

KẾ HOẠCH
Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ
Lần thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Công văn số 1692/UBND-TCĐ, ngày 01/8/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, Ủy ban nhân dân xã Chí Minh xây dựng Kế hoạch Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, không để hình thành các "điểm nóng" phức tạp về khiếu kiện; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

Tăng cường sự phối hợp giữa các Sở, ngành thành phố với Ủy ban nhân dân xã trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; nâng cao nhận thức của Nhân dân trong quá trình thực hiện các quy định của pháp luật.

2. Yêu cầu

- Tập trung cao và phối hợp chặt chẽ, thống nhất với UBND thành phố Hải Phòng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

Tuyên truyền giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ trong khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ, đột xuất

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã theo quy định. Công khai lịch tiếp công dân định kỳ, các văn bản kết luận, chỉ đạo sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất trên Cổng thông tin điện tử của xã (*trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định của pháp luật*). Phối hợp với các thôn nắm tình hình công dân không để phát sinh các "điểm nóng".

2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; chỉ đạo, giải quyết kịp thời các vụ việc đông người, phức tạp kéo dài thuộc thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Thường xuyên tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn nhằm hạn chế tình trạng công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, phát sinh thành “điểm nóng”.

3. Xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân tập trung đông người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người, lãnh đạo UBND xã, Trưởng các phòng chuyên môn, các ban ngành có liên quan trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc, đồng thời có trách nhiệm thuyết phục, vận động công dân

- Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên thành phố hoặc Trung ương Ủy ban nhân dân xã có trách nhiệm phối hợp với Ban tiếp công dân thành phố thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Chỉ đạo công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Tham mưu UBND xã chỉ đạo, đôn đốc các phòng chuyên môn, các đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân và thực hiện các kết luận, chỉ đạo của lãnh đạo UBND xã sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và văn bản kết luận, chỉ đạo sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã.

Tăng cường đăng tải, đưa tin, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho nhân dân.

2. Công an xã

Tăng cường kiểm tra, theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến tại địa phương; xây dựng phương án xử lý đối với tình huống công dân tập trung đông người đề khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng nơi quy định, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan vận động, hướng dẫn công dân về nơi tiếp công dân theo quy định.

Bổ trí lực lượng tham gia tiếp công dân, bảo đảm an ninh trật tự tại Phòng Tiếp công dân UBND xã.

Thu thập, chứng cứ, lập hồ sơ xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã

Chủ động nắm bắt tình hình và tăng cường đối thoại với công dân, phối hợp với các thôn, làm tốt công tác hòa giải ngay từ cơ sở thôn xóm. Cử người đại diện tham gia tiếp công dân. Thường xuyên trao đổi thông tin để chủ động trong quá trình giải quyết các vụ việc, có trách nhiệm vận động, thuyết phục khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

4. Ban xây dựng Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể Chính trị xã hội

- Quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo phối hợp với UBND để tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành đường lối chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Tăng cường hướng dẫn, giải thích, thuyết phục công dân không để kẻ xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thực hiện chính sách hỗ trợ bồi thường, giải phóng mặt bằng các Dự án, hoặc các khiếu kiện đông người.

- Vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, pháp luật của nhà nước; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện hoặc tham gia khiếu kiện đông người, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI của UBND xã Chí Minh. Đề nghị các Phòng chuyên môn, các ban, ngành, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- Ban tiếp công dân thành phố;
- TT Đảng ủy - TT HĐND xã;
- UBKT Đảng ủy;
- CT, các PCT UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã;
- Công an xã;
- Các Thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Vũ Minh Thành