

Số: /KH-UBND

Chí Minh, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Chí Minh năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCDDTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (Gọi tắt là Ban Chỉ đạo Trung ương) về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 19/8/2025 của UBND xã về việc triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Chí Minh, UBND xã Chí Minh xây dựng Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Chí Minh năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung phát huy vai trò của 01 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và 20 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn nhằm thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn, gắn với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và xây dựng chính quyền điện tử ở cơ sở. Thông qua hoạt động của các Tổ công nghệ số, người dân được hỗ trợ tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh, học tập và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ trong mọi lĩnh vực sinh hoạt hằng ngày.

- Trang bị kiến thức và kỹ năng cơ bản về công nghệ số cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân, giúp tiếp cận, sử dụng thành thạo các nền tảng số: Zalo OA xã, Cổng thông tin điện tử xã, Cổng dịch vụ công Quốc gia, VneID, ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng,...

- Từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số, góp phần xây dựng chính quyền điện tử, phát triển kinh tế số và xã hội số tại địa phương.

- Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ và phối hợp tuyên truyền, phổ biến đến người dân về chủ trương, cũng như cách thức tích hợp tài khoản an sinh xã hội, Sổ sức khỏe điện tử và các loại giấy tờ cá nhân khác trên ứng dụng VneID, ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng.

2. Yêu cầu

- Triển khai chiến dịch sâu rộng, đồng bộ, có sự tham gia của cả hệ thống chính trị, người dân trên địa bàn tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số.

- Nội dung tuyên truyền, hướng dẫn phải ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với nhiều nhóm đối tượng, đặc biệt là người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.

- Hoạt động triển khai phải thiết thực, gắn với nhu cầu thực tế của người dân, có kiểm tra, giám sát, đánh giá, khen thưởng kịp thời.

II. MỤC TIÊU CHUNG, MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Mục tiêu chung

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% học sinh trung học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

- Phổ cập các kỹ năng số cơ bản về giao dịch không tiền mặt, phòng chống lừa đảo trực tuyến cho 100% thành viên các đoàn thể, hội quần chúng trên địa bàn xã.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- 100% hộ dân trên địa bàn xã được thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số (*bằng nhiều hình thức*).

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện một số thủ tục hành chính trên môi trường mạng; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số với phương châm “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số*”, thực hiện chiến dịch truyền thông “*Chuyển đổi số nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn*” bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn thành viên của tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và 20 tổ công nghệ số cộng đồng thôn (*nếu có sự thay đổi*).

- Duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ công nghệ số cộng đồng gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các Tổ; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Đẩy mạnh phối hợp giữa Tổ công nghệ số cộng đồng với các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội tại cơ sở nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp trong tuyên truyền, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số và các tiện ích số thiết yếu, bảo đảm hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng đi vào nề nếp, thực chất và bền vững.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Nội dung tập huấn

- Tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, các ứng dụng trên ứng dụng Công dân số Hải Phòng (*Smart Hải Phòng*), các ứng dụng số: dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số công cộng; sàn thương mại điện tử; giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt; lĩnh vực y tế (*số sức khỏe điện tử, hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân...*); lĩnh vực giáo dục (*kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập*)...

- Kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số.

b) Phương thức tập huấn

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp Viễn thông, công nghệ số và đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng theo hình thức cầm tay chỉ việc, trải nghiệm, thực hành thực tế; tập huấn trực tuyến (*qua nền tảng Bình dân học vụ số, nền tảng đào tạo trực tuyến*).

3. Tổ chức truyền thông và tuyên truyền các hoạt động

- Tổ chức triển khai đồng bộ công tác truyền thông, tuyên truyền về vai trò, nhiệm vụ và các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và tham gia tích cực của người dân trong quá trình chuyển đổi số tại cơ sở.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử xã, các trang mạng xã hội, tờ rơi, pano, áp phích và lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, họp thôn, sinh hoạt của các đoàn thể.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các lợi ích thiết thực của chuyển đổi số, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng và các tiện ích số thiết yếu.

- Phát huy vai trò của thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc trực tiếp “*cầm tay chỉ việc*”, giải đáp thắc mắc, hỗ trợ người dân tại thôn, hộ gia đình; kịp thời biểu dương, lan tỏa các mô hình hay, cách làm hiệu quả, góp phần tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của người dân đối với chuyển đổi số.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện kế hoạch do ngân sách nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tổ chức, phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Thực hiện tốt, nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân.

- Đề xuất khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Phòng Kinh tế xã

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức xã hội về chuyển đổi số, kịp thời cung cấp thông tin chính thống, đầy đủ và chính xác; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tuyên truyền, phổ biến rộng rãi để nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia tích cực của toàn xã hội trong quá trình triển khai Kế hoạch.

- Duy trì các chuyên trang, chuyên mục, tăng cường các tin, bài viết, phóng sự về đẩy mạnh phong trào “*Bình dân học vụ số*” tại địa phương...; tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu của hoạt động Tổ công nghệ số ở các thôn trên địa bàn xã; góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Tổ chức tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên, doanh nghiệp và nhân dân tích cực tham gia hoạt động chuyển đổi số, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử và ứng dụng công nghệ trong đời sống.

5. Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa, nội dung của phong trào “*Bình dân học vụ số*” tới từng hộ gia đình; vận động người dân trên địa bàn tham gia các hoạt động triển khai Phong trào đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Tổ chức các buổi hướng dẫn tại thôn, trường học, cơ quan, đoàn thể với phương châm “*đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số*” để nhân dân biết cách cài đặt, đăng nhập và sử dụng các nền tảng số: Zalo OA xã, Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia, VneID, ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng và các ứng dụng thiết yếu khác.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Chí Minh năm 2026. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN thành phố;
- TT Đảng ủy xã; TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Anh Tuấn