổ cập và ứng dụng kỹ năng số vào đời sống, sản xuất, kinh doanh để Bộ Khoa học và Công nghệ tổng hợp, nhân rộng toàn quốc.**

UBND phường đã thành lập Tổ công nghệ số của phường (theo Quyết định số: 717/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng phường Chu Văn An) và thành lập 30 “Tổ công nghệ số cộng đồng” (theo Quyết định số: 718/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 về thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp Tổ dân phố trên địa bàn phường Chu Văn An ) (gồm Tổ trưởng TDP, Bí thư đoàn viên thanh niên..., giáo viên trong đó lấy đội ngũ giáo viên làm lòng cốt) để hỗ trợ hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến ..... Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công (theo Quyết định số: 686/QĐ-UBND ngày 19/8/2025).

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tổ chức góc công nghệ số: Tạo không gian hỗ trợ trực tiếp cho người dân tiếp cận, trải nghiệm và sử dụng các ứng dụng công nghệ số (App Công dân số, 1022, VNeID, Momo, Vnipay, Smart Haiphong .....), đăng ký các thủ tục hành chính trực tuyến. Hướng dẫn người dân tải và sử dụng các ứng dụng số phục vụ công việc hành chính, nhằm hỗ trợ công dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Trung tâm hành chính công; Bố trí công chức và đoàn viên trực, đứng hướng dẫn, điều phối từ cửa ra vào để đón tiếp và hướng dẫn Nhân dân tại Trung tâm hành chính công...

Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện một số thủ tục hành chính trên môi trường mạng; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, với phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số”; Thực hiện chiến dịch truyền thông “ Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn ” bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày Chuyển đổi số quốc gia” năm 2025 của phường Chu Văn An./.

**Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công Nghệ
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hòa**