

Số: /TB-UBND

Phường Chu Văn An, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Tổng hợp kết quả đánh giá theo Bộ chỉ số Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 trên Cổng dịch vụ công quốc gia quý III năm 2025

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng chính phủ về việc Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Kế hoạch cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của UBND phường Chu Văn An;

UBND phường Chu Văn An thông báo kết quả thực hiện nhóm chỉ tiêu theo Bộ chỉ số Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 như sau:

1. Nhóm chỉ tiêu: Công khai minh bạch đạt **18/18** điểm xếp thứ 5;
2. Nhóm chỉ tiêu: Tiến độ giải quyết đạt **19,94/20** điểm xếp thứ 47;
3. Nhóm chỉ tiêu: Cung cấp dịch vụ công trực tuyến đạt **8,12/12** điểm xếp thứ 15;
4. Nhóm chỉ tiêu: Thanh toán trực tuyến đạt **9,65/10** điểm xếp thứ 5;
5. Nhóm chỉ tiêu: Mức độ hài lòng **18/18** điểm xếp thứ 5;
6. Nhóm chỉ tiêu: Số hóa hồ sơ đạt **19,63/22** điểm xếp thứ 33.

Tổng hợp điểm quý III năm 2025 phường Chu Văn An đạt **93,34** điểm xếp thứ 5/114 xã phường.

[Thống tin và dịch vụ](#) [Thanh toán trực tuyến](#) [Phản ánh kiến nghị](#) [Đánh giá chất lượng phục vụ](#) [Hỗ trợ](#)

BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG

Chỉ số Tỷ lệ hồ sơ tthc số hóa hồ sơ, Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến được tính bằng tỷ lệ * tỷ lệ HS đóng bộ trên Cổng QG/Số hồ sơ tiếp nhận (trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ hoặc trên Cổng DVCQG)

Tỉnh, Thành phố

Danh sách

Nhóm chỉ tiêu

Loại thời gian

Quý

Năm

Tỉnh/thành phố

Tổng hợp

Quý

3

2025

UBND Thành phố H...

[Quay lại](#) Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp - UBND Thành phố Hải Phòng

STT	Sở	Điểm	STT	Xã	Điểm
1	Sở Ngoại vụ - TP. Hải Phòng	95.14	1	UBND phường Nhị Chiểu	93.61
2	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	94.47	2	UBND xã Nam An Phụ	93.5
3	Sở Khoa học và Công nghệ - TP. Hải Phòng	94.44	3	UBND xã Nam Sách	93.43
4	Sở Công Thương - TP. Hải Phòng	91.61	4	UBND xã Hợp Tiến	93.36
5	Sở Giáo dục và Đào tạo - TP. Hải Phòng	91.46	5	UBND phường Chu Văn An	93.34
6	Sở Y tế - TP. Hải Phòng	91.39	6	UBND xã Trần Phú	93.32
7	Sở Nội vụ - TP. Hải Phòng	90.81	7	UBND phường Trần Nhân Tông	93.3
8	Sở Tư pháp - TP. Hải Phòng	90.24	8	UBND xã Chí Minh	93.25
9	Sở Nông nghiệp và Môi trường	88.49	9	UBND phường Trần Hưng Đạo	93.22
10	Sở Xây dựng - TP. Hải Phòng	87.54	10	UBND xã An Thành	93.2
11	Ban quản lý khu kinh tế Hải Phòng	84.93	11	UBND phường Ngô Quyền	93.14
12	Sở Tài chính - TP. Hải Phòng	81.27	12	UBND xã Đại Sơn	93.13

Ủy ban nhân dân phường Chu Văn An thông báo để các phòng, ban, đơn vị liên quan biết và tiếp tục triển khai các biện pháp nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Trung tâm VH, TT&TT;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hòa