

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”
trên địa bàn xã Chí Minh

Thực hiện Công văn số 1885/SKHCHN-TTTT ngày 15/5/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, UBND xã Chí Minh báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể:

1. Kết quả tổ chức truyền thông, tuyên truyền, triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, thành phố và Đảng ủy xã về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, lãnh đạo UBND xã Chí Minh đã quan tâm, chỉ đạo, tổ chức công tác truyền thông, tuyên truyền dưới nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

UBND xã Chí Minh đã ban hành các văn bản, kế hoạch triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”, cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 19/8/2025 về việc triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Chí Minh;
- Công văn số 444/UBND-VHXXH ngày 06/10/2025 về việc tổ chức triển khai đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia”;
- Công văn số 508/UBND-VHXXH ngày 14/10/2025 về việc hướng dẫn tham gia Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn” và triển khai cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng;
- Công văn số 907/UBND-VHXXH ngày 14/5/2026 về việc triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng.

Các văn bản chỉ đạo cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ, phân công trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị trong triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”. Việc chỉ đạo, tuyên truyền được triển khai theo hướng đồng bộ, có trọng tâm, gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính, thực hiện Đề án 06 và nâng cao năng lực số cho người dân trên địa bàn xã.

UBND xã đã tổ chức thông tin, tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa của phong trào “Bình dân học vụ số” thông qua hệ thống loa phát thanh cơ sở, bảng tin, Cổng thông tin điện tử xã, các trang mạng xã hội do UBND xã quản lý, các trường học, thôn, khu dân cư. Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương tổ chức tuyên truyền về kỹ năng số cơ bản, hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại

thông minh, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng “Cổng dịch vụ công quốc gia”, Sổ sức khỏe điện tử, ứng dụng “Công dân số Smart Hải Phòng” và các nền tảng số thiết yếu phục vụ người dân.

2. Kết quả tổ chức các hoạt động do đơn vị chủ động triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” tại địa phương

UBND xã đã triển khai các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp cho người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Tổ chức, hỗ trợ người dân: Đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; Nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; Thanh toán trực tuyến; Tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Cài đặt và sử dụng các ứng dụng số cơ bản: Sổ sức khỏe điện tử, ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng.

Tính từ đầu năm 2026 đến nay, lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương đã trực tiếp hỗ trợ trên 1.500 lượt công dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

Tiếp tục duy trì, phát huy hiệu quả mô hình hỗ trợ chuyển đổi số tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; bố trí cán bộ hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình và một phần.

Trong quá trình triển khai, UBND xã đã chú trọng gắn phong trào “Bình dân học vụ số” với các nhiệm vụ về xã hội số, kinh tế số và chính quyền số. Đến nay, 100% các trường học trên địa bàn thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản thu, các đối tượng người có công và bảo trợ xã hội được chi trả thông qua tài khoản ngân hàng, khoảng trên 70% hộ kinh doanh sử dụng mã QR hoặc chuyển khoản giao dịch. UBND xã cũng triển khai lắp đặt Internet Wifi tốc độ cao tại các nhà văn hóa thôn, tạo điều kiện để người dân tiếp cận Internet, khai thác thông tin, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tham gia các hoạt động học tập số tại cộng đồng.

Nhìn chung, các hoạt động do UBND xã chủ động triển khai đã bám sát mục tiêu của phong trào “Bình dân học vụ số”, bảo đảm thiết thực, dễ tiếp cận, hướng mạnh về cơ sở và người dân. Qua đó từng bước hình thành thói quen học tập số, sử dụng dịch vụ số, giao dịch số, góp phần nâng cao kỹ năng số cho toàn thể người dân trên địa bàn xã.

3. Kết quả triển khai các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, lớp học số

UBND xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, trường học tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, giáo viên, học sinh và Nhân dân tham gia các khóa học trực tuyến trên nền tảng: <http://binhdanhocvuso.gov.vn>, Hệ thống đào tạo kỹ năng số thành phố Hải Phòng, Cổng đào tạo AI cho cộng đồng <http://aicongdong.ptit.edu.vn>. Nội dung tập trung vào nâng cao năng lực số, kỹ năng học tập trên môi trường số, kỹ năng khai thác thông tin, sử dụng công cụ số và ứng dụng AI trong đổi mới phương pháp dạy học.

Bên cạnh đó, 100% các trường học trên địa bàn xã đã đẩy mạnh ứng dụng học liệu số, bài giảng điện tử, phần mềm hỗ trợ giảng dạy, kiểm tra, đánh giá. Giáo viên được khuyến khích sử dụng công cụ số, trí tuệ nhân tạo phù hợp để thiết kế bài giảng, xây dựng học liệu, giao nhiệm vụ học tập số và hỗ trợ học sinh tự học. Học sinh được hướng dẫn sử dụng thiết bị thông minh, Internet, nền tảng học trực tuyến bảo đảm an toàn, hiệu quả, phù hợp với từng lứa tuổi.

4. Kết quả triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cộng đồng

Tiếp tục duy trì hoạt động nhóm Zalo tổ công nghệ số cộng đồng tại các 20 thôn để tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, thông tin chuyển đổi số và hướng dẫn kỹ năng số cho người dân.

Phát huy vai trò của Đoàn thanh niên, giáo viên, cán bộ trẻ trong hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số, đặc biệt đối với người cao tuổi và người dân còn hạn chế về kỹ năng công nghệ thông tin.

Tiếp tục triển khai các hoạt động hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán điện tử, cài đặt ứng dụng số...

5. Kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Hiện nay, trên địa bàn xã có 01 tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và 20 tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, 01 đội hỗ trợ chuyển đổi số phản ứng nhanh (tổ ứng cứu công nghệ).

Các tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã tiếp tục duy trì hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng số, hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn cài đặt số sức khỏe điện tử, hỗ trợ cài đặt ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng, tuyên truyền phòng chống lừa đảo công nghệ, hỗ trợ thanh toán không sử dụng tiền mặt...

Tổ công nghệ số cộng đồng xã phối hợp với Đoàn thanh niên xã bố trí lịch trực, luân phiên từ thứ 2 đến thứ 6 trong giờ hành chính tại Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã để hướng dẫn người dân thực hiện các thao tác số cơ bản và thiết yếu, tập trung vào hỗ trợ đăng nhập/ khôi phục tài khoản, cài đặt và sử dụng các ứng dụng số; hướng dẫn nộp hồ sơ và tra cứu kết quả trên Cổng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn thanh toán không sử dụng tiền mặt (quét QR, chuyển khoản).

Thông qua hoạt động của các Tổ công nghệ số tại cơ sở, nhận thức và kỹ năng số của người dân từng bước được nâng lên. Người dân dần hình thành thói quen sử dụng ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không sử dụng tiền mặt và các kênh tương tác số với chính quyền. Hoạt động của các Tổ công nghệ số đã góp phần quan trọng vào việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” theo hướng thiết thực, gần dân, sát dân, phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số ở cấp cơ sở.

Trong thời gian tới, lãnh đạo UBND xã Chí Minh chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số theo hướng dễ tiếp cận, khuyến khích người dân tham gia học tập trên các nền tảng trực tuyến. Tiếp tục nâng cao hiệu quả

hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, tăng cường hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Chí Minh. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện để Sở Khoa học và Công nghệ thành phố được biết./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN thành phố;
- TT ĐU xã; TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Anh Tuấn