

Số: /BC-UBND

Chu Văn An, ngày 29 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 28/8/2025 về việc duy trì và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Hành chính Nhà nước trên địa bàn phường Chu Văn An; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 07/10/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 như sau:

I. Kết quả tổ chức

1. Tham gia lớp tập huấn do thành phố tổ chức

Ủy ban nhân dân phường đã cử lãnh đạo phường, cán bộ, công chức phòng Văn hóa xã hội tham dự lớp tập huấn, bồi dưỡng về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tổ chức.

Thời gian học tập: 02 ngày/lớp.

2. Tổ chức Hội nghị tập huấn tại phường

Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 07/10/2025 về việc tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

2.1. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Bắt đầu từ 8h00 ngày 22/10/2025

- Địa điểm: Phòng họp UBND phường

2.2. Nội dung tập huấn

1. Giới thiệu khái quát về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện để vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN trong cơ quan hành chính nhà nước.

2. Giới thiệu hệ thống tài liệu về ISO 9001:2015 trong cơ quan hành chính nhà nước.

3. Hướng dẫn xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng.

4. Hướng dẫn thực hiện đánh giá nội bộ và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan hành chính nhà nước.

5. Hướng dẫn viết, sửa quy trình ISO khi có căn cứ pháp lý, thủ tục hành chính mới phát sinh, thay đổi.

6. Trao đổi, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành Hệ thống QLCL.

2.3. Thành phần tham dự:

- Bà Nguyễn Thị Hòa - Phó Chủ tịch UBND phường;

- Ban chỉ đạo ISO phường;

- Lãnh đạo và chuyên viên phụ trách ISO các phòng chuyên môn, chuyên viên giải quyết thủ tục hành chính các đơn vị thuộc phường;

II. Nhận xét - Đánh giá

Hội nghị tập huấn đã giúp cán bộ, công chức phường nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Thông qua lớp tập huấn, công chức nắm vững hơn về cách thức xây dựng quy trình, kiểm soát rủi ro, đánh giá nội bộ, góp phần giảm thiểu sai sót, nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả công việc.

Sau tập huấn, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu cán bộ, công chức các bộ phận chuyên môn vận dụng các kiến thức được bồi dưỡng vào thực tiễn công tác, đồng thời phản ánh kịp thời khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai áp dụng ISO về Ban Chỉ đạo ISO phường để được hướng dẫn, tháo gỡ, đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng được duy trì thường xuyên, liên tục, hiệu quả.

III. Kết luận

Trên đây là Báo cáo kết quả tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An năm 2025.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các phòng chuyên môn phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hòa