

Số: /KH-UBND

Phường Chu Văn An, ngày tháng 12 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Kế hoạch số 07-KH/ĐU ngày 28/7/2025 của Đảng ủy phường về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số"; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 27/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số"; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 27/8/2025 về Phát động Phong trào thi đua "Phường Chu Văn An thi đua đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, góp phần đưa đất nước vươn mình bước vào kỷ nguyên giàu mạnh và thịnh vượng" giai đoạn 2025 – 2030; Kế hoạch số: 125/KH-UBND ngày 30/10/2025 của UBND phường Chu Văn An về thực hiện Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 13/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Kế hoạch hành động số 12-KH/TU, ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Thực hiện Kế hoạch hành động số 30-KH/ĐU ngày 13/10/2025 của Đảng ủy phường thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia tại phường Chu Văn An.

Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An xây dựng Kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo và cán bộ các cơ quan, tổ chức để thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Nâng cao nhận thức và khả năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong quản lý, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số; thúc đẩy việc ứng dụng AI trong cải cách hành chính, tăng cường hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành, thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị.

- Phổ cập kỹ năng số cho các đối tượng tham gia vào quá trình phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Tăng cường năng lực số và kỹ năng thực hành trong việc sử dụng các công cụ AI để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, tham mưu, soạn thảo văn bản, tổng hợp báo cáo, tương tác với người dân và xử lý công việc hành chính thường ngày; tạo tiền đề để hình thành đội ngũ công chức làm việc hiệu quả trong môi trường số, thích ứng với yêu cầu của chính quyền số, xã hội số và chuyển đổi số toàn diện theo định hướng của Đảng và Chính phủ tại cấp cơ sở.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả đào tạo và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số trong từng ngành, lĩnh vực.

- Giúp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, Tổ công nghệ số cộng đồng hiểu rõ tầm quan trọng của công nghệ số, từ đó thúc đẩy ứng dụng vào quản lý.

- Đáp ứng yêu cầu triển khai thực tiễn của phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” theo Quyết định số 923/QĐ-TTg ngày 14/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Yêu cầu

- Nội dung tập huấn phải phù hợp với đặc điểm, chức năng và nhiệm vụ của cán bộ, công chức phường, chú trọng vào những tình huống cụ thể, thực tế và thường gặp trong công việc hành chính, công vụ tại địa phương.

- Bảo đảm tính dễ hiểu, dễ tiếp cận, dễ ứng dụng, không trình bày quá nặng về mặt kỹ thuật, lý thuyết trừu tượng; thay vào đó, cần nhấn mạnh phần minh họa thực hành cụ thể, quy trình thao tác, thao tác mẫu trên các công cụ AI.

- Tổ chức khoa học, nghiêm túc, đúng kế hoạch, đảm bảo 100% cán bộ lãnh đạo, quản lý, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị nhà nước, tổ chức, đơn vị khác trên địa bàn phường được tham gia bồi dưỡng, tập huấn, cập nhật kiến thức về khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, kỹ năng số, công nghệ số.

- Định hướng, xác định lộ trình chuyển đổi số trên địa bàn phường, trang bị kiến thức cơ bản, các nội dung, yêu cầu trong việc thực hiện chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG

1. Kiến thức cơ bản về chuyển đổi số

- Chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, Thành phố về Chuyển đổi số.

- Vai trò của cán bộ, công chức, viên chức trong chuyển đổi số chính quyền 2 cấp.

- Hướng dẫn triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

2. Kiến thức về kỹ năng số

- Giới thiệu một số công cụ phục vụ công tác hành chính của cán bộ, công chức cấp xã/phường.

- Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước.

- Kỹ năng số hóa hồ sơ, tài liệu hành chính.

- Thao tác nộp - xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

- Sử dụng các công cụ truyền thông số (fanpage, zalo, Cổng thông tin điện tử phường).

- Cài đặt và sử dụng chữ ký số cá nhân trong giao dịch điện tử và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

3. Kỹ năng an toàn, an ninh mạng

- Nhận diện rủi ro, cách phòng chống lừa đảo trên môi trường số.

- Thực hành bảo mật tài khoản công vụ, sao lưu dữ liệu.

4. Thanh toán không dùng tiền mặt và Etax Mobile

- Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch hành chính.

- Hướng dẫn sử dụng một số ứng dụng công nghệ: VNeID, app thanh toán tiền điện, nước, các dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin, bảo hiểm xã hội VssID, Smart Hải Phòng, tổng đài 1022...

- Sử dụng hóa đơn điện tử, eTax Mobile, ngân hàng số để thực hiện nghĩa vụ tài chính.

III. ĐỐI TƯỢNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN

1. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: 01 ngày, từ 8h00 ngày 20 tháng 12 năm 2025 (Dự kiến).

- Địa điểm: Hội trường Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An, thành phố Hải Phòng.

2. Giảng viên

- Cán bộ của Sở Khoa học Công nghệ thành phố.

- Cán bộ của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thành phố.

3. Thành phần tham dự

- Lãnh đạo UBND phường;
- Cán bộ, công chức, viên chức các phòng chuyên môn UBND phường; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường.
- Phóng viên Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường (*đến dự và đưa tin*);
- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phường (theo Quyết định số 717/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An);
- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng thuộc các Tổ dân phố trên địa bàn phường (theo Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An);
- Ban Giám hiệu, cán bộ giáo viên phụ trách Công nghệ thông tin các trường trên địa bàn.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được trích từ nguồn ngân sách phường.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.
- Mời giảng viên, chuẩn bị nội dung, tài liệu, giấy mời phục vụ chương trình tập huấn, theo dõi đánh giá hiệu quả, chất lượng buổi tập huấn.
- Xây dựng chương trình tập huấn; phối hợp với Giảng viên chuẩn bị tài liệu tập huấn.
- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường ban hành Giấy mời dự tập huấn; quản lý lớp tập huấn; báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường.
- Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện thanh quyết toán kinh phí tổ chức tập huấn theo quy định hiện hành.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ buổi tập huấn.
- Chuẩn bị phong chữ hội nghị, nước uống, cơ sở vật chất, hội trường tại buổi tập huấn.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Tham mưu cấp kinh phí, hướng dẫn việc sử dụng, thanh quyết toán kinh phí tổ chức tập huấn theo quy định hiện hành.

4. Các phòng, ban, đơn vị liên quan

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội triệu tập đầy đủ 100% cán bộ, công chức, viên chức, thành viên của đơn vị tham gia buổi tập huấn, đúng thời gian đảm bảo chất lượng lớp tập huấn.

Trên đây là Kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Chu Văn An, thành phố Hải Phòng yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Trung tâm CNTT và TT (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, ban thuộc phường;
- Các Nhà trường trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hòa